

目录

首席执行官致辞.....	1
一个关于幸运与善意的故事.....	2
社区连接+最新动态.....	5
一段给予与成长之旅.....	7
您的社区概览.....	11
回家的路.....	13
我们将铭记.....	14
《住户体验调查》现已开放!	16
携手共建更安全的社区.....	17
报告您家庭状况的变化.....	19

首席执行官致辞

尊敬的各位住户：

秋天快乐！我很高兴与大家分享秋季刊的《老年之声》。

一年中的这个时候，我们有很多机会向多伦多老年住房（Toronto Seniors Housing）的优秀住户们致敬。10月1日是全国老年人日，这一天是为了感谢你们为各自社区带来的智慧、丰富经验和积极影响。

11月11日，我们将纪念**阵亡将士纪念日**（Remembrance Day）——这是向战时服役者致敬并铭记他们牺牲的日子。今年的阵亡将士纪念日格外具有意义，因为2025年也标志着第二次世界大战结束80周年。

在本期通讯中，您会看到我们第二次《**住户体验调查**》的相关信息。上一次调查中您提供的反馈，帮助我们的员工把重点放在您认为最重要的改进领域。我鼓励您抽时间完成本次问卷调查，好让我们继续推进这项重要工作。

在我的首席执行官巡访中，我很高兴能够与许多住户见面。聆听大家的想法和建议，是我为多伦多老年住房社区服务时最喜欢的事情之一。

Tom Hunter

首席执行官

一个关于幸运与善意的故事

Lucky Lee 常打趣说，自己之所以幸运，是因为他的名字里就有 Lucky。他的经历确实充满了幸运——但同样离不开善意和努力工作，是一个非同寻常的坚韧故事。

Lucky 出生于 1950 年代的华人家庭。他的童年在柬埔寨、香港和越南之间辗转度过，父母带着他不断搬迁，以躲避该地区接连不断的战争。尽管父母竭尽所能，青少年时期的 Lucky 还是和弟弟一起被迫来到马来西亚的难民营。



谈起那段黑暗的时光，Lucky 说：“我一无所有，没有食物，没有住房，只是想办法活下去，仅此而已。”

幸运和善意的第一道曙光出现在一支人道组织探访难民营之后：Lucky 得到了前往加拿大定居的机会。“如果当时加拿大没有接纳我，我不知道自己现在会变成什么样。”他说。

1979年，Lucky 和弟弟一同抵达多伦多。他们举目无亲，没有家人，也没有朋友。Lucky 在一家中餐馆找到送餐工作。随着时间推移，他不断帮年迈的餐馆老板刘先生和刘太太寻找提升营运效率的方法，凭借勤奋赢得了他们的信任。

刘先生和刘太太对 Lucky 的信任，是另一份重要的善意。Lucky 记得有一次，他无意中听到刘先生对他的妻子说，自己很喜欢“那个年轻小伙子”。

“听到那句话，我当时就想哭。”Lucky 说，“直到现在也是。他们真是很好的人。”

后来，刘先生和刘太太退休，并将生意卖给了 Lucky。此后，他一直经营这家餐馆，作为自己的事业。餐馆经营得很成功，让 Lucky 能过上安稳的生活，有机会回国探亲，也可以向慈善机构捐款——这些都是当年作为逃离战火的难民时，他从未敢想的事。

2018年，Lucky 退休，搬到本市东南区一栋多伦多老年住房大楼居住。他积极参与楼内住户小组，是每月咖啡社交活动的志愿者，帮助其他住户翻译，并在社区里做大家的热心牵线人。

对 Lucky 来说，当志愿者是回馈当年别人对他善意的一种方式。

“我曾经是难民，人不能忘本。” Lucky 说，“如果你能为另一个人做点好事，那就去做吧。”

社区连接+最新动态

地区住户志愿者会议

今年 7 月，我们在全市不同地区举行了年中区域住户志愿者会议。共有 136 名住户志愿者出席，分享他们的经验，提出意见反馈，并讨论各种挑战。

多伦多老年住房公司（TSHC）的员工主持了一场咨询环节，征求住户对志愿者体验的意见。我们听到的共同主题之一，是很多住户希望发展领导力技能——例如通过教育工作坊。基于这些反馈，我们正在研究如何为大家提供相关培训。敬请关注！



夏季活动回顾

今年夏天，全市多栋 TSHC 大楼共举办了 44 场热闹的住户烧烤活动。这些活动是夏季社交的一大亮点，让住户们有机会聚在一起聊天、结识新朋友。在社区活动基金（CAF）的资助下，本季共供应了超过 4,600 份餐点。

衷心感谢所有住户志愿者的付出，让这些活动取得巨大成功。



老年住户咨询委员会（STAC）最新动态

在夏季，STAC 就多项重点工作向 TSHC 员工提供了意见，包括《2026 年预算和住户体验调查》（详情请见本期后文）。在 8 月的会议上，STAC 听取了一场介绍，内容是安省其他机构如何提供服务，帮助长者在家养老，并讨论了 TSHC 可以从这些例子中获得的启发。

感谢我们的社区合作伙伴

我们要感谢 Yonge 交 Eglinton 社区的合作伙伴 **The Living Room Church** 和 **Working Skills Centre**，他们向该区域的 TSHC 住户捐赠并派发食品物资。他们的出色工作值得赞赏！



照片中由左至右为：*住户志愿者 Gary Brigden*；*The Living Room Church* 财务主管 *Timothy Lee*；以及多伦多老年住房东北区域运营经理 *Michelle Davis*。

一段给予与成长之旅

在多伦多出生长大的 Grace Mark，多年来亲眼见证了这座城市的发展和变化。凭借对志愿工作的热情，Grace 也有机会近距离参与城市诸多标志性公共活动。

作为终身学习者，Grace 于 2019 年毕业于乔治布朗学院（George Brown College）的一项酒店与活动管理课程，主修专业活动策划，包括筹款、预算管理、市场推广等内容。课程的一部分要求学生在全市各种特别活动中担任志愿者，而 Grace 毕业后仍持续参与。



Grace 做过各式各样的志愿工作，包括多伦多国际电影节、加拿大动漫展（Fan Expo Canada）、市政大厅的节庆活动以及许多展会。她的工作范围既包括为参加者提供指引和解答问题，也包括负责管理人流和其他许多任务。

对 Grace 而言，当志愿者既是帮助他人、回馈社区的方式，也是一边实践客服等技能、一边学习新技能的机会。通过志愿工作，她结识了各个年龄层、来自不同背景的人，其中一些已成为她的朋友。

由于活动众多，Grace 的日程表常常排得满满当当。“不做这些我会觉得无聊。”她笑着说，“这些活动让我能出门透透气。”

有个有趣的事实：多年来，Grace 曾在多部电影中担任群众演员，作品中包括由吉恩·哈克曼（Gene Hackman）、成龙主演的电影，甚至还有一部漫威电影！她总是出现在最热闹的地方——字面意义上的。

Grace 于 2023 年搬入多伦多老年住房。她与几位邻居建立了深厚的友谊，也会在走廊上与许多人亲切打招呼。她目前正在修读糕点课程。Grace 希望有一天能为多伦多康复研究院（Toronto Rehabilitation Institute）策划一次筹款活动——她曾在那里接受治疗。

Grace 把自己对志愿者与回馈社会的热爱，归功于父母——两人都是来自中国大陆的移民。“我的父母都是心地善良的人，”她说，“我从小就深受这种榜样的影响。”

如今，Grace 也成了朋友和同辈的榜样，把自己的才华和精力投入到家门外这座充满活力的城市之中。

您的社区概览





at a glance!



回家的路

某种意义上，Patrick Palmer 多年来一直在寻找家。

出生于加拿大东海岸的 Patrick 把自己的早年生活形容为“很坎坷”，从 16 岁到 29 岁之间，他反复进出监狱。最终，他打破了这种循环，建立起一份工业喷漆的职业生涯。

62 岁那年，他因疫情失业。由于无法支付房租，Patrick 和他心爱的狗狗 Tookaye 被迫从多伦多的住所搬出。起初，他们暂住在亲友家中，但始终没有长期解决方案——也没能找到可负担的长期住房——最终，Patrick 只能在没有固定住处的情况下生活。

Patrick 开始想办法。他买了保暖衣物、冬季帐篷、木柴炉等必需品，在士嘉堡一处树林里扎营。他捡拾落下的树枝作为燃料，既取暖又做饭。除非万不得已，他才会接受朋友提供的住宿，不想给别人添麻烦。他和 Tookaye 在树林里住了大约三年。



转折点出现在 Patrick 接触到士嘉堡 ACSA 社区服务机构之后。该机构的街头外展团队通过市政府的“快速重新安置计划”（Rapid

Rehousing Initiative)，为他争取到多伦多老年住房大楼的一处住所。快速重新安置计划同时提供家具和家庭用品——不久之后，Patrick 就拥有了他所说的“我所需要的一切”。

刚搬进来的时候，Patrick 参加了一次住户志愿者会议，借此认识邻居。很快，他就负责起楼内娱乐室台球桌的管理，修理损坏的球杆，甚至捐出自己的两根球杆供大家共享使用。他也参与策划年底的住户庆祝活动。

“只要有机会能帮到我住的地方，或者让环境更好，我都非常乐意去做。”他说。

遗憾的是，这段旅程一直陪伴 Patrick 的狗狗 Tookaye 于今年夏天因肾衰竭离世。如今，Patrick 有了一只名叫 Shyla 的小狗，再次为他带来快乐和陪伴。

Patrick 希望通过分享自己的故事，鼓励更多人支持多伦多老年住房以及其他曾帮助他找到家的机构。

“我现在 66 岁，当年从没想过自己能活过 25 岁。”他说，“是我选择改变人生路向，也是在别人给我机会的情况下，这一切才得以实现。”

