

Добро пожаловать на наш весенний выпуск

Оглавление

Содержание

Добро пожаловать на наш весенний выпуск	1
Оглавление	Error! Bookmark not defined.
Открытое письмо	Error! Bookmark not defined.
Помощь пенсионерам по всему городу	Error! Bookmark not defined.
Благодарим за участие в опросе жильцов	Error! Bookmark not defined.
Обновление стратегических направлений	4
Пожизненная активистка и инициатор перемен	Error! Bookmark not defined.
Вопросы кибербезопасности	Error! Bookmark not defined.
Ежегодные совещания по процессу планирования	6
Определения	7
Попробовать новое никогда не поздно	8
Сотрудничество во имя позитивных перемен	Error! Bookmark not defined.
Новости консультативного комитета по делам пожилых жильцов	9
Оставайтесь на связи!	10
Свяжитесь с нами	10
Выражение признательности	11

Открытое письмо

Уважаемые жильцы,

Я рад возвращению в Жилищную корпорацию для пожилых людей Торонто и возможности поговорить с вами.

Я также рад сообщить вам в этом выпуске о результатах нашего первого опроса жильцов. Как эти результаты, так и ваш постоянный вклад послужат основой для внесения будущих улучшений в нашу жизнь. Спасибо всем, кто принял участие и нашёл время для заполнения анкеты.

В феврале был утвержден бюджет города Торонто на 2024 год. Я рад сообщить, что принятый бюджет предусматривает дальнейшее развитие и финансирование доступного жилья.

Многие рекомендации и действия, вытекающие из прошлогодних проектов повышения качества в рамках развития доступного жилья, теперь являются частью наших стратегических направлений. Наш новый способ совместной работы с жильцами (Community Connect+) находится в стадии реализации. Ежегодные совещания по планированию строительства завершились, и следующим шагом будет финансирование определённых жильцами приоритетов строительства.

Хотел бы отметить недавно прошедшую национальную неделю волонтеров, а также предстоящие знаменательные дни и праздники: месячник пожилых людей, начало сезона гордости, национальный месячник истории коренных народов, а также многие другие отмечаемые нашими жильцами и сотрудниками важные даты. Я считаю, что в действительности наше сообщество крепнет благодаря разнообразию наших жильцов.

В ближайшие недели я увижусь со многими из вас и узнаю, как у вас дела. А пока будьте здоровы.

Помощь пенсионерам по всему городу

Кэрол Гаррауэй - одна из многих активных жильцов-волонтеров в домах Жилья для пожилых людей Торонто. Если вы проживаете в одном из домов Griggs Manor в Южном Этобико, то, возможно, уже знакомы с Кэрол. Созданный ею и её другом и соседом Джином Битти социальный комитет "Друзья в Григгсе" объединил многих жильцов дома, и теперь они могут вместе участвовать в развлекательных и познавательных мероприятиях.

"На самом деле мы хотели объединить жильцов двух домов", - объясняет Кэрол. Griggs Manor 1 и Griggs Manor 2 (Royal York и Cavell) - это здания Жилья для пожилых людей Торонто с соединительным коридором, позволяющим жильцам переходить из одного здания в другое. То, что началось прошлым летом в форме увлекательного проекта, превратилось теперь в комитет из девяти членов с участием волонтеров, помогающих проводить различные мероприятия в течение года. Среди них: занятия физкультурой три раза в неделю; бинго, еженедельные игры и занятия

рукоделием; ежемесячный вечер кино; еженедельный бильярд; уроки игры на фортепиано. Все программы проводятся под руководством жильцов и бесплатны для посещения.

Работая музыкальным педагогом на родине в Гайане, Кэрол участвовала во всех аспектах музыкальной деятельности: преподавала на разных уровнях, руководила хорами и играла в церквях. Она по-прежнему даёт уроки фортепиано своим ученикам, как лично, так и онлайн, а также предлагает жильцам дома Griggs подобные уроки бесплатно. "Я ни дня в жизни не работала по найму", - радостно говорит Кэрол. "Я люблю то, чем занимаюсь". И это видно.

Кэрол обладает таким же спокойным и собранным характером, как и фортепианные произведения, которые она играет. Подобные черты характера придают ей силы для оказания помощи как своей общине, так и общине пожилых людей в Норс-Йорке, где проживал её покойный отец, а также для работы в организации Seniors for Seniors. На протяжении восьми лет Кэрол предоставляет пожилым людям помощь по дому и сопровождение во время поездок. "Я подумала, что это то, чем я могу помочь без необходимости снова садиться за парту", - объясняет Кэрол.

Создание гостеприимного места, где жильцы могли бы выходить из своих квартир, общаться, приобретать навыки и улучшать качество собственной жизни — вот цель, которую Кэрол с радостью достигает каждый день.

Благодарим за участие в опросе жильцов

В декабре и январе месяце жильцам было предложено поделиться своими впечатлениями о жизни в домах Жилья для пожилых людей Торонто и принять участие в соответствующем опросе. Своими мыслями и чувствами, в том числе на родном языке, поделилось около четверти нашего сообщества.

В настоящее время результаты опроса находятся на рассмотрении. Собранные данные помогут нам определить направления дальнейшего обслуживания и взаимодействия с жильцами. Этим летом, по завершении анализа ваших ответов, мы поделимся с вами кратким изложением результатов — следите за новостями!

Обновление стратегических направлений

В прошлом году были утверждены промежуточные стратегические направления, ключевые показатели эффективности, а также была принята "дорожная карта". В них были изложены основные мероприятия, этапы и меры, которые будут определять наш прогресс в течение следующих нескольких лет. Мы хотели бы поделиться с жильцами важным обновлением нашего стратегического подхода.

После тщательного обсуждения на заседании правления 22 февраля этого года, мы решили отказаться от названия "Временные стратегические направления 2023-2024" и перейти к названию "Стратегические направления 2023-2025".

В то время как основные элементы наших стратегических направлений - видение, мандат, обязательства, стратегические цели и способствующие их достижению факторы, - остались прежними, сроки реализации нашей "дорожной карты" были изменены.

Этот сдвиг отражает наше стремление выделить время и ресурсы, необходимые для успешной разработки, реализации и поддержания изложенных в Стратегических направлениях проектов и мероприятий.

Для того, чтобы убедиться, что стратегические направления продолжают отвечать нашим потребностям в будущем, в 2025 году будет проведён их полный пересмотр.

Обновлённый документ "Стратегические направления на 2023-2025 годы", ключевые показатели эффективности и "дорожная карта" доступны на нашем сайте по адресу: torontoseniorshousing.ca/strategic-directions/.

Пожизненная активистка и инициатор перемен

Полин Дэлби выделяется в толпе жильцов Leonardo Court (College и Bathurst). Она высока, энергична и полна идей, которыми всегда готова поделиться с нами.

Полин живет в Leonardo Court с 2017 года, но для начала участия в жизни своего дома ей потребовалось несколько лет. Началом её пути к осознанию того, что она может изменить жизнь дома к лучшему, стала возможность принять участие в проектах по улучшению качества в 2023 году. Сегодня

Полин отвечает за доску объявлений для жильцов и совместно с соседями разрабатывает организацию вечеров кино, бинго и занятий физкультурой.

Полин знает, как сплотить людей для достижения цели. Будучи опытным журналистом, Полин работала в газетах Toronto Star, The Globe and Mail, The Brampton Times, после чего была аккредитована при Квинс-Парке. Она брала интервью у многих канадских политиков и участвовала в кампаниях по приглашению в Канаду известных мировых лидеров, в том числе Десмонда Туту в 1986 году.

"Я всегда была активисткой", - говорит она, беря пример со своей матери, которая работала инспектором по социальной реабилитации в Хакни, Англия. Полин естественным образом вливается в любой коллектив, что, несмотря на языковой барьер, помогает ей легко знакомиться и общаться с жильцами.

После того, как газетная империя Кена Томсона была приобретена Конрадом Блэком, в возрасте 50 лет Полин уволили с работы, и для неё наступил период испытаний: безработная, с ипотечным кредитом, выплаченным только за три года, и с недавно поставленным диагнозом "хроническая боль/фибромиалгия", она была вынуждена продать свой дом и жить на собственные сбережения до тех пор, пока Жилищная корпорация для пожилых людей Торонто не предоставила ей второй шанс на обретение стабильности.

"Я думаю, что COVID-19 заставил людей задуматься о многих вещах", - объясняет она. "Большинство людей среднего возраста, если только у них нет крупного состояния, на самом деле находятся в шаге от катастрофы. И если только после серьёзного происшествия вы не сможете быстро адаптироваться и наверстать упущенное, то будете выбиты с колеи".

Полина не верит, что ничего в жизни нельзя изменить. "День ото дня ты придумываешь всё на ходу и надеешься, что всё делаешь правильно", - шутит она. Она с благодарностью принимает то, что приносит каждый новый день, и старается извлечь из него максимум пользы. "В этом и заключается смысл жизни. Ничего не бойтесь - разве страх вам поможет?" - говорит она. "Лечь в могилу, сожалея о том, что ничего не сделано? Ни за что! За один день можно многое успеть, и я стараюсь это делать".

Вопросы кибербезопасности

Сейчас люди проводят много времени в сети, поэтому соблюдать правила безопасности при работе с компьютером или телефоном становится всё важнее. Участились случаи, когда киберпреступники выдают себя за представителей правительства или медицинских организаций и пытаются получить доступ к личной информации пожилых людей.

- Ищите изменения в адресе нашей электронной почты или веб-адресе - torontoseniorshousing.ca - например, лишние пробелы, символы или орфографические ошибки.
- Опасайтесь писем от незнакомых вам людей, выдающих себя за представителей TSHC.
- Не переходите по ссылкам и не открывайте вложения, полученные от неизвестных отправителей.
- Проверьте, совпадает ли имя отправителя с его адресом электронной почты.
- Опасайтесь писем, которые заставляют вас торопиться или принимать быстрые решения.
- Для избавления от нежелательной корреспонденции используйте кнопки "Блокировать", "Спам" или "Хлам".

В случае возникновения вопросов обращайтесь в Центр поддержки жильцов по адресу support@torontoseniorshousing.ca или по телефону 416-945-0800.

Ежегодные совещания по процессу планирования

В прошлом году мы представили программу Community Connect+ - наш новый подход к совместной работе с жильцами, персоналом, поставщиками услуг и общественными партнерами для создания более сильных и здоровых сообществ.

Наряду с программой Community Connect+ мы учредили новый Фонд поддержки общественных мероприятий (CAF). С целью принятия решения о том, каким образом в течение года будут расходоваться средства фонда, в период с января по март этого года жильцам каждого дома было предложено принять участие в ежегодном процессе планирования. На этих

собраниях жильцы также могли выразить заинтересованность в том, чтобы поработать волонтерами и поддержать программу Community Connect+.

Было проведено 68 ежегодных собраний по процессу планирования, в которых приняли участие более полутора тысяч жильцов. Включая многих предыдущих участников, готовность стать волонтерами выразили около 400 квартиросъемщиков. В число приоритетных программ и мероприятий жильцы хотели бы включить возможность обучения цифровой грамотности, медицинское обслуживание по месту жительства, занятия фитнесом, летние и зимние общественные праздники, а также проведение ежемесячных социальных и развлекательных мероприятий.

В качестве следующего шага наши координаторы общественных служб будут работать с жильцами-волонтерами над подачей в Фонд общественной деятельности заявок на реализацию определённых каждым домом приоритетных задач. Благодарим всех, кто принял участие в этих встречах.

Определения

Жилец-волонтер

Жилец, который заинтересован в сотрудничестве с другими жильцами в определении потребностей сообщества, поддержке общественных мероприятий и социальной активности, а также в содействии улучшению участия и вовлечённости сообщества в своём доме.

Круг жильцов

Жильцы-волонтеры в каждом доме, которые обязуются работать вместе с целью поддержки общественных мероприятий и социальной активности и содействия улучшению участия и вовлечённости сообщества в своих домах.

Community Connect+:

Наш новый подход, позволяющий жильцам, персоналу, поставщикам услуг и партнёрам по сообществу работать вместе с целью повышения общественной активности, укрепления здоровья и волонтерства в своём районе. Узнайте больше на сайте torontoseniorshousing.ca/community-connect-plus/.

Фонд поддержки общественных мероприятий (CAF):

Предоставляет средства для финансирования мероприятий, проводимых самими жильцами в сообществах жильцов. Приоритеты финансирования определяются жильцами. Узнайте больше на сайте torontoseniorshousing.ca/caf/.

Координатор общественных услуг (CSC):

Сотрудник TSHC, который помогает в планировании деятельности сообщества, проведении программ под руководством жильцов и агентств, налаживании партнерских отношений с сообществом, внедрении CAF, вовлечении жильцов и сборе отзывов жильцов об улучшении программ и услуг TSHC. Каждый регион располагает одним CSC.

Попробовать новое никогда не поздно

Эту статью прислала Кристина Лута, жилец-волонтер в доме The Overlea (Восточный Йорк).

В 2013 году, после смерти мужа, я решила принять участие в жизни своей общины. Я работала с Робертом Рейнером, который в то время был представителем жильцов, и многому у него научилась.

Я выступала за улучшение жилищных условий, в том числе за высадку зелёных насаждений, установку автоматических дверей у мусоропровода и перепланировку садового участка. В это время также был основан клуб бэби-бумеров Overlea. Я была ведущим координатором этого клуба. Вместе мы призывали жильцов, особенно тех, кто жил в одиночестве, принимать участие анших еженедельных программах и мероприятиях. Среди них были занятия по шиаши, зумбе, Go Fit, завтраки, а также вечера кино и бинго.

Участниками этого клуба являются танцоры Baby Boomer (Лидия Розалес, Присцилла Коджо, Магда Мангила, Элла Холлохан, Налини Бассет и я). Мы любим выступать и говорим, что делать это никогда не поздно! На 8 марта (Международный женский день) мы получили приглашение выступить от организации "Соседи" (TNO). Нам выпала честь исполнить танец для почтенного Роба Олифанта, генерального директора TNO Ахмеда Хуссейна, члена парламента Стефани Боуман и сотрудников TSHC.

Сотрудничество во имя позитивных перемен

Май - месяц осведомлённости о психическом здоровье. Мы полагаемся на общественные организации, которые оказывают жильцам медицинскую, оздоровительную и социальную поддержку, с тем, чтобы они могли продолжать вести активную и независимую жизнь. Мы хотели бы поделиться с вами некоторыми примерами партнёрства, которое мы установили с общественными организациями для поддержки психического здоровья и благополучия в наших домах.

Терапия с помощью собак

Совместно с компанией One Health Partners для жильцов Юго-Восточного региона мы организовали сеансы терапии с помощью собак. Пробный сеанс прошёл с большим успехом и получил множество положительных отзывов. Некоторые посетившие сеанс жильцы годами не принимали участия в социальных мероприятиях, а другие называли себя "замкнутыми". Мы планируем расширить эту программу в 2024 году.

Восприятие мира организацией One Health Partners включает в себя заботу о взаимосвязанном здоровье и благополучии людей, животных и всей планеты. Узнайте больше на сайте onehealthpartners.org/

Расширение обслуживания компании Reconnect

Компания Reconnect Community Health Services - ценный партнёр в сфере здравоохранения и социальной поддержки, работающий в основном в Северо-Западном регионе. Совместно с их представителями мы расширили спектр общественных программ и медицинского обслуживания в Юго-Западном регионе. К этому региону мы добавили четыре дополнительных здания из Северо-Западного региона и предложили жильцам доступ к социальному отдыху и оздоровительным программам, включая обслуживание на дому. Узнайте больше на сайте reconnect.on.ca

Новости консультативного комитета по делам пожилых жильцов

Члены Консультативного комитета по делам пожилых жильцов (STAC) продолжают свою активную деятельность. За последние три месяца они:

- Рассмотрели и представили информацию о полномочиях STAC, правилах использования помещений и руководствах по поддержке деятельности жильцов.
- Предоставили отзывы о временной процедуре рассмотрения жалоб, разработанной для обработки нерешённых запросов об обслуживании.
- Одобрili идеи о признании заслуг волонтеров и проведении месячника пожилых людей.

Благодарим наших жильцов-волонтеров!

С 14 по 20 апреля отмечается Национальная неделя волонтеров. Тема этого года - "Важен каждый миг" - подчёркивает, как высоко мы ценим время, таланты и усилия, которые вы вкладываете в создание жизнеспособных сообществ. Мы глубоко признательны за ваш вклад и надеемся на тесное сотрудничество в следующем году. Спасибо!

Оставайтесь на связи!

Чтобы оставаться на связи и быть в курсе новостей и событий Жилищной корпорации для пожилых людей Торонто, обязательно следите за нами в социальных сетях. Вы можете найти нас на Facebook, Twitter и LinkedIn. Вы также можете узнать больше на нашем сайте по адресу www.TorontoSeniorsHousing.ca

Свяжитесь с нами

Хотите, чтобы о вас рассказали в предстоящем информационном бюллетене? Предпочитаете получать "Слово старшим" на свою электронную почту? Свяжитесