

목차

CEO 의 메시지	2
정의로운 싸움	3
Community Connect+ 업데이트	5
Community in Colour 달력에 여러분의 미술 작품을 출품하십시오	7
다시 시작할 용기	9
한눈에 보는 여러분의 공동체	12
속뜻에 귀기울이기	14
커피 사교회를 시작하는 방법	16
공원레크리에이션부와의 협력으로 TSHC 아파트 건물에 피트니스 시설 도입	17
애완동물과 더불어 잘 살기	18
의미 있는 날 기리기	19
신고에서 입건까지: CSU 조사의 진행 방식	20
공사 업데이트	23

Seniors Speak 다음 호에서 나누고 싶은 이야기가 있습니까? 저희는
항상 공동체와 공유할 새로운 목소리를 찾습니다. 요리법, 시, 짧은

단상 등 무엇이건 나누고 싶은 것이 있다면 언제든지 연락하십시오:
SeniorsSpeak@TorontoSeniorsHousing.ca.

CEO 의 메시지

세입자 여러분,

봄이 왔습니다. 'Seniors Speak' 최신포도 나왔습니다! 따뜻해진
날씨와 더 밝아진 날들을 즐기고 계시리라 믿습니다. 낮이 길어져
밖에서 보내는 시간이 늘어나는 것은 항상 기분 좋은 일입니다.

2026 년 6 월이면 Toronto Seniors Housing 이 출범한 지 **4 주년**
됩니다. 이는 우리 모두에게 매우 뜻깊은 이정표입니다. 모든
사람이 포용감을 느끼고 번영할 수 있는 공동체를 함께 건설해가는
과정에서의 여러분의 지지와 아이디어와 협력에 감사드립니다.
우리는 힘을 합쳐 많은 진전을 이루었지만, 아직 해야 할 일이
 많다는 것도 알고 있습니다. 저희가 이렇게 여러분과 함께 이 일을
계속해 나갈 수 있는 것에 여러분께 감사합니다.

6 월은 중요한 기념일이 많은 달이기도 합니다. 온타리오주에서
6 월은 여러 가지 방식으로 우리 지역사회를 튼튼하게 만드는
고령자들의 공로를 인정하는 **고령자의 달**입니다. 여러분의 경험과
지혜는 날마다 긍정적인 변화를 이루어내고 있으며, 저희는
자랑스럽게 이를 기립니다. 6 월은 또한 **자긍심의 달(Pride
Month)**이자 **국가 원주민 역사의 달(National Indigenous History
Month)**로서, 우리 공동체를 더욱더 튼튼하게 만드는 다양성을
알아보고, 되돌아보고, 기리는 유의미한 기간입니다.

아무쪼록 좋은 순간들로 가득 차고 좋은 사람들과 함께하는
따뜻하고 즐거운 봄이 되시기 바랍니다.

톰 헌터

CEO

정의로운 싸움

타인을 위한 옹호자가 되기 훨씬 전부터 데비 오브라이언은 자신의 삶에서 옳은 것을 위해 싸우는 법을 배웠습니다.

1950 년대 및 60 년대에 토론토 미드타운에서 어린 시절을 보낸 데비는 빨리 자랄 수밖에 없었습니다. 그녀의 어머니는 자꾸 집에서 나가고 아버지는 전쟁 트라우마와 알코올 중독에 시달리는 가운데, 그녀는 열여섯이 되었을 때 여동생을 돌보기 위해 학교를 자퇴했습니다. 아직 10 대일 때 자신이 동성애자임을 밝힌 그녀는 동생에게 '영향'을 줄까봐 집에서 쫓겨났습니다. "그건 아니잖아요." 그녀는 고개를 저으며 말합니다.



공장과 식당에서 일하면서, 데비는 남의 집에서 하룻밤 신세 지며 나름의 방식으로 삶을 꾸려가는 법을 터득했습니다. 그리고 그녀는 술집 밖에서 두 여자가 손을 맞잡고 있기만 해도 경찰차에 실려갈 수 있었던 시절에 토론토의 퀴어 공동체에 발을 들이게 되었습니다.

데비는 당시를 회상하며 말합니다. “그때는 모든 게 다 나에게 더 강해지는 법을 가르쳐주었어요. 시위하고, 행진하고, 맞서 싸우는 법을 배웠죠. 내가 어떤 사람이 될 수 있고 어떤 사람이 될 수 없는지, 아무도 말할 수 없는 거예요.”

그녀가 조지브라운대학 '가정폭력 피해 여성 및 아동 카운슬러/옹호자(Assaulted Women's and Children's Counsellor/Advocate)' 준학위 프로그램에 등록하여 아동 및 청소년 복지사로서의 소명을 발견하면서 그녀의 삶은 바뀌었습니다. 아동원조협회(Children's Aid Society)와 커버넌트하우스(Covenant House)에서 일하며 데비는 모든 계층의 청소년을 지원했습니다.

그녀는 토론토에서 가장 먼저 생긴, 퀴어 청소년을 위한 그룹홈에서 일하기도 했습니다.

그룹홈에서 일할 때를 회상하며 그녀는 "퀴어이거나 정신 건강 문제가 있다는 이유로 집에서 쫓겨난 아이들이 너무 많았다"며, "이 아이들은 생전 처음 자신이 어떤 사람인지 알아보고 안전감을 느낄 수 있었다"고 말합니다.

데비는 거의 20 년간 이 분야에 몸담은 후 은퇴했습니다. Toronto Seniors Housing 세입자가 된 지 1 년 반 된 데비는 고령세입자자문위원회(Senior Tenants Advisory Committee - STAC)에서 활동하며 공동체의 필요를 옹호하고 있습니다. 그녀는 특히 식량 안정성에 대한 열정을 가지고 있습니다.

“고령자를 눈에 띄지 않는 존재로 여기는 생각을 버려야 해요. 이 나라를 건설한 건 바로 우리예요. 불의에 맞서 싸우는 것은 늘 내가 해온 일이에요.”

그리고 그녀는 바로 이 일에서 기쁨을 느낍니다. "기쁨이 필요한 사람을 위해 싸우는 것은 언제나 기쁜 일이죠. 어떤 상황에서도 맞서 싸우는 사람들이 세상에 있다는 것을 증명하는 거예요."

Community Connect+ 업데이트

토론토시 전역의 세입자 동아리(Tenant Circle)들이 저마다의 아파트 건물에서 멋진 행사를 열기 위해 애써왔습니다. 다음은 몇몇 예입니다:

- **540 Queen Street East** 에서는 맛있는 피자 점심 행사를 열었습니다.
- **3330 Danforth Avenue** 에서는 특별한 발렌타인 데이 오찬회가 열렸습니다.
- 많은 아파트 건물이 2 월에 설을 명절처럼 축하합니다.

설 이야기를 하자면, 지난 2 월에 올리비아 초우 시장은 여러 아파트 건물을 직접 찾아 TSHC 세입자들과 함께 설날을 축하한 바 있습니다. 설날 행사에 동참하신 모든 세입자 여러분에게 감사드립니다!



고령세입자자문위원회(STAC) 업데이트

2 월에 STAC 는 개발 중인 몇몇 주요 TSHC 프로젝트에 관한 설명을 듣고 의견을 제시했습니다. 이 중 한 프로젝트는 세입자 자원봉사자 교육 프로그램입니다(아래 단원에서 이 프로그램에 관해 자세히 알아보십시오). STAC 위원들은 어떤 종류의 일반적 및 전문적 기술을 배우는 것이 가장 유용할지에 관한 의견을 나누고, 자원봉사자를 더 많이 유치하는 것의 중요성에 관해 논의했습니다. 이번 회의에서는 또한 TSHC 의 향후 전략 방향 업데이트도 논의되었으며, 이번 호의 '공사 업데이트' 단원에서 자세히 알아볼 수 있습니다.

세입자 자원봉사자 교육 프로그램

작년에 저희 직원들이 TSHC 에서의 자원 봉사 체험에 관한 세입자 자원봉사자들의 의견을 듣기 위한 협의회를 열었습니다. 저희가 들은 공통 주제의 하나는 세입자들이 리더십 기술 개발에 관심이 있다는 것이었습니다.

이러한 피드백을 바탕으로 공동체프로그램및파트너십팀 (Community Programs and Partnerships Team)이 세입자 자원봉사자 교육 프로그램을 개발했습니다. 3 월에는 외부 컨설턴트가 주관하는 특별 기술 교육에 94 명의 세입자 자원봉사자가 참여했습니다. 동 팀은 또한 자원봉사자의 활동을 돕기 위한 새로운 세입자 자원봉사 핸드북을 도입합니다.



Community in Colour 달력에 여러분의 미술 작품을 출품하십시오

작년에 TSHC 는 세입자들의 미술 작품을 담은 벽걸이 달력, **Community in Colour** 라는 프로젝트를 출범시켰습니다. 토론토시 전역의 세입자들이 **170** 여 점의 놀라운 미술 작품을 출품했습니다. 이 프로젝트가 2025 년에 큰 성공을 거두었으므로 2026 년에도 다시 실시합니다!

여러분의 작품 사진을 제출하면 **2027** 년도 달력에 작품이 실릴 기회를 얻을 수 있습니다! 저희는 데생, 회화, 자수, 도자기 등 모든 종류의 시각예술 작품을 찾습니다.

출품 방법:

- 미술 작품의 사진을 찍으십시오. 최대 5 개의 미술 작품을 출품할 수 있습니다. 달력 레이아웃에서는 가로형 작품이 가장 효과적이라는 것을 명심하십시오.
- 성명, 아파트 건물명, 전화번호, 출품하는 작품의 종류 등을 기입하십시오.
- 출품작을 다음 이메일 주소로 보내십시오:

Communities@TorontoSeniorsHousing.ca.

올해는 새로운 미술가들을 소개하고자 합니다. 따라서 작년에 작품이 뽑히지 않은 세입자의 작품을 우선적으로 고려할 것입니다.

출품 기한은 **2026** 년 **5** 월 **29** 일(금)입니다.

의문이 있거나 도움이 필요할 경우, 다음 연락처로 문의하십시오:

이메일 Communities@TorontoSeniorsHousing.ca 또는

세입자지원센터(Tenant Support Centre) 전화 **416-945-0800**.



다시 시작할 용기

오늘날 나이마 시디키는 사람들을 규합하는 여성으로 알려져 있습니다. 하지만 나이마는 TSHC 에서 공동체 자원 봉사 활동을 시작하기 오래 전부터 그녀로 하여금 불행한 삶에서 벗어나 독립적이고 따뜻한 삶을 살 수 있게 해준 일련의 용감한 선택을 했습니다.

인도와 파키스탄이 분리되던 시절, 나이마는 파키스탄과 영국을 오가며 유년기를 보냈습니다. 그녀는 발랄한 아가씨로 성장하여 파키스탄 카라치에 있는 파키스탄국제항공의 지상 승무원으로 일하며 세계 각지에서 오는 승객들을 도왔습니다. 나이마는 "그 일이 정말 좋았다"며, "공항에서 일하던 때가 내 인생에서 가장 행복한 시간이었다"고 말합니다.

결혼은 모든 것을 바꿔놓았습니다. 보수적이고 억압적인 집안으로 들어오면서 나이마는 자신의 독립성이 사라지는 것을 느꼈습니다. "결혼하기 전의 나를 완전히 잊어야 했다"고 그녀는 회상합니다. 그녀의 두 자녀는 그녀에게 힘이 되었습니다.



25 년간의 고통스러운 결혼 생활 끝에 나이마는 비밀 계획을 실행에 옮겼습니다. 모든 것을 바꿔놓은 결정을 한 것입니다. 그녀는 몰래 돈을 모아 항공권 세 장을 샀고, 결국 아들 및 딸과 함께 파키스탄을 떠났습니다. 여자 혼자 그런 일을 한다는 것은 상상도 할 수 없는 일이었습니다.

캐나다는 안전을 제공했지만 편안은 제공하지 않았습니다. 새로운 문화, 제한된 직업 기술, 그리고 영국에 있던 어머니를 여윈 것 등, 처음에는 힘든 일이 많았습니다. 하지만 그녀는 차근차근 다시 쌓기 시작했습니다.

20 년 전 TSHC 아파트로 이사했을 때 나이마는 새로운 어려움에 직면했습니다. 다른 세입자들의 편견이었습니다. 하지만 나이마는 물러서지 않고 오히려 더 다가갔습니다. 빙고의 밤에 참석하고 이웃을 도우며 서서히 신뢰를 얻었습니다. 석 달 만에 이웃들이 그녀를 아파트 건물 대표로 지명했습니다!

나이마는 다문화 포트럭 파티와 다양성 기념 행사를 가장 자랑스럽게 여깁니다. 그녀는 “편견은 모르는 것에 대한 두려움”이라고 말합니다. “사람들이 서로의 배경에 대해 듣고 서로에 대해 조금씩 알아가면서 상황이 많이 바뀌었어요.” 카지노 놀러 가기, 사교의 밤, 그리고 음악과 음식과 웃음으로 가득 찬 모임 등, 그녀가 주최하는 여러 가지 행사에 곧 인근 아파트 건물 세입자들도 참여하기 시작했습니다.

공동체에 환원하는 것은 그녀의 목적이자 기쁨입니다. “단 몇 명이라도 도울 수 있고 작은 변화라도 만들어낼 수 있다면, 우리 삶에서 그것만으로도 충분한 것”이라고 그녀는 말합니다. “요는 좋은 사람이 되는 거예요.”

한눈에 보는 여러분의 공동체



Your community





at a glance!



속뜻에 귀기울이기

빅터 치마쿠리제와 마주 앉으면 곧바로 한 가지 사실이 분명해집니다. 그는 평생 동안 사람들의 이야기에 귀기울이며 살아왔다는 것입니다.

구 소련, 지금은 독립국인 우크라이나에서 태어난 빅터는 토목공학 교육을 받았습니다. 정치적 및 경제적 불확실성이 점점 커지고 1991 년에 소련이 붕괴되면서, 그와 그의 아내 스베틀라나는 자신들과 어린 딸을 위해 더 안전한 미래를 원했습니다. 그들은 토론토로 이주했고, 캐나다 사회의 일원이 되기 위해 열심히 일했습니다.

여기서 빅터는 새로운 커리어를 발견했습니다. 통역입니다. 우크라이나어, 러시아어 및 영어를 구사하는 빅터는 15 여 년간 경찰, 캐나다 이민난민위원회, 심지어 캐나다 보안정보국(CSIS) 등 기관을 위해 프리랜서 통역사로 일했습니다. 그는 일 때문에 이민 심리, 교도소, 난민 구치소 등, 다양한 곳을 드나들며 대부분의 사람들은 볼 기회조차 없는 캐나다의 한 측면을 체험했습니다.



통역은 단순히 다른 사람이 한 말을 다른 언어로 되풀이하는 것보다 훨씬 더 복잡한 일이라고 빅터는 설명합니다. "단어를 선택할 때 매우 신중해야 해요. 말하는 내용의 핵심을 파악하고, 이야기의 분위기와 흐름을 전달해야 해요." 그는 배경에 관한 정보 없이 이민 심리에서 통역하는 경우가 많았고, 그때마다 오직 주의 깊게 듣고 정확하게 옮기는 자신의 능력에만 의존했습니다. 이러한 일을 통해 그는 지금도 계속되는 전쟁을 피해 도망친 수많은 우크라이나인을 비롯하여 안전을 갈구하는 사람들의 희망과 두려움을 목격했습니다.

빅터는 Toronto Seniors Housing 의 아파트 공동체에도 똑같은 배려와 주의를 기울입니다. 크리스마스 만찬이나 여름 바비큐 파티 등의 연례 행사를 계획하는 일을 도우며, 심지어 공동체가 레크리에이션 룸에 새 피아노를 들이는 일에 일조하기도 했습니다. "시민 사회의 일원으로서의 나 자신을 확인하고 싶어요. 출신지가 어디건, 여기 사는 사람들을 돕고 싶어요."

빅터는 통역이나 자원 봉사를 하지 않을 때는 맛있는 커피를 마시며 유럽 스포츠를 즐기거나 세계 정세를 지켜봅니다. 그는 늘 인간의 심리, 즉 무엇이 사람들을 움직이며 사람들이 어떻게 의사결정을 하는지에 관심이 많았습니다. 빅터의 이야기는 사람들의 말과 그 너머에 숨은 의미에 주의를 기울이는 것이 우리 주변의 세상을 어떻게 형성할 수 있는지 보여줍니다.

