

Spis treści:

Wiadomość od Prezesa	1
Pozbywanie się negatywnych etykiet w życiu	3
Aktualizacja Community Connect+	5
Zmiany w kierownictwie	7
Twoja społeczność w skrócie!	9
Znajdź czas, aby poczuć "zapach róż"	10
Dobra pogoda i dobre działanie	11
Chrońmy naszą społeczność.....	12
Całe życie pełne radości i kreatywności	14
Dziękujemy wszystkim wolontariuszom.....	15
Seniors Speak jest dostępny w wielu językach	16
Pozostańmy w kontakcie!	17

Wiadomość od Prezesa



Szanowni Najemcy,

Przygotujcie się na wiosenną edycję programu Seniors Speak 2025! Robi się coraz cieplej, kwiaty kwitną, więc przeprowadziliśmy świetny wywiad z najemcą, który pomaga nam w opracowaniu nowych wytycznych dotyczących ogrodu.

Wiosna to czas odnowy. Dorastając, dbałem o porządek w naszym domu rodzinnym, szczególnie w trakcie wiosennych porządków.

Ponieważ mieszkacie w dużym budynku ze wspólnymi przestrzeniami, zachęcam Was do dbania o czystość budynków.

Z pewnością będziemy mieli mnóstwo pracy w roku 2025, ponieważ prośby o podjęcie działań napływają lawinowo. Nasze doroczne spotkania dotyczące planowania budowy odbywały się w pierwszych kilku miesiącach roku. Wszystko poszło bardzo dobrze – zaplanowano 72 spotkania, w których wzięło udział ponad 1000 najemców.

Rekrutacja do Komitetu Doradczego Starszych Najemców (STAC) okazała się dużym sukcesem – zgłosiło się ponad 40 kandydatów. Dobrze będzie usłyszeć pomysły zarówno nowych, jak i obecnych członków na nadchodzącym spotkaniu w maju.

Narodowy Tydzień Wolontariusza w Kanadzie trwał od 27 kwietnia do 3 maja. Podczas Regionalnych spotkań wolontariuszy lokatorów mieliśmy okazję wyróżnić niektórych spośród licznych wolontariuszy. Wiemy, że wielu lokatorów Toronto Seniors Housing poświęca swój wolny czas, zarówno formalnie, jak i nieformalnie, aby wspierać mieszkańców swojego budynku i swoją społeczność. Dziękujemy Wam wszystkim za pomoc w tworzeniu tętniących życiem społeczności.

Czerwiec jest pracowitym miesiącem! Będziemy doceniać osoby starsze, dumę i historię rdzennych mieszkańców, a także świętować trzecią rocznicę powstania Toronto Seniors Housing.

W tym numerze dzielimy się historią wolontariusza, którego pełna wyzwań historia sprawiła, że Toronto Seniors Housing stało się jego domem. Ponieważ czerwiec jest Miesiącem Dumy, poznacie także lokatora, który otwarcie i z wdziękiem dzieli się swoją historią.

Na koniec dodam, że wizyty dyrektora generalnego trwają nadal, więc szukajcie plakatów, które poinformują Was, gdzie i kiedy będę. Mając do dyspozycji 83 budynki, powoli, ale systematycznie docieram do każdego z nich.

Korzystajcie z ładnej pogody i mam nadzieję, że wkrótce się zobaczymy,

Tom Hunter

Dyrektor Generalny

Pozbywanie się negatywnych etykiet w życiu

Negatywne etykiety mogą prześladować Cię przez całe życie. To niesprawiedliwe, bo czasami nie da się ich pozbyć. Dla współlokatora, Dona Mastersa, pozbycie się tych etykiet było podróżą trwającą całe życie.

„Po wielu błędnych diagnozach dotyczących mojego zdrowia psychicznego w końcu przyjmuję właściwe leki. Jestem zdrowy, przyczyniam się do rozwoju społeczności i ponownie zjednoczyłem się z rodziną” – opowiada.

Droga Dona do zwycięstwa rozpoczęła się, gdy miał 30 lat. Chętnie przyznaje, że podjął złe decyzje, przez które trafił do więzienia. Co gorsza, jego ojciec, były policjant, był zastępcą naczelnika więzienia w Whitby, w którym przebywał. Innym razem udało mu się nawet uciec ze szpitala.

Kiedy jego stan zdrowia się pogarszał, Don otwarcie przyznał, że zmagał się z depresją oraz zachowaniami antyspołecznymi i agresywnymi.

Przełomowym momentem był rok 1993, kiedy wziął udział w nowym programie pomocowym w Szpitalu Ogólnym w Whitby. Za swoją pracę nad programem został nagrodzony.

„Założyliśmy klub śniadaniowy dla pacjentów. Większość z nich zmagала się z chorobą psychiczną. Wierzyliśmy w nich” – mówi. „Więc podawaliśmy im jedzenie z prawdziwymi sztuczkami. Wcześniej, ze

względów bezpieczeństwa, używano wyłącznie plastikowych sztućców. To dało im godność. Jestem z tego naprawdę dumny” – uśmiecha się Don.

Jest wdzięczny, że w końcu ma stabilny dom. Obecnie jest cichym i troskliwym wolontariuszem-najemcą. Lekarze twierdzą, że żona, którą stracił kilka lat temu, żyła ponad wszelkie oczekiwania dzięki jego opiece i pracownikom socjalnym.

„Są trzy słowa, które wiele dla mnie znaczą. Godność, szacunek i zaufanie” – mówi Don. „Teraz, gdy mam stabilny dom, mogę z godnością przyczyniać się do rozwoju mojej społeczności. Mam szacunek do samego siebie za każdym razem, gdy pomagam w różnych działaniach, także w pobliskim banku żywności. Opiekując się moim siedmioletnim wnukiem, ufam mu, bo wiem, że moja córka ufa mi” – mówi z dumą.

Życie jest dobre. Kiedy jest ze swoim wnukiem, ogląda kreskówki o Psim Patrolu i bawi się figurkami Spidermana. Inspiracją jest dla niego wyobrażnia jego wnuka.

„Przez wiele lat byłem wściekły, ale nie zagubiony. Nie możemy tego dokonać sami. Wszyscy potrzebujemy społeczności. Nie mam już etykiety na czole. Ale gdybym to zrobił, to teraz widniałoby tam słowo „szczęśliwy”! Mam nadzieję, że moja historia zainspiruje innych do zaangażowania się” – mówi promiennie Don.



Aktualizacja Community Connect+

Regionalne spotkania wolontariuszy najemców

Wiosną odbyły się Regionalne Spotkania Wolontariuszy Lokatorów. Dały one szansę wolontariuszom lokatorom i personelowi na omówienie programów i inicjatyw dla najemców.

Prezes Tom Hunter przedstawił podczas spotkań również nową dyrektorkę ds. zaangażowania, partnerstw i komunikacji, Deannę Veltri.



Coroczne spotkania dotyczące planowania budowy

Dziękujemy wszystkim, którzy uczestniczyli w dorocznym spotkaniu dotyczącym planowania budowy. Wszystkie 72 spotkania przebiegły bardzo dobrze. Koordynatorzy usług społecznych (CSC) będą teraz współpracować z wolontariuszami-najemcami w celu opracowania wniosków o Fundusz na rzecz działań społecznych (CAF), ze szczególnym uwzględnieniem priorytetów określonych przez lokatorów w każdym budynku.

Pracownicy rozważają przeniesienie planowania na jesień, aby móc zorganizować wydarzenia zaplanowane na przyszły rok. Dzięki temu zyskujemy więcej czasu na wypełnienie wniosków CAF, w tym minimalny 30-dniowy czas przetwarzania, dzięki czemu wydarzenia będą mogły rozpocząć się w styczniu 2026 r.

Opracowywane są wytyczne dotyczące ogrodów

Coraz więcej lokatorów mieszkań dla seniorów w Toronto chce zajmować się ogrodem.

Aby zapewnić wszystkim sprawiedliwe warunki, TSHC współpracuje z najemcami w celu stworzenia nowych wytycznych dotyczących ogrodów. Dzięki temu podejście będzie takie samo we wszystkich budynkach, a większa liczba lokatorów będzie miała możliwość zajmowania się ogrodem.

Najemcy, którzy chcą założyć ogród, będą musieli podpisać formularz kodeksu postępowania, aby mieć pewność, że wszyscy rozumieją wytyczne. W każdym budynku zostanie powołany komitet ogrodniczy, który będzie zajmował się rozwiązywaniem wszelkich nieporozumień. Dzięki temu ogrodnictwo stanie się uczciwe i przyjemne dla każdego. Więcej wiadomości wkrótce!

Nowe sesje edukacyjne i rozwojowe dla wolontariuszy-najemców

W ramach corocznych spotkań dotyczących planowania budowy, CSC zorganizowały sesje szkoleniowe na temat wypełniania wniosku CAF. Już wkrótce wolontariusze-lokatorzy będą mogli wziąć udział w sesjach, podczas których dowiedzą się więcej na temat Kodeksu postępowania wolontariuszy-lokatorów i programu Community Connect+.

Świetna frekwencja rekrutacyjna STAC

Dziękujemy wszystkim najemcom, którzy złożyli wnioski o członkostwo w Komitecie Doradczym Starszych Najemców (STAC). Cieszymy się z entuzjazmu, z jakim wzięliście udział. Do końca lutego wpłynęły zgłoszenia od ponad 40 najemców, a rozmowy kwalifikacyjne zakończyły się w kwietniu.

STAC odnotował wiele osiągnięć w roku 2024. Z niecierpliwością czekamy na dołączenie do komitetu w maju nowych członków, którzy wraz z obecnymi, będą kontynuować tę ważną pracę.

Zmiany w kierownictwie



Nowa rola Arlene w zakresie kierowania partnerstwami strategicznymi

Przez ostatnie dwa lata pełniłam funkcję tymczasowego dyrektora ds. Zaangażowania, Partnerstwa i Komunikacji w TSHC. Podjęcie się tej roli było dla mnie wyzwaniem, ponieważ od ponad 30 lat nie pracowałam jako pracownik korporacyjny.

Dziękuję wszystkim najemcom i pracownikom, którzy byli cierpliwi, gdy słuchałam, uczyłam się i działałam, kierując się Waszym głosem. Przez ostatnie dwa lata słuchałam i słyszałam wiele głosów.

Pomogło nam to zbudować fundament zaufania i szacunku. Relacje mogą rozwijać się tylko wtedy, gdy rośnie zaufanie. Mam nadzieję, że szacunek, zaufanie i słuchanie, nad którymi wspólnie zaczęliśmy pracować, będą trwałe i będą się rozwijać.

Pomoc w stworzeniu fundamentów pod kolejny etap rozwoju TSHC była najważniejszym momentem w mojej karierze.

Mamy teraz nowego dyrektora i jestem przekonana, że pod nowym kierownictwem rozpoczęte przez nas prace będą kontynuowane. Zostanę, aby wspierać prace nad strategicznym partnerstwem w TSHC na część etatu, wspierając Toma.

Wierzę, że to, co najlepsze, jeszcze przed nami.

Możliwość odegrania niewielkiej roli w tej historii była dla mnie zaszczytem,

Arlene



Nie mogę się doczekać dołączenia do zespołu!

Witam wszystkich,

Jestem bardzo zadowolona, że obejmuję stanowisko Dyrektora ds. Zaangażowania, Partnerstwa i Komunikacji w organizacji Domy dla seniorów w Toronto. Jestem bardzo podekscytowana, że będę

kontynuowała wspaniałą pracę, którą Arlene wykonała w czasie swojej pracy w tej organizacji.

Pod wieloma względami jest to jak powrót do domu. Kilka lat temu pracowałam w Toronto Community Housing. Pracowałam nad projektami w Jednostce Mieszkaniowej dla Seniorów, więc jestem przyzwyczajona do współpracy z seniorami, personelem i lokatorami-wolontariuszami. Nie mogę się doczekać, kiedy znów będę częścią Toronto Seniors Housing i będę mogła ponownie pracować z osobami starszymi.

W mojej dotychczasowej pracy w sektorze publicznym, prywatnym i non-profit skupiałam się na mieszkalnictwie przystępnym cenowo, doskonaleniu polityki i strategii biznesowej.

