

# 봄호

## 목차

### 목차

봄호 .....	1
목차 .....	1
공동체 편지.....	1
토론토시 전역의 고령자들을 돕습니다.....	2
세입자체험설문조사에 참여해주셔서 감사합니다.....	3
‘전략적방향’ 업데이트.....	4
평생 행동가 겸 공동체 변화창출자.....	4
사이버 보안 인식.....	5
연례건물계획 회의 업데이트.....	6
정의 .....	6
새로운 것을 시도하는 것은 아무리 늦더라도 늦지 않습니다 .....	7
긍정적 변화를 위한 협력.....	8
고령세입자자문위원회(Senior Tenants Advisory Committee) 업데이트 .....	9
항상 네트워크와 연결되어 있으십시오!.....	9
연락하십시오 .....	10
감사의 말.....	10

## 공동체 편지

세입자 여러분,

Toronto Seniors Housing 으로 돌아와 다시 여러분과 대화할 기회를 갖게 되어 매우 기쁩니다.

제 1 차 세입자체험설문조사(Tenant Experience Survey)의 결과가 수집되어, 이번 호에서 업데이트해드립니다. 이 결과는 여러분의 지속적인 의견 제시와

아울러 저희가 장차 시행할 개선책들의 발판이 될 것입니다. 시간을 할애하여 설문지를 작성해주신 분들께 감사드립니다.

2 월에는 토론토시 2024 년도 예산안이 승인되었습니다. 채택된 이 예산안은 변함없이 적정 가격 주택을 보호하고 재정 지원을 제공하게 됩니다.

적정 가격 주택을 위한 저희의 지속적 노력에 따라, 지난해 품질개선프로젝트(Quality Improvement Projects)에서 비롯된 여러 권고안 및 조치가 이제 저희의 '전략적방향(Strategic Directions)'의 일부가 되었습니다. 저희의 새로운 세입자와의 협력 방식(Community Connect+)은 잘 진행되고 있습니다. 연례건물계획(Annual Building Planning) 회의가 완료되었고, 이제 다음 단계는 세입자가 정한 건물 우선 사업에 대한 재정 지원을 하는 것입니다.

저는 막 지나간 '전국 자원봉사자 주간(National Volunteer Week)'을 비롯하여 '고령자의 달(Seniors Month)', 프라이드(Pride) 시즌, '캐나다 원주민 역사의 달(National Indigenous History Month)', 세입자 여러분과 저희 직원들이 기념하는 기타 여러 날 등, 다가오는 여러 중요한 날짜와 기념을 인정하는 바입니다. 저는 우리 세입자 인구의 다양성이야말로 우리 공동체를 강화하는 것이라고 믿습니다.

조만간 많은 분을 만나 뵙고 소식을 듣게 되기를 고대합니다. 그때까지 안녕히 계십시오.

## 토론토시 전역의 고령자들을 돕습니다

Toronto Seniors Housing 건물에서 활동하는 많은 세입자 자원봉사자 중 캐롤 개러웨이가 있습니다. 이토비코 남부의 Griggs Manor 건물에 살고 계신 분은 캐롤을 본 적이 있을 것입니다. 캐롤과 그녀의 친구이자 이웃, 진 비티가 설립한 '그릭스의 친구들(Friends at Griggs)' 사교위원회는 많은 세입자를 불러내서 레저도 즐기고 공동체 내에서의 배움 활동에도 참여하게 했습니다.

“우리가 하고자 하는 일은 두 건물의 세입자들이 한 데 모이게 하는 것”이라고 캐롤은 설명합니다. Griggs Manor 1 및 Griggs Manor 2(Royal York & Cavell)는 세입자들이 두 건물을 오갈 수 있는 통로가 있는 Toronto Seniors Housing 건물입니다. 지난 여름 열정 프로젝트로 시작된 것이 위원 9명과 아울러 연중 내내 다양한 프로그램의 주최를 돕는 여러 세입자 자원봉사자로 구성된

위원회로 발전했습니다. 이 프로그램들은 주 3회 열리는 운동 교실, 빙고, 각종 게임, 매주 열리는 공예 교실, 매월 열리는 '영화의 밤', 매주 열리는 당구 대회, 피아노 교실 등이며 모든 프로그램은 세입자 주도이며 무료입니다.

모국인 가이아나에서는 음악 교육자였던 캐롤은 다양한 수준의 음악 교습, 합창단 지휘, 교회에서의 연주 등, 음악의 모든 면에 참여했습니다. 그녀는 지금도 학생들에게 대면 및 온라인 피아노 레슨을 하고 있으며 Griggs의 세입자들에게 무료 피아노 레슨을 제공하고 있습니다. 캐롤은 "평생 단 하루도 일을 해본 적이 없는데 지금 하고 있는 이 일이 즐겁다"며 활짝 웃습니다. 정말인 것 같습니다.