커피 사교회를 시작하는 방법

'커피 클럽'이라고도 불리기도 하는 커피 사교회는 세입자들이 조직하는 가장 인기 높고 사랑 받는 사회 활동의 하나입니다. 이 모임은 이웃들이 모여 커피를 마시며 담소를 나누면서 연결을 꾀하는, 쉽고 유의미한 방법을 제공합니다.

몇몇 아파트 건물에서는 매주 또는 매월 커피 사교회가 열립니다. 몇몇 아파트는 여러 해 이 전통을 지켜왔습니다! 몇몇 예를 들면, **71 Merton Street, 717 Broadview Avenue, 585 King Street East** 등에서는 세입자 동아리가 주도하는 커피 사교회가 정기적으로 열려 많은 사람이 참석하고 있습니다.

여러분 아파트 건물에 아직 커피 사교회가 없어서 이런 모임을 시작하고 싶을 경우, 다음 세 가지에 유의하십시오:

- **공동체서비스코디네이터(CSC)**와 의논하십시오. CSC 는 가장 좋은 출발점입니다. CSC 는 구상 및 계획을 시작하는 것을 도와줄 수 있습니다.
- **공동체활동기금(CAF)**을 통해 재정 지원을 받을 수 있습니다. 아시다시피, TSHC 는 세입자가 주도하는 사회 활동에 대해 CAF 를 통해 일정 금액의 자금을 각 아파트 건물에 지원합니다. 자세히 알아보려면 CSC 에게 문의하십시오.
- **소문을 내십시오.** 포스터를 붙이거나 소문을 내서 아파트 건물 내 다른 사람들에게 각종 행사를 홍보하는 방법을 고려할 수 있습니다.

공원레크리에이션부와의 협력으로 TSHC 아파트 건물에 피트니스 시설 도입

TSHC 는 다행히도 지역사회의 여러 협력 단체들과 긴밀하게 협력하고 있습니다. 그러한 협력자의 하나가 토론토시 공원레크리에이션부(Parks and Recreation)입니다.

지난해 가을, Toronto Seniors Housing 은 세입자들이 더 쉽게 활동적으로 생활하고, 건강하게 지내고, 서로 연결을 유지할 수 있도록 아파트 건물 내에 직접 피트니스 프로그램을 들이는 시범 프로젝트를 공원레크리에이션부와 함께 출범시켰습니다. 고령자를 위해 특별히 설계된 '가벼운 피트니스' 교실 및 낙상 예방 워크숍이 포함된 9 주 프로그램이 몇몇 아파트에서 제공되었습니다.

세입자들의 반응은 뜨거웠습니다. 시범 운영 기간 중의 참가자 방문수가 221 건에 이르렀습니다. 가장 중요하게는, 피드백을 제공한 세입자의 91%가 이 프로그램을 '우수' 또는 '양호'로 평가했습니다.

세입자들은 이 피트니스 교실 덕분에 몸이 더 튼튼해진 느낌이 들고, 걸음걸이가 더 안정적이 되고, 이웃들과 더 친해졌다고 말했습니다. 많은 사람이 자신의 아파트 건물 내에 장애인 친화적이고 무료로 이용할 수 있는 피트니스 시설이 있다는 것을 높이 평가했습니다.

TSHC 는 협력해준 공원레크리에이션부와 이 프로젝트에 참여한 모든 세입자에게 감사드립니다. 이 시범 프로젝트의 결과를 바탕으로, 저희는 TSHC 에서 세입자 건강과 안녕을 지원하기 위해

공원레크리에이션부와 지속적으로 협력하는 방안을 강구하고 있습니다.

애완동물과 더불어 잘 살기

애완동물은 Toronto Seniors Housing 의 많은 세입자의 삶에서 매우 중요한 부분을 차지합니다. 우리 공동체를 모든 사람에게 포용적인 곳으로 유지할 수 있도록, 애완동물 소유자들이 몇 가지 간단한 지침을 따르면 유용합니다.

- 애완동물을 아파트 밖으로 데리고 나갈 때는 반드시 목줄을 채우십시오
- 쓰레기 봉지를 가지고 다니면서 애완동물의 배설물을 집어들어 치우십시오
- 애완동물의 배설물은 두 겹 쓰레기 봉지에 담아 쓰레기통에 버리십시오
- 애완동물을 **발코니**에 혼자 내버려두지 마십시오

사려 깊은 애완동물 주인이라 함은 자신의 애완동물이 다른 애완동물들과 상호작용하는 방식에도 주의를 기울이는 것을 말합니다. 몇몇 이웃은 개가 주변에 있으면 불안감을 느낄 수 있습니다(특히 개가 쾅쾅쾅쾅 뛰며 달려들 때 - 호의의 표시일지라도).



개 주인은 항상 자신의 개의 행동에 대해 책임이 있습니다. 개를 훈련시키고, 항상 가까이 있게 하고 목줄을 채우고, 꺾충꺾충 뛰지 못하게 하면 모든 사람이 안전감과 존중감을 느낄 수 있습니다.

서로 조금만 배려하고 예의를 갖추면 애완동물과 이웃이 우리 공동체를 행복하게 공유할 수 있습니다.

더 자세히 알아보려면 웹사이트 [Toronto.ca](https://toronto.ca) 에서 '동물 및 애완동물(Animals and Pets)'을 찾아보십시오.

개 또는 개 주인에 관한 우려를 신고하려면 **311** 로 전화하십시오.

의미 있는 날 기리기

Toronto Seniors Housing 은 우리 지역사회의 다양성을 중요하게 여깁니다. 해마다 저희는 다양한 세입자군의 역사와 이바지를 인정하는 특별한 날들을 기념합니다. 6 월에는 다음을 기념합니다:

고령자의 달(Seniors Month)

온타리오주의 고령자의 달은 고령자들이 우리 가족과 이웃, 그리고 시에서 하는 중요한 역할을 기념합니다. 고령자들이 지역사회 생활에 가져다주는 지혜와 경험을 인정하는 때입니다. 고령자의 달에 저희는 고령자가 잘 살고 사회적으로 연결되어 있도록 해주는 각종 프로그램 및 지원의 중요성에도 초점을 맞춥니다.

자긍심의 달(Pride Month)

자긍심의 달은 2SLGBTQI+ 공동체와 평등, 안전 및 포용을 위한 지속적 운동을 기립니다. 자긍심의 달은 사랑, 정체성, 그리고 모든

사람이 진정한 삶을 살 권리를 기념합니다. 자긍심의 달은 또한 수많은 2SLGBTQI+ 고령자가 오늘날 누리고 있는 자유를 위해 길을 닦아주었다는 사실을 저희 TSHC 에 일깨워줍니다.

국가 원주민 역사의 달(National Indigenous History Month)

이달은 모든 캐나다 국민이 퍼스트네이션스족, 이누이트족 및 메티스족의 역사와 문화와 공헌에 관해 배우고 그를 기리도록 하는 달입니다. 이달은 또한 진실, 화해, 그리고 상호존중적 관계의 중요성을 돌이켜보는 시간이기도 합니다.

이 모든 행사는 우리로 하여금 배우고, 기념하고, 모두가 존중감을 느끼는 포용적인 공동체를 지속적으로 만들어 나가도록 장려합니다.

신고에서 입건까지: CSU 조사의 진행 방식

공동체안전부(**Community Safety Unit - CSU**)는 Toronto Seniors Housing Corporation(TSHC) 및 Toronto Community Housing Corporation(TCHC) 공동체를 안전하게 유지하는 데 중요한 역할을 합니다. 공동체안전부의 임무는 신고에 대응하고, 세입자의 안녕을 점검하고, 필요할 경우, 경찰과 긴밀하게 협력하는 것입니다.

CSU 에 전화하는 것은 단순히 우려를 신고하는 데 그치지 않고, 종종 용의자를 식별하고 경찰 업무를 지원하는 등의 조치로 이어지는 조사를 시작할 수 있게 해줍니다.

숫자로 보는 CSU

TSHC 및 TCHC 는 북미에서 가장 규모가 큰 사회 주택 공동체의 하나를 구성합니다. 이 때문에 CSU 에는 매우 많은 신고 전화가 걸려옵니다.

- 2025 년에 CSU 는 140,015 건의 신고 전화를 처리했습니다.
- 이러한 신고 전화의 약 60%는 특별경찰관(Special Constable)의 대응을 요했습니다.
- CSU 는 주중 무휴, 하루 24 시간 운영됩니다.

CSU 에 전화하면 어떻게 되나

사건을 신고하면 특별경찰관이 해당 아파트 건물로 파견될 수 있습니다.

현장을 조사한 경찰관은 보고서를 작성하고 조사에 착수합니다.

여기에는 비디오 녹화물 확인, 토론토시 전역의 CSU 조사관들과의 정보 공유, 토론토 경찰청(TPS)과의 협력 등이 포함될 수 있습니다.

이러한 팀워크는 더 빨리 용의자를 식별하여 범죄를 해결할 수 있게 해줍니다.



CSU 의 조사가 결과로 이어지는 과정

예 1: 무단 침입

몇 달 전, 두 남자가 다운타운에 있는 TSHC 아파트 건물에 침입하여 재화를 훔쳐갔습니다. CSU 조사관들은 비디오 녹화물을 확인하고,

용의자들의 사진과 함께 시 전역에 'BOLO(수배)' 회보를 발송했습니다.

며칠 후, CSU 조사관들이 아파트 건물 뒤에서 용의자들 중 한 명을 발견했습니다. 이 남자는 비디오 녹화물에서 입고 있던 옷을 그대로 입고 있었습니다. 다른 조사관이 두 번째 용의자를 전에 본 적이 있다고 알아보았습니다. 이 두 남자는 체포되어 토론토 경찰청에 인계되었습니다.

예 2: 방화

또 다른 사건에서, 노스요크의 TSHC 아파트 건물 입구 근처에 게시된 공고문에 누가 불을 질렀다고 한 아파트 관리인이 신고했습니다. CSU 는 해당 비디오를 보고 한 남자가 종이에 불을 붙이는 것을 확인했습니다. 직원들이 자세히 살펴보니, 이 남자는 TSHC/TCHC 소유가 아닌 다른 아파트 건물들에서 발생한 유사 방화 사건에 관한 토론토 경찰청 보도 자료에 나왔던 남자라는 것이 식별되었습니다. 이들의 신고는 용의자의 신원을 확인해주었습니다.

--

CSU 에 신고하면, 더 확실한 사건 해결과 모든 사람을 위한 더 안전한 공동체로 이어질 수 있는 조사를 시작하는 데 유용합니다. 공유할 정보가 있거나 신고할 사건이 있을 경우, **주중 무휴, 하루 24 시간 운영되는 CSU 파견센터(Dispatch)로 전화하십시오(416-921-2323).**

공사 업데이트

TSHC 의 미래를 만들어가는 데 일조하십시오

Toronto Seniors Housing 은 2026 년에 전략 방향을 업데이트합니다. 지난 한 달여 동안 저희는 전략의 길잡이가 될 수 있는 세입자, 직원 및 협력 단체들의 의견을 들었습니다. 5 월 첫 2 주 동안 저희는 다음에 관한 의견을 계속 들을 것입니다:

- 주의가 필요한 문제들
- 우리가 협력하여 이 문제들을 해결할 수 있는 방법
- 우리의 일의 길잡이가 되어야 할 가치관

세입자는 지역세입자자원봉사자회의(Regional Tenant Volunteer Meeting) 등의 행사를 통해 참여할 기회가 있습니다. 이 일을 거드는 모든 세입자 여러분에게 감사드립니다. 저희는 최종 확정된 전략에 관한 상세 정보를 올해 후반기에 공유할 예정입니다.

여러분의 인권은 중요합니다

온타리오주 인권법(Ontario Human Rights Code)에 따라 온타리오주의 모든 사람은 주거에 있어서 동등한 권리와 기회가 있습니다. 이를 뒷받침하기 위해 TSHC 는 세입자인권정책(Tenant Human Rights Policy)을 수립하고, 직원들이 인권을 이해하고 인권이 업무에 어떻게 적용되는지 이해하도록 교육하고 있습니다. 저희 웹사이트(bit.ly/4tlsgJe)에서 저희 정책에 관해 자세히 알아볼 수 있습니다.

직원, 공급업체, 세입자 또는 정책에 의해 여러분의 인권이 침해되었다고 생각될 경우, 다음 방법으로 공식적 민원을 제기할 수 있습니다:

- 온라인 서식 작성(bit.ly/4mZbcvY)
- 고령자서비스코디네이터(SSC)에게 동 서식의 사본 요청
- 솔루션팀(Solutions Team)에 연락하기: 전화 **416-945-0888** 또는 이메일 Solutions@TorontoSeniorsHousing.ca