Pełniąc tę funkcję, będę kontynuować owocną pracę organizacji na rzecz wzmocnienia zaangażowania najemców, budowania strategicznych partnerstw i zapewniania jasnej, skutecznej komunikacji.

Nie mogę się doczekać, kiedy dołączę do najemców, pracowników i partnerów, aby wspólnie działać na rzecz poprawy jakości życia seniorów.

Deanna Veltri

TSHC – Dyrektor ds. zaangażowania, partnerstwa i komunikacji

Twoja społeczność w skrócie!

(zdjęcia)



Znajdź czas, aby „poczuć zapach róż”

Jeśli kiedykolwiek istniał mistrz, który mógłby mówić o korzyściach zdrowotnych płynących z ogrodnictwa, to nie była to osoba z „większą zdolnością do ogrodnictwa” niż Ingrid Collins. Jako wieloletnia wolontariuszka-najemczyni, Ingrid nie może kwestionować radości, jaką czerpie z ogrodnictwa.

Ingrid była częścią Tenant Circle, która otrzymała sześć dużych, stojących donic na dachu swojego budynku.

„Istnieje wiele badań, które pokazują, że ogrodnictwo, przebywanie na świeżym powietrzu, wśród kwiatów i natury, ma uspokajający wpływ” – mówi Ingrid. „Jestem tak szczęśliwa, kiedy widzę moich sąsiadów, zwłaszcza tych, którzy raczej trzymają się na uboczu i siedzą w domach, siadających obok kwiatów i uśmiechających się”.

Bycie wolontariuszem jest dla Ingrid czymś naturalnym. Oprócz bycia lokatorką- wolontariuszką, zasiada także w nowo utworzonej grupie roboczej ds. wytycznych dotyczących ogrodów. Ich zadaniem jest ułatwienie prac ogrodniczych w budynkach TSHC, aby każdy miał równą szansę na udział i dobrą zabawę.

Ingrid wierzy w sprawiedliwość. Wierzy także we współczucie i wczuwanie się w sytuację innej osoby, aby zrozumieć, przez co przechodzi dana osoba. Przekonała się o tym na własnej skórze. Była samotną matką i sama wychowywała syna. Z powodu błędu właściciela mieszkania doświadczyła nawet bezdomności, więc wie, co to znaczy walczyć.

„To nie było łatwe życie. Musiałam również odejść od przyjaciół i rodziny, którzy zmagali się z alkoholizmem i narkomanią. Teraz, po

wyjściu z trudnego życia, nadszedł czas na odporność. I oczywiście, że czerpania radości z ogrodów!” – zauważa radośnie.

Wiele badań dowodzi, że ogrodnictwo ma równie dobry wpływ na ciało, umysł i duszę, jak regularne ćwiczenia. Badania wskazują również, że osoby zajmujące się ogrodnictwem mają z wiekiem silniejszy układ odpornościowy i czują się mniej zestresowane.

„Będąc członkiem nowej Grupy roboczej ds. wytycznych w ogrodach, pomagam upewnić się, że ogrody będą nadal kwitnąć. Wiem, że są oni ważnym łącznikiem społecznym dla lokatorów” – mówi.

Ogrody sprzyjają poczuciu dobrego samopoczucia i harmonii. Krótko mówiąc, ogrodnictwo zmusza do ruchu. To tak, jakbyś chodził na siłownię tuż za oknem. Albo, w tym przypadku, na dach.

Dobra pogoda i dobre działania

Bezpieczne korzystanie z wiosennej pogody

Czy otwieracie okna tej wiosny? Aby zachować bezpieczeństwo, okna należy uchylać tylko w niewielkim stopniu, na szerokość dłoni. Upewnij się, że pod oknem nie ma niczego, na co dziecko lub zwierzę mogłoby się wspiąć – przebicie się przez moskitierę wymaga niewielkiego ciężaru.

Bezpieczeństwo na balkonie

Balkon nie powinien być wyposażony w tymczasowe ściany i ekrany, ponieważ stanowią one zagrożenie pożarowe. Prosimy nie wyrzucać niczego z balkonu, włączając w to papierosy. Używaj odpowiedniej popielniczki i upewnij się, że wszystkie przedmioty służące do palenia zostały zgaszone.

Zadzwoń do CSU po zgłoszeniu pod numer 911

Dzwoniąc pod numer 911 w nagłych wypadkach, prosimy również o kontakt z jednostką ds. bezpieczeństwa społecznego (CSU). Nasze dane nie są powiązane z policją w Toronto. Ważne jest, aby CSU była świadoma sytuacji kryzysowych, aby móc priorytetowo traktować działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim osobom.

Dziękuję za Twoją szczerość!

Wielkie podziękowania dla lokatorki Roslyn Welcome! Znalazła kopertę z pieniędzmi w holu swojego budynku i powiedziała o tym policjantowi CSU, Troyowi Lalorowi. Cała kwota została zwrócona właścicielowi. Dziękuję, Roslyn, za twoją szczerość i życzliwość.



Chrońmy naszą społeczność

Podejrzewasz oszustwo lub inne nieprawidłowe działania ze strony pracowników, najemców, dostawców lub wykonawców TSHC?

Możesz zgłaszać swoje obawy w sposób prywatny, bez obaw:



1-866-781-7956 (24 godziny na dobę/7 dni w tygodniu)



Mitratesh Syntrio , skrytka pocztowa 11017, Toronto, ON
M1E 1N0



Prześlij zgłoszenie, korzystając z bezpiecznego formularza online i wybierając jako nazwę organizacji Toronto Community Housing Corporation: **bit.ly/3ERMU5i**

Oszustwa opóźniają naprawy i zmniejszają finansowanie programów.

Co należy zgłosić:

- Fałszywe zgłaszanie dochodów lub informacji o gospodarstwie domowym
- Nadużycie funduszy społecznościowych
- Najemcy podnajmujący jednostki

Czego nie należy zgłaszać:

- Problemów z konserwacją, takich jak przecieki lub szkodniki; **zamiast tego** proszę skontaktować się z Centrum Wsparcia Najemców (416-945-0800)
- W przypadku obaw dotyczących bezpieczeństwa, takich jak hałas lub wtargnięcie, należy skontaktować się z jednostką ds. bezpieczeństwa społeczności (416-921-2323)

Więcej informacji znajdziesz na naszej stronie internetowej:

TorontoSeniorsHousing.ca/Zgłoś-oszustwo



Całe życie pełne radości i kreatywności

Dla lokatora Johna Hodgsona kreatywność jest częścią jego świata, niezależnie od tego, czy tego chciał, czy nie! Miłość do muzyki, sztuki i rozrywki była obecna w jego życiu, mimo że większą część kariery spędził w świecie korporacji. John urodził się w Szkocji, ale mając niewiele ponad 20 lat, skorzystał z okazji i wyjechał do Kanady.

„Jestem wykształconym szefem kuchni, pracowałem w zarządzaniu gastronomią i zasobach ludzkich, ale ciągle wciągały mnie projekty muzyczne i modowe” – rozmyśla. „To tak, jakby wszechświat wiedział lepiej!”

Obecnie pracuje jako lokator - wolontariusz. W jego budynku jest pełno artystów, którzy chętnie dzielą się swoimi pomysłami. Ich „wtorkowe spotkania przy kawie” cieszą się tak dużym powodzeniem, że inne stowarzyszenia zajmujące się najmem podchwyciły ten pomysł.

„Jestem członkiem zarządu organizacji International Peace Gardens, która promuje pokój i przyrodę na skalę globalną. Pracuję także nad filmem dokumentalnym o narodzinach Gay Village” – z dumą opowiada John.

Projekt ten jest Johnowi bardzo bliski. John, który już jako młody człowiek dokonał coming-outu jako osoba homoseksualna, miał szczęście, ponieważ jego rodzina przyjęła go z otwartymi ramionami.

„Miałem niesamowite szczęście, że przeżyłem życie wiedząc, że moja homoseksualność jest po prostu częścią mnie. Dla wielu osób odwiedzających Gay Village nie było innego miejsca, w którym mogłyby bezpiecznie wyrazić siebie. „Była to chroniona społeczność w czasach przemocy i nienawiści” – mówi świadomie.

Na początku lat 70. Gay Village było schronieniem dla rzemieślników, muzyków i ludzi wszystkich ras i kultur, wolnym od prześladowań z powodu orientacji seksualnej.

„Dziś poczucie bezpieczeństwa traktujemy jako coś oczywistego. Jednak nawet teraz narasta głęboko zakorzeniona nienawiść skierowana przeciwko członkom naszej społeczności, przejawiająca się w wielu formach. „To obejmuje erozję naszej długoletniej walki o prawa człowieka, przeciwdziałanie mowie nienawiści, homofobii, zachowaniom antytranspłciowym i tak dalej” – zaczyna John. „Bardzo ważne jest, aby czuć się bezpiecznie w swoim domu, w swoim sąsiedztwie, a nawet we własnej skórze. Właśnie to oferuje najemcom firma Toronto Seniors Housing. Daje poczucie bezpieczeństwa. Czy nie powinniśmy mieć tego prawa?”

Dziękujemy wszystkim wolontariuszom

Narodowy Tydzień Wolontariusza trwał od 27 kwietnia do 3 maja. Tematem przewodnim tegorocznej edycji było „Wolontariusze robią wrażenie”, skupiając się na sile, wpływie i znaczeniu zarówno indywidualnych, jak i grupowych wysiłków wolontariackich.

Wiemy, że wolontariusze zajmujący się najmem w Toronto Seniors Housing budują społeczność, nawiązują relacje i poprawiają jakość życia innych lokatorów. Podziękowaliśmy wielu z tych oddanych wolontariuszy-lokatorów na regionalnych spotkaniach wolontariuszy-lokatorów.

Wiemy również, że wielu seniorów znajduje inne sposoby, aby pomagać swoim sąsiadom i społecznościom, zarówno w formalny sposób, za pośrednictwem organizacji, jak i w codziennych działaniach. Niezależnie od tego, jaką formę wolontariatu wybierzesz, mówimy: dziękujemy!



Potrzebujesz porady na temat starzenia się?

Niektórzy lokatorzy - wolontariusze z TSHC udzielający się w Radzie Doradczej Seniorów WoodGreen zaczęli nagrywać podcast pod nazwą **Students of Aging** (bit.ly/3GK3fJS). Dzielą się niesamowitymi historiami i doświadczeniami seniorów w miarę ich starzenia się. Te interesujące wykłady pokazują różnorodność zajęć i zainteresowań osób starszych - korzystanie z technologii, radzenie sobie ze zmianami i odnajdywanie radości na każdym etapie życia.

Książkę Students of Aging można znaleźć online lub posłuchać na Spotify i Apple Podcasts.

Seniors Speak jest dostępny w wielu językach

Zadzwoń pod numer **416-945-0800**, aby zamówić ten dokument w innym języku lub formacie.

Pozostańmy w kontakcie!

Aby być na bieżąco i otrzymywać aktualności i wydarzenia z Toronto Seniors Housing, obserwuj nas w mediach społecznościowych. Można nas znaleźć na Facebooku i LinkedIn. Więcej informacji można znaleźć na naszej stronie internetowej **TorontoSeniorsHousing.ca**.

Chcesz, żeby o Tobie napisano w kolejnym newsletterze? Wolisz otrzymywać „Seniors Speak” w swojej skrzynce e-mailowej? Skontaktuj się z nami pod adresem **SeniorsSpeak@TorontoSeniorsHousing.ca**.

Skontaktuj się z nami

Możesz dzwonić pod te numery 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu lub skontaktować się z nami przez e-mail pod adresem **Support@TorontoSeniorsHousing.ca**. Pomoc jest dostępna w wielu językach.

Centrum wsparcia najemców: 416-945-0800

Jednostka Bezpieczeństwa Społecznego: 416-921-2323

Zatrzymania przestępczości: 416-222-8477

Podziękowanie

Toronto Seniors Housing ceni różnorodność naszego miasta i najemców, którym pomagamy. Doceniamy także historię, zarówno pozytywną, jak i negatywną, która doprowadziła do tak bogatej różnorodności grup etnicznych mieszkających razem w Toronto.

Odwiedź stronę **TorontoSeniorsHousing.ca/Acknowledgements**, aby zapoznać się z podziękowaniami za grunt pod zabudowę Toronto Seniors Housing i uznanie afrykańskich przodków.