캐롤은 자신이 연주하는 몇몇 피아노 음악처럼 차분하고 침착한 성격의 소유자입니다. 이러한 성격은 그녀가 속한 공동체와 노스요크의 돌아가신 아버지의 고령자 공동체를 돕는 일뿐만 아니라 Seniors for Seniors와 함께 봉사하는 일에서도 자연스럽게 효과적으로 작용했습니다. 캐롤은 8여 년 동안 고령자들에게 운전 및 방문식 동반 서비스와 자택 도움을 제공해왔습니다. "학교로 돌아가지 않고도 뭔가 이바지하기 위해 내가 할 수 있는 일이라고 생각했다"고 캐롤이 덧붙입니다.

세입자들이 집에서 나와 서로 사교하고, 새로운 기술을 배우고, 삶의 질을 높일 수 있도록 포용적인 장소를 만드는 것은 캐롤이 날마다 아침에 일어나 즐겁게 하는 일입니다.

## 세입자체험설문조사에 참여해주셔서 감사합니다

지난 12월 및 1월에 세입자들을 세입자체험설문조사에 초대하여 Toronto Seniors Housing에서의 생활에 관한 의견을 청했습니다. 우리 공동체의 약 4분의 1이 참여하여 자신의 생각과 의견을 공유했습니다(모국어로 피력하는 등).

설문조사 결과는 수집되어 현재 검토 중입니다. 이 데이터는 저희가 지속적으로 각 아파트 건물 및 공동체에서 세입자들에게 서비스를 제공하고 소통하는 방식의 토대가 될 것입니다. 저희는 현재 여러분의 답변을 검토하고 있는 중이며, 여름에 그 결과를 요약하여 알려드릴 예정입니다. 기대하십시오!

## ‘전략적방향’ 업데이트

지난해 저희는 다음 몇 년 동안 저희의 진전의 지침이 될 주요 활동, 이정표 및 시책을 기술한 잠정전략적방향(Interim Strategic Directions), 핵심성과지표(Key Performance Indicators) 및 로드맵(Roadmap)을 승인한 바 있습니다. 저희는 전략적 접근법의 중요한 업데이트를 세입자 여러분과 공유하고자 합니다.

2월 22일 이사회에서 면밀한 검토 및 승인이 이루어진 후, ‘2023-2024 년도 잠정전략적방향’에서 ‘2023-2025 년도 전략적방향’으로 명칭을 바꿉니다.

비전, 사명, 약속, 전략적 목표, 조력자 등, 저희 전략적방향의 기본 요소는 변함이 없지만 로드맵 일정은 변경했습니다.

이 변화는 전략적방향에 요약 기술된 각종 프로젝트 및 활동이 성공적으로 개발, 시행 및 지속되는 데 필요한 시간 및 자원이 확보되도록 하기 위한 저희의 노력을 반영합니다.

2025 년에 저희는 전략적방향이 미래를 위한 저희의 필요에 계속 부합되도록 하기 위해 전면적으로 재검토할 예정입니다.

저희의 업데이트된 2023-2025 년도 전략적방향 문서, 핵심성과지표 및 로드맵은 저희 웹사이트에서 볼 수 있습니다:  
[torontoseniorshousing.ca/strategic-directions/](http://torontoseniorshousing.ca/strategic-directions/)

## 평생 행동가 겸 공동체 변화창출자

폴린 달비는 Leonardo Court(College & Bathurst)의 세입자들 중 단연 돋보입니다. 키가 훤히하고 쾌활하며, 저희와 공유하고자 하는 아이디어가 매우 많습니다.

폴린은 2017 년부터 Leonardo Court 에 살았지만 자신의 공동체에 참여하는 데 몇 년 걸렸습니다. 2023 년에 품질개선프로젝트(Quality Improvement Projects)에 참여할 수 있었던 기회는 자신이 사는 아파트 건물에서 나름의 유의미한 역할을 할 수 있겠다는 것을 깨닫는 여정의 시작이었습니다. 현재 폴린은 세입자 게시판을 관리하고, 이웃들과 협력하여 영화의 밤, 빙고, 운동 교실 등, 아파트 건물 내 각종 프로그램을 소개하는 일을 맡고 있습니다.

폴린은 사람들을 규합하여 어떤 일이 이루어지도록 하는 일에 능숙합니다. 훈련된 저널리스트로서 폴린은 Toronto Star, The Globe and Mail, The Brampton Times 및 Queen’s Park 에서 일한 바 있습니다. 많은 캐나다 정치인을

인터뷰했고, 1986년에는 데스먼드 투투 등의 저명한 세계적 리더들을 캐나다로 초청하는 캠페인에 힘쓰기도 했습니다.

영국 해크니에서 사회재활관으로 활약한 어머니를 닮은 그녀는 “나는 언제나 행동가였다”고 말합니다. 다양한 사람들 사이를 오가는 것은 폴린에게는 자연스러운 일입니다. 이러한 타고난 성향은 세입자들을 알고, 언어 장벽을 뛰어넘어 그들과 소통하는 데 많은 도움이 되었습니다.

콘래드 블랙이 켄 톰슨의 신문 제국을 인수한 후 폴린이 나이 50에 정리 해고를 당했을 때, 그녀는 퍼펙트 스톰에 직면했습니다. 모기지를 상환하기 시작한 지 겨우 3년 되었는데 실직한 데다 만성 통증/섬유근육통 진단을 받은 것입니다. 그녀는 집을 팔고, Toronto Seniors Housing 이 그녀에게 안정을 찾을 두 번째 기회를 줄 때까지 그동안 저축한 돈으로 생활해야 했습니다.

“많은 사람이 COVID-19 때문에 이런 상황에 처하게 된 것 같아요. 대부분의 중산층 사람들은 부유하지 않은 한 재앙을 맞기 직전의 상태예요. 신속하게 적응하고 따라잡지 못하면 낙오되는 거죠.”

폴린은 삶을 당연한 것으로 여기지 않습니다. 그녀는 “하루하루 닥치는 대로 변통하면서 내가 잘하고 있기를 바랄 뿐”이라며 웃습니다. 그녀는 하루하루 닥치는 대로 받아들이면서 최대한 이용하려고 노력합니다. “그게 바로 비결이에요. 겁먹지 마세요. 무슨 의미가 있어요? 뭘 했니, 뭘 안 했니 하고 후회하면서 무덤으로 갈 거예요? 그건 아니죠! 한 번에 하루씩. 하지만 하루하루가 중요해야 해요. 나는 그러려고 애써요.”

## 사이버 보안 인식

사람들이 온라인에서 보내는 시간이 점점 많아짐에 따라, 컴퓨터나 전화를 사용할 때 안전을 유지하는 것이 더욱더 중요해지고 있습니다. 정부 기관 또는 보건의료 기관을 사칭하여 고령자를 표적으로 개인 정보에 접근하려는 사이버 범죄가 증가하고 있습니다.

- 저희 이메일 또는 웹사이트 주소([torontoseniorshousing.ca](http://torontoseniorshousing.ca))에 추가적 스페이스, 글자, 철자 오류 등의 다른 점이 없는지 잘 살펴보십시오.
- TSHC에서 보냈다고 말하는, 모르는 사람에게서 온 이메일을 조심하십시오.
- 모르는 발신자가 보낸 링크를 클릭하거나 첨부물을 열지 마십시오.
- 발신자의 이름이 발신자의 이메일 주소와 일치하는지 확인하십시오.

- 빨리 대응하게 하거나 결정을 내리게 만드는 이메일을 조심하십시오.
- ‘차단(Block)’, ‘스팸(Spam)’ 또는 ‘정크(Junk)’ 메뉴를 사용하여 원치 않는 이메일을 차단하십시오.

의문이 있을 경우, 세입자지원센터(Tenant Support Centre)로 문의하십시오 (이메일 support@torontoseniorshousing.ca, 전화 416-945-0800).

## 연례건물계획 회의 업데이트

지난해 저희는 더 견실하고 건전한 고령자 세입자 공동체를 조성하기 위해 세입자, 직원, 서비스 제공자 및 지역사회 협력자와 협력하는 것에 대한 새로운 접근법인 Community Connect+를 도입했습니다.

Community Connect+와 아울러 저희는 새로운 공동체활동기금(Community Activities Fund - CAF)을 도입했습니다. 한 해 동안 아파트 건물 내에서 자금을 어떻게 사용할지 결정하기 위해 1월부터 3월까지 진행된 연례건물계획 회의에 각 건물의 세입자들을 초대했습니다. 이 회의는 또한 세입자들이 세입자 자원봉사자가 되는 것에 대한 관심을 나타내고 Community Connect+를 지지할 기회를 제공하기도 했습니다.

