

Seniorzy mówią (Seniors Speak) jesień 2025

Spis treści

Wiadomość od Prezesa	1
Historia o szczęściu i dobroci	2
Aktualizacja Community Connect+	4
Podróż dawania i rozwoju	7
Twoja społeczność w skrócie.....	10
Podróż do domu.....	12
Pamiętamy	14
Ankieta dotycząca doświadczeń najemców jest już otwarta!	15
Współpraca na rzecz bezpieczniejszych społeczności	16
Zgłoś zmiany w swoim gospodarstwie domowym	19

Wiadomość od Prezesa

Szanowni Najemcy,

Szczęśliwej jesieni! Z przyjemnością dzielę się z Wami jesiennym wydaniem Seniors Speak.

O tej porze roku jest wiele okazji, aby docenić wspaniałych lokatorów Toronto Seniors Housing. Pierwszego października obchodziliśmy **Narodowy Dzień Seniorów**, dzień, w którym doceniamy mądrość, bogate doświadczenie i pozytywny wpływ, jaki każdy z Was wnosi do swoich społeczności.

11 listopada obchodzimy **Dzień Pamięci** – okazję, aby oddać hołd tym, którzy służyli w czasie wojny i docenić ich poświęcenie. Dzień Pamięci nabiera w tym roku szczególnego znaczenia, ponieważ w 2025 r. przypada osiemdziesiąta rocznica zakończenia II wojny światowej.

W tym numerze znajdą Państwo informacje na temat naszego drugiego w historii **Badania Doświadczeń Najemców**. Twoja opinia z ostatniej ankiety pomogła naszemu zespołowi skoncentrować się na usprawnieniach w obszarach, które Twoim zdaniem są dla Ciebie najważniejsze. Zachęcam Państwa do wypełnienia ankiety, abyśmy mogli kontynuować tę ważną pracę.

Miałem przyjemność spotkać wielu z Was osobiście podczas mojego objazdu.. Jedną z rzeczy, które najbardziej lubię w pracy na rzecz społeczności Toronto Seniors Housing, jest możliwość wysłuchania waszych przemyśleń i pomysłów.

Tom Hunter

Prezes

Historia o szczęściu i dobroci

Lucky Lee żartuje, że ma szczęście ze względu na swoje imię. Jego podróż rzeczywiście była historią szczęścia, ale także życzliwości i ciężkiej pracy, niezwykłą historią o odporności.

Lucky urodził się w latach 50. XX wieku w chińskiej rodzinie. Wczesne dzieciństwo spędził dorastając w Kambodży, Hongkongu i Wietnamie, gdyż rodzice przenosili się z nim, aby uniknąć wojen w regionie.

Pomimo ich wysiłków, Lucky jako nastolatek trafił wraz ze swoim młodszym bratem do obozu dla uchodźców w Malezji.



„Nie miałem nic” – mówi Lucky o tym mrocznym czasie. „Bez jedzenia, bez mieszkania. Po prostu próbowałem przetrwać i tyle.”

Pierwszy uśmiech szczęścia i przejaw życzliwości: po wizycie grupy humanitarnej w obozie Lucky’emu zaproponowano przeprowadzkę do Kanady. „Gdyby Kanada mnie nie przyjęła, nie wiem, jak wyglądałoby teraz moje życie” – mówi.

Lucky przybył do Toronto w 1979 roku w towarzystwie młodszego brata. Byli sami, nie mieli rodziny ani przyjaciół. Lucky znalazł pracę w chińskiej restauracji jako dostawca. Z czasem Lucky pomógł starszym właścicielom, państwu Liu, znaleźć sposoby na bardziej efektywne prowadzenie biznesu, zyskując ich zaufanie jako pracowity człowiek.

Wiara państwa Liu w Lucky'ego była kolejnym ważnym aktem dobroci. Lucky wspomina, że kiedyś podsłuchał, jak pan Liu mówił swojej żonie, jak bardzo lubi „młodego chłopaka”.

„Słyszałem to i chciało mi się płakać” – mówi Lucky. "Nawet teraz. Byli dobrymi ludźmi”.

Ostatecznie państwo Liu przeszli na emeryturę i sprzedali restaurację Lucky'emu, który prowadził ją do końca swojej kariery. Biznes odniósł sukces, dzięki czemu Lucky mógł żyć wygodnie, odwiedzać rodzinę za granicą i przekazywać datki na cele charytatywne – przywileje, o jakich nigdy nie marzył jako uchodźca uciekający przed wojną.

W 2018 roku Lucky przeszedł na emeryturę i przeprowadził się do budynku Toronto Seniors Housing w południowo-wschodniej części miasta. Jest aktywnym członkiem koła najemców swojego budynku, co miesiąc pracuje jako wolontariusz przy kawie, pomaga innym najemcom w zakresie tłumaczeń i pełni rolę przyjacielskiego łącznika między wieloma osobami ze społeczności.

Dla Lucky'ego wolontariat jest sposobem odwdzięczenia się za okazaną mu życzliwość.

„Byłem uchodźcą. Nie zapomina się, skąd się pochodzi” – mówi Lucky. „Jeśli możesz zrobić coś dobrego dla drugiego człowieka, zrób to.”

Aktualizacja Community Connect+

Regionalne spotkania wolontariuszy najemców

W lipcu w całym mieście odbyły się regionalne spotkania wolontariuszy-lokatorów, organizowane w połowie roku. 136 wolontariuszy-lokatorów, którzy wzięli udział w spotkaniu, podzieliło się swoimi doświadczeniami, przekazało informacje zwrotne i omówiło wyzwania.

Pracownicy Toronto Seniors Housing Corporation (TSHC) przeprowadzili sesję konsultacyjną, aby uzyskać opinie od lokatorów na temat ich doświadczeń jako wolontariuszy. Jednym z często poruszanych tematów było to, że najemcy są zainteresowani rozwijaniem umiejętności przywódczych – na przykład poprzez warsztaty edukacyjne. Mając na uwadze te opinie, obecnie badamy sposoby umożliwienia przeprowadzenia takiego szkolenia. Proszę czekać na dalsze informacje!



Aktualizacja wydarzeń letnich

Przez całe lato w budynkach TSHC na terenie miasta odbyło się 44 pełnych energii spotkań przy grillu dla najemców. Imprezy przy grillu, będące towarzyską atrakcją sezonu, dawały mieszkańcom okazję do spotkań, integracji i poznawania przyjaciół. Dzięki dofinansowaniu z Funduszu Działalności Społecznej (CAF) wydano ponad 4600 posiłków.

Wielkie podziękowania należą się wszystkim wolontariuszom-lokatorom, których wysiłek przyczynił się do sukcesu tych wydarzeń.



Aktualizacja Komitetu Doradczego Starszych Najemców (STAC)

Latem STAC przekazało pracownikom TSHC informacje zwrotne na temat szeregu kluczowych priorytetów, w tym budżetu na rok 2026 i ankiety dotyczącej doświadczeń najemców (więcej informacji w dalszej części tego wydania). Na sierpniowym spotkaniu STAC wysłuchało prezentacji na temat tego, w jaki sposób różne organizacje w Ontario świadczą usługi pomagające osobom starszym starzeć się w domu, a także dyskutowało, w jaki sposób TSHC mogłoby czerpać inspirację z tych przykładów.

Dziękujemy naszym partnerom ze społeczności

Chcielibyśmy podziękować **The Living Room Church** i **Working Skills Centre**, partnerom społecznym z dzielnicy Yonge i Eglinton, którzy przekazują i rozprowadzają żywność wśród lokatorów TSHC na tym obszarze. Doceniamy ich wspierającą pracę!



Na zdjęciu od lewej do prawej: Gary Brigden, wolontariusz lokator, Timothy Lee, skarbnik The Living Room Church i Michelle Davis, kierownik operacyjny regionu północno-wschodniego Toronto Seniors Housing.

Podróż dawania i rozwoju

Grace Mark urodziła się i wychowała w Toronto, gdzie na przestrzeni lat obserwowała rozwój i zmiany w mieście. Dzięki swojej pasji do wolontariatu Grace miała okazję być naocznym świadkiem niektórych z najważniejszych wydarzeń publicznych w mieście.

Grace, która uczy się przez całe życie, w 2019 roku ukończyła studia na kierunku hotelarstwo i zarządzanie imprezami specjalnymi w George Brown College. Tam studiowała profesjonalną organizację wydarzeń, w tym pozyskiwanie funduszy, zarządzanie budżetem, marketing i wiele innych. Częścią programu był wolontariat podczas specjalnych wydarzeń w mieście, co Grace kontynuuje nawet po ukończeniu studiów.