我们将铭记

每年 11 月 11 日，加拿大各地都会举行阵亡将士纪念日活动。这一天是为了向战时服役者致敬，并缅怀在军中牺牲的人们。

今年的阵亡将士纪念日格外具有意义，因为 2025 年也标志着第二次世界大战结束 80 周年。

在多伦多老年住房社区中，我们知道有些住户曾在加拿大武装部队或皇家骑警中服役，也有人曾在加拿大或世界其他地方的冲突时期生活过。你们的经历、牺牲和坚韧，塑造了我们城市以及整个国家的身份认同。

在阵亡将士纪念日，我们的社区向 TSHC 住户——以及全国各地的退伍军人——所展现的勇气和付出致敬，正是你们让我们得以在加拿大安居乐业。

“他们将不会变老，而我们这些仍然活着的人会渐渐老去：

岁月不会使他们疲惫，时光也不会使他们被遗忘。

当夕阳西下、晨曦再起之时，

我们将铭记他们。”

——摘自劳伦斯·宾扬 (Laurence Binyon) 1914 年诗作《为阵亡者》
(*For the Fallen*)

《住户体验调查》现已开放！

多伦多老年住房公司（TSHC）正在向所有 TSHC 单元邮寄《住户体验调查》问卷包。

您可以通过以下三种方式之一完成问卷：

- 邮件
- 电话
- 在线填写

如何填写问卷的所有说明都包含在问卷包内。

请您抽时间完成问卷，并鼓励邻居一同参与！

2023 年上一次调查中，您提供的意见帮助我们了解对您来说最重要的事项。从那以后，我们一直致力于改善您所指出的方面，例如：

- 提升楼内项目和活动的质量，并增加数量。
- 提供资讯，帮助您获得 TSHC 以外的服务和支持。您的长者服务协调员（Seniors Services Coordinator）随时可以协助您寻找所需的支持和服务。

填写今年的问卷将帮助我们了解是否已经带来改变，以及未来还能如何继续改进。

如果您在填写问卷时遇到困难，或需要其他语言版本，请：

- 请致电 **(416) 613-8225**,
- 发送电子邮件至 TSHCSurvey@ForumResearch.com, 或者
- 请联系您的长者服务协调员

您的意见很重要！

携手共建更安全的社区

社区安全组（**Community Safety Unit, 简称 CSU**）负责协助维护多伦多老年住房公司（TSHC）社区的安全与安保。他们既提供执法服务，也开展教育和关怀探访，以确保住户安全、安好。

什么是“特别警员”（**Special Constable**）？

特别警员是被指派处理多伦多老年住房物业或车辆相关问题的警务代表。他们被赋予“治安官”（**peace officer**）的权限，可以应对风险较高的情况。

特别警员通过与多伦多警察局和安省政府签署的协议，在我们的社区开展工作。

我什么时候应该致电 CSU？

如遇非紧急的安全问题，您应拨打 CSU 24 小时热线 **416-921-2323**，
例如：

- 发现非法活动
- 担心某人的的人身安全
- 与邻居发生严重纠纷
- 需要举报擅闯者
- 想举报 TSHC 大楼内的违规停车

我打电话过去会发生什么？

当您拨打 **416-921-2323** 时，接线员会向您询问信息，以判断您需要哪一类协助。如果您愿意，可以保持匿名，不留下姓名。

我们提供翻译服务。拨打电话时，请先说明您希望使用的语言，随后会有口译员加入通话。在联系口译员期间，您可能需要稍等几分钟。

CSU 接到的电话数量和投诉类型，会用于决定应将安全资源重点投放在哪里。

如果您正面对紧急情况，请不要拨打 CSU，而应直接拨打 **911**。

接线员可以：

- 根据您提供的信息判断情况是否危及生命，并通知相关部门
- 派遣特别警员提供协助

接线员不能：

- 处理与安全无关的电话
- 将您的电话转接至其他部门
- 分享个人信息

社区安全组（CSU）的职责，就是协助您并维护社区安全。

如您有信息需要告知我们，或需要报告事故，请致电 CSU 调度中心：**416-921-2323**。

紧急情况请拨打 **911**。

如属维修问题，请致电住户支持中心（Tenant Support Centre）：**416-945-0800**。

如需联系灭罪热线（Crime Stoppers），请拨打 **1-800-222-TIPS (8477)**。

报告您家庭状况的变化

为确保您的记录及时更新并保持您的按收入计租金（RGI）补贴，您必须在事发后 **30** 天内报告以下变动。

- 您的**家庭收入下降 20% 或以上**（例如失业、工作时数减少、开始领取社会救助或退休）。
- 有人**搬进或搬出**您的单元。
- 您或您的家庭成员**开始或停止**上学。
- 您或您的家庭成员**开始或停止**领取安大略省救助金（**OW**）或安大略省残障援助计划（**ODSP**）。
- 正在领取 **OW** 或 **ODSP** 的您或家庭成员，其他收入（如就业收入或养老金）出现长期增加。
- 您的**所得税申报表最近**由加拿大税务局（**CRA**）重新评估。

报告这些变动并提交所需文件有助于保持您获得 RGI 资助的资格。

如有任何变动，请立即向您的住户服务管理员（**Tenant Services Administrator**）或长者服务协调员（**Seniors Services Coordinator**）报告。