총 68회의 연례건물계획 회의가 열렸고, 1,500여 명의 세입자가 참여했습니다. 다수의 구 세입자 대표를 포함하여 약 400명의 세입자가 자원봉사자가 되는 것에 대한 관심을 나타냈습니다. 세입자들은 저마다의 아파트 건물에서 우선적으로 시행되기를 원하는 프로그램 및 활동으로 디지털 문해력 습득 기회, 현장 보건 서비스, 피트니스 활동, 여름철 및 겨울철 공동체 기념, 월간 사고 및 레크리에이션 활동 등을 꼽았습니다.

다음 단계로, 각 건물에서 식별된 우선 프로젝트를 위해 저희 공동체서비스코디네이터(Community Services Coordinator)가 세입자 자원봉사자들과 협력하여 공동체활동기금 신청서를 제출할 것입니다. 이 회의에 참여한 분들에게 감사드립니다.

## 정의

### 세입자 자원봉사자

다른 세입자들과 협력하여 공동체의 필요를 확인하고, 공동체 행사 및 사회 활동을 지원하고, 해당 건물 내에서의 공동체 참여를 증진하는 데 관심이 있는 세입자.

## 세입자 동아리

공동체 행사 및 사회 활동을 지원하고 해당 건물 내에서의 공동체 참여를 증진하기 위해 협동하는 각 건물의 세입자 자원봉사자들.

### **Community Connect+:**

세입자, 직원, 서비스 제공자 및 지역사회 협력자가 협력하여 각 공동체의 사회 활동, 보건 및 자원봉사를 증진하는 것에 대한 저희의 새로운 접근법. 자세히 알아보기: [torontoseniorshousing.ca/community-connect-plus/](http://torontoseniorshousing.ca/community-connect-plus/).

### **공동체활동기금(Community Activities Fund - CAF):**

세입자 공동체에서 세입자가 주도하는 각종 활동 및 행사를 지원하는 재정 자원을 제공합니다. 재정 지원 우선순위는 세입자가 정합니다. 자세히 알아보기: [torontoseniorshousing.ca/caf/](http://torontoseniorshousing.ca/caf/).

### **공동체서비스코디네이터(CSC):**

공동체 계획, 세입자 또는 기관이 주도하는 각종 프로그램, 공동체 파트너십, CAF 의 집행, 세입자 참여 활동 등을 지원하고 TSHC 프로그램 및 서비스 개선 방식에 관한 세입자의 의견을 수집하는 TSHC 직원. 각 지역마다 한 명의 CSC 가 있습니다.

## 새로운 것을 시도하는 것은 아무리 늦더라도 늦지 않습니다

다음 이야기는 The Overlea(East York)의 세입자 자원봉사자인 크리스티나 루타가 제출한 것입니다.

2013 년, 저는 남편이 세상을 떠난 후 공동체에 참여하기로 했습니다. 당시 세입자 대표였던 로버트 레이너와 함께 일하면서 그에게서 많은 것을 배웠습니다.

“저는 싱싱한 식물, 쓰레기 투입구 자동 개폐문, 새로 디자인한 정원 공간 등, 우리 아파트 건물의 여러 가지 변화를 지지했습니다. 오버레이 베이비부머 클럽(Overlea Baby Boomers Club)도 이때 창설되었습니다. 저는 이 클럽의 수석코디네이터였습니다. 우리는 혼자 고립된 생활을 하고 있는 사람들을 비롯한 세입자들에게 우리가 주별로 제공하는 각종 활동 및 프로그램에

참여하라고 장려했습니다. 여기에는 시바시, 줌바 및 고핏 교실, 조찬회, 영화 및 빙고의 밤 등이 포함되었습니다.

이 클럽의 몇몇 회원은 베이비부머 댄서입니다(리디아 로잘레스, 프리실라 코조, 매그다 멩길라, 엘라 홀로한, 날리니 바셋, 그리고 저). 저희는 공연하는 것을 좋아합니다. 저희가 늘 말하듯, “결코 늦지 않았습시다!” 3 월 8 일 (국제 여성의 날), The Neighbourhood Organization(TNO)이 저희를 초청하여 공연하게 했습니다. 저희는 록 올리펀트 국회의원, TNO 의 아메드 후세인 CEO, 스테파니 보우맨 주의원, TSHC 직원들 등을 위해 저희가 안무한 댄스를 공연하는 영예를 누렸습니다.”

## 긍정적 변화를 위한 협력

5 월은 정신 건강 인식의 달(Mental Health Awareness Month)입니다. 저희는 세입자들이 지속적으로 활력 있고 독립적인 삶을 살 수 있도록 보건, 안녕 및 사회복지 서비스 지원을 제공하는 지역사회 단체들에 많이 의존합니다. 아파트 건물에서 정신 건강 및 안녕을 지원하기 위해 저희가 지역사회 단체들과 제휴한 몇 가지 방식을 여러분과 공유하고자 합니다.