Grace pełniła wiele funkcji wolontariackich, m.in. na takich wydarzeniach jak Międzynarodowy Festiwal Filmowy w Toronto, Fan Expo Canada, festiwale w Ratuszu Miejskim oraz liczne targi branżowe. Jej zadania obejmują udzielanie wskazówek, odpowiadanie na pytania, kontrolowanie tłumu i wiele innych.

Dla Grace wolontariat jest sposobem na pomaganie innym i odwdzięczanie się społeczności. Ale wolontariat daje też okazję do ćwiczenia pewnych umiejętności, np. obsługi klienta, a nawet zdobywania nowych. Dzięki wolontariatowi Grace poznała ludzi w różnym wieku i z różnych środowisk. Z niektórymi z nich nawiązała przyjaźń.

Ze względu na natłok zajęć, grafik Grace jest często bardzo napięty. „Nudziłabym się bez tego” – śmieje się. „Dzięki temu mogę wyjść z domu”.

Ciekawostka: przez lata Grace pojawiała się jako statystka w filmach z udziałem takich gwiazd, jak Gene Hackman i Jackie Chan, a nawet w filmie Marvel! Ona zawsze jest tam, gdzie coś się dzieje — dosłownie.

Grace przeprowadziła się do Toronto Seniors Housing w 2023 roku. Nawiązała bliskie przyjaźnie z niektórymi sąsiadami i jest przyjacielska wobec wielu innych osób, które mijają ją na korytarzu. Obecnie uczęszcza na zajęcia cukiernicze. Grace ma nadzieję, że pewnego dnia uda jej się zorganizować zbiórkę pieniędzy na rzecz Instytutu Rehabilitacji w Toronto, gdzie sama kiedyś była pacjentką.

Grace przyznaje, że to jej rodzice, oboje imigranci z Chin kontynentalnych, zaszczepili w niej miłość do wolontariatu i pomagania społeczności. „Moi rodzice byli dobrymi ludźmi” – mówi. „Dorastałam z tym przykładem”.

Teraz Grace stała się wzorem do naśladowania dla przyjaciół i rówieśników, dzieląc się swoim talentem i energią z tętniącym życiem miastem, które znajduje się tuż za jej progiem.

Twoja społeczność w skrócie





at a glance!



Podróż do domu

Można powiedzieć, że Patrick Palmer spędził lata na poszukiwaniu domu.

Patrick, urodzony na wschodnim wybrzeżu, opisuje swoje wczesne życie jako „trudne”, spędzał sporo czasu w więzieniu między 16. a 29. rokiem życia. Ostatecznie przełamał ten schemat i zaczął budować karierę w dziedzinie przemysłowego malowania natryskowego.

W wieku 62 lat stracił pracę z powodu pandemii. Patrick i jego ukochany pies Tookaye zostali eksmitowani z domu w Toronto, ponieważ nie byli w stanie zapłacić czynszu. Początkowo mieszkali u rodziny i przyjaciół, ale ponieważ nie znaleźli długoterminowego rozwiązania i nie mogli zapewnić sobie taniego, stałego lokum, Patrick został bez dachu nad głową.

Patrick obmyślił strategię. Zakupił najpotrzebniejsze rzeczy – sprzęt zimowy, namiot zimowy, piecyk na drewno – i rozbił obóz w zalesionym terenie w Scarborough. Do opalania pieca drewnem używał powalonego drewna, co dawało mu ciepło i pozwalało mu gotować. Tylko w sytuacjach absolutnie koniecznych Patrick akceptował propozycje przyjaciół, by przenocować, nie chcąc się narzucać. Mieszkał w lesie z Tookaye przez około trzy lata.



Przełomowym momentem w życiu Patricka było nawiązanie kontaktu z ACSA Community Services w Scarborough, gdzie zespół Street Outreach Program pomógł mu zapewnić mieszkanie w budynku dla seniorów w Toronto w ramach miejskiej inicjatywy szybkiej relokacji. Firma Rapid Rehousing zapewniła również meble i artykuły gospodarstwa domowego – Patrick szybko miał, jak sam opisuje, „wszystko, czego mogłem potrzebować”.

Zaraz po przyjeździe Patrick wziął udział w spotkaniu wolontariuszy, aby poznać swoich sąsiadów. Wkrótce został odpowiedzialny za stół bilardowy w sali rekreacyjnej swojego budynku, naprawiał zepsute kije bilardowe, a nawet przekazał dwa ze swoich osobistych kijów do wspólnego użytku. Pomaga również zaplanować uroczystość dla najemców z okazji zakończenia roku.

„Jeśli mogę zrobić cokolwiek, żeby pomóc miejscu, w którym żyję, lub je ulepszyć, to z chęcią to zrobię” – mówi.

Niestety, pies o imieniu Tookaye, który towarzyszył Patrickowi przez całą podróż, zmarł latem ubiegłego roku na skutek niewydolności

nerek. Obecnie Patrick ma nowego szczeniaka, Shylę, który przynosi mu radość i towarzystwo.

Patrick ma nadzieję, że dzieląc się swoją historią, zainspiruje innych do wsparcia Toronto Seniors Housing i innych organizacji, które pomogły mu znaleźć dom.

„Skończyłem 66 lat i nie sądziłem, że przeżyję 25” – mówi.

„Postanowiłem zmienić swoją ścieżkę. Dano mi szansę i udało się”.

Pamiętamy

Dzień Pamięci obchodzony jest w całej Kanadzie co roku 11 listopada. Jest to dzień, w którym oddajemy hołd tym, którzy służyli w czasie wojny, a także wspominamy tych, którzy odeszli w trakcie służby wojskowej.

Dzień Pamięci nabiera w tym roku szczególnego znaczenia, ponieważ w 2025 r. przypada osiemdziesiąta rocznica zakończenia II wojny światowej.

W Toronto Seniors Housing wiemy, że niektórzy lokatorzy w naszym osiedlu służyli w Kanadyjskich Siłach Zbrojnych i Królewskiej Kanadyjskiej Policji Konnej, a inni żyli w czasach konfliktów w Kanadzie i na całym świecie. Wasze doświadczenia, poświęcenia i odporność ukształtowały tożsamość naszego miasta i całego kraju.

W Dniu Pamięci nasza społeczność docenia odwagę i wkład lokatorów TSHC – oraz weteranów w całym kraju – dzięki którym wszyscy możemy żyć w Kanadzie w pokoju.

„Oni się nie zestarzeją, tak jak my, którzy pozostaliśmy.

Ani starość ich nie znuży, ani lata nie będą trapić.

O zachodzie słońca i o poranku

Będziemy o nich pamiętać.”

--fragment wiersza Laurence’a Binyona „For the Fallen” (1914)

Ankieta dotycząca doświadczeń najemców jest już otwarta!

Toronto Seniors Housing Corporation (TSHC) jest w trakcie wysyłania pakietu z ankietą dotyczącą doświadczeń lokatorów do wszystkich jednostek TSHC.

Ankietę możesz wypełnić na trzy sposoby:

- drogą pocztową
- telefonicznie
- w sieci

Wszystkie instrukcje dotyczące wypełniania ankiety znajdują się w pakiecie.

Prosimy o poświęcenie chwili na wypełnienie ankiety i zachęcenie sąsiadów do wzięcia w niej udziału!

Opinie udzielone przez Ciebie w ostatniej ankiecie z 2023 r. pomogły nam zrozumieć, co jest dla Ciebie ważne. Od tego czasu pracowaliśmy nad udoskonaleniem obszarów, które Państwo wskazaliście, takich jak:

- Poprawa jakości i zwiększenie liczby programów i zajęć w Państwa budynkach.

- Udostępnianie informacji umożliwiających dostęp do usług i wsparcia poza TSHC. Koordynator ds. usług dla seniorów jest zawsze dostępny, aby pomóc Ci znaleźć potrzebne wsparcie i usługi.

Wypełnienie tegorocznej ankiety pomoże nam zrozumieć, czy dokonaliśmy zmian i jak możemy się jeszcze bardziej doskonalić.

Jeśli masz trudności z wypełnieniem ankiety lub potrzebujesz jej w innym języku, proszę:

- zadzwonić pod numer **(416) 613-8225**
- wysłać e-mail do TSHCSurvey@ForumResearch.com lub
- skontaktować się z koordynatorem ds. usług dla seniorów

Twój głos ma znaczenie!

Współpraca na rzecz bezpieczniejszych społeczności

Jednostka ds. Bezpieczeństwa Społeczności (CSU) dba o bezpieczeństwo społeczności Toronto Seniors Housing Corporation (TSHC). Zajmują się egzekwowaniem prawa, edukacją oraz kontrolami dobrego samopoczucia, aby zapewnić bezpieczeństwo i dobre samopoczucie lokatorów.

Kim jest policjant specjalny?

Policjanci specjaliści to przedstawiciele policji, których zadaniem jest badanie problemów związanych z nieruchomościami i pojazdami Toronto Seniors Housing. Mają uprawnienia do działania jako

funkcjonariusze policji i reagowania w sytuacjach podwyższonego ryzyka.

Policjanci specjaliści pracują w naszych społecznościach na podstawie umowy z policją w Toronto i rządem Ontario.

Kiedy powinienem zadzwonić do CSU?

Należy zadzwonić na całodobową linię CSU pod numer **416-921-2323** w przypadku **sytuacji niewymagających natychmiastowej interwencji** związanych z bezpieczeństwem, takich jak:

- Widząc nielegalną działalność
- Obawiając się o czyjeś bezpieczeństwo
- Mając poważny spór z sąsiadem
- Trzeba zgłosić intruzów
- Chciałbyś zgłosić naruszenie przepisów parkingowych w budynku TSHC

Co się stanie, gdy zadzwonię?

Kiedy zadzwonisz pod numer 416-921-2323, dyspozytor zada Ci pytania, aby ustalić, jakiej pomocy potrzebujesz. Jeśli wolisz, możesz pozostać anonimowy i nie podawać swojego imienia i nazwiska.

Tłumaczenie jest dostępne. Dzwoniąc, podaj język, w którym chcesz rozmawiać. Do rozmowy dołączy się tłumacz. Może być konieczne odczekanie kilku minut na nawiązanie kontaktu z tłumaczem.

Liczba połączeń i rodzaje skarg otrzymywanych przez CSU służą do określenia, gdzie skupić zasoby bezpieczeństwa.

Jeśli masz do czynienia z sytuacją wymagającą nagłej pomocy, nie powinieneś dzwonić do CSU. Powinieneś zadzwonić pod numer 911.

Dyspozytorzy mogą:

- Zbierać informacje, które przekazujesz, ustalić, czy sytuacja zagraża życiu i powiadomić odpowiednie władze
- Wysłać specjalnych policjantów, aby pomogli

Dyspozytorzy nie mogą:

- Obsługiwać połączeń niezwiązanych z bezpieczeństwem
- Przekierowywać połączeń do innych działów
- Udostępniać danych osobowych

Zadaniem Jednostki Bezpieczeństwa Społeczności (CSU) jest niesienie pomocy i dbanie o bezpieczeństwo Twojej społeczności.

Jeśli posiadasz informacje, którymi chcesz się z nami podzielić, lub chcesz zgłosić incydent, zadzwoń do dyspozytora CSU pod **numer 416-921-2323**.

W nagłych przypadkach, proszę dzwonić pod **numer 911**.

Jeśli problem dotyczy konserwacji, zadzwoń do Centrum Wsparcia Najemców pod **numer 416-945-0800**.

Z organizacją Crime Stoppers można się skontaktować pod **numerem 1-800-222-TIPS (8477)**.

Zgłoś zmiany w swoim gospodarstwie domowym

Aby Twoje dane były aktualne i aby utrzymać dotację Rent-Geared-to-Income (RGI), **musisz zgłosić te zmiany w ciągu 30 dni.**

- **Dochód Twojego gospodarstwa domowego spada o 20 procent lub więcej** (na przykład utrata pracy, mniejsza liczba godzin pracy, rozpoczęcie pobierania świadczeń socjalnych lub przejście na emeryturę).
- **Ludzie wprowadzają się do Twojego mieszkania lub z niego wyprowadzają.**
- Ty lub członek Twojego gospodarstwa domowego **rozpoczyna lub kończy naukę w szkole** .
- Ty lub członek gospodarstwa domowego **zaczyna lub przestaje otrzymywać świadczenia Ontario Works (OW) lub Ontario Disability Support Program (ODSP)** .
- Ty lub członek gospodarstwa domowego **otrzymujący świadczenie OW lub ODSP otrzymujecie stały wzrost dochodu z innych źródeł** (np. z tytułu zatrudnienia lub emerytury).
- Twoje **zeznanie podatkowe zostało niedawno ponownie ocenione** przez Kanadyjską Agencję Podatkową (CRA).

Zgłoszenie tych zmian i przesłanie wymaganej dokumentacji pomaga zachować prawo do otrzymywania pomocy RGI.

**Skontaktuj się z administratorem ds. obsługi najemców lub
Koordynatorem ds. usług dla seniorów, aby natychmiast zgłosili
wszelkie zmiany.**