### 애견 요법

저희는 One Health Partners 와 제휴하여 동남부 지역 세입자들을 위해 애견 요법 설명회를 열었습니다. 시험 설명회는 압도적으로 긍정적인 피드백을 얻으며 큰 성공을 거두었습니다. 참석한 세입자들 중 몇몇은 그 전에는 여러 해 동안 사회 행사에 전혀 참여한 적이 없었고, 몇몇은 스스로를 ‘은둔형’이라고 밝혔습니다. 저희는 2024 년에 이 프로그램을 확장할 계획입니다.

One Health Partners 는 사람, 동물 및 지구의 상호 연결된 건강과 안녕을 추구하는, 세계에 대한 비전에 따라 운영되는 단체입니다. 자세히 알아보기: [onehealthpartners.org/](http://onehealthpartners.org/)

### Reconnect 의 확장

Reconnect Community Health Services 는 주로 서북부 지역에서 운영되는 보건 및 사회 지원 협력자입니다. 저희는 이 단체의 팀과 협력하여 지역사회 프로그램 및 보건 서비스를 서남부 지역으로 확장하는 한편, 서북부 지역의

몇몇 건물에서는 세입자들이 사고 레크리에이션 및 안녕 프로그램을 이용할 수 있도록 했습니다. 여기에는 4 개 새 건물에서의 자택 서비스도 포함되었습니다. 자세히 알아보기: [reconnect.on.ca](http://reconnect.on.ca)

## 고령세입자자문위원회(Senior Tenants Advisory Committee) 업데이트

고령세입자자문위원회(STAC) 위원들은 변함없이 적극적으로 활동하고 있습니다. 지난 3 개월 동안 이들이 한 일은 다음과 같습니다:

- STAC 위임 사항(Terms of Reference), 공간 사용 정책(Use of Space Policy) 및 세입자 활동 지원 지침의 검토와 이에 관한 의견 제시
- 미결된 서비스 요청을 처리하기 위해 개발된 잠정민원절차(Interim Complaints Procedure)에 대한 의견 제시
- 자원봉사자 공로 인정 및 ‘고령자의 달’에 대한 아이디어 지지

**세입자 자원봉사자 여러분에게 감사를 표합니다!**

4 월에는 ‘캐나다 자원봉사자 주간(National Volunteer Week – 4 월 14-20 일)’이 들어 있습니다. 올해의 주제인 ‘매순간이 중요하다(Every Moment Matters)’는 여러분의 시간, 세입자, 그리고 저희가 역동적인 공동체를 만들도록 지원하는 노력을 저희가 얼마나 중시하는지 강조해줍니다. 여러분의 이바지에 고개 숙여 감사드립니다. 오는 한 해에도 여러분과 긴밀하게 협력할 수 있기를 고대합니다. 감사합니다!

## 항상 네트워크와 연결되어 있으십시오!

항상 네트워크와 연결되어 있으면서 Toronto Seniors Housing의 소식 및 행사에 대한 업데이트를 받아보려면 소셜 미디어에서 저희를 팔로우하십시오. 페이스북, 트위터 및 링크드인에서 저희를 찾을 수 있습니다. 저희 웹사이트 [TorontoSeniorsHousing.ca](http://TorontoSeniorsHousing.ca)에서도 자세히 알아볼 수 있습니다.

## 연락하십시오

다음 소식지에서 특집으로 다루어지고 싶습니까? Seniors Speak를 이메일로 받아 보고 싶습니까? 저희에게 연락하십시오:

**SeniorsSpeak@torontoseniorshousing.ca.**

주중무휴, 하루 24시간 운영되는 아래 전화번호로 전화하거나 이메일 support@torontoseniorshousing.ca로 연락할 수 있습니다:

- 세입자지원센터(Tenant Support Centre): 416-945-0800
- 공동체안전부(Community Safety Unit): 416-921-2323
- 범죄예방단(Crime Stoppers): 416-222-8477

## 감사의 말

Toronto Seniors Housing 은 우리 시, 그리고 저희가 지원하는 세입자들의 다양성을 중시합니다. 저희는 또한 토론토에서 더불어 살아가는 사람들의 풍부한 다양성으로 이어진 긍정적 또는 부정적 역사를 인정합니다.

웹사이트 [torontoseniorshousing.ca/acknowledgements](http://torontoseniorshousing.ca/acknowledgements) 에서 Toronto Seniors Housing 의 '영토 및 아프리카계 인정(Land and African Ancestral Acknowledgements)'을 읽어보십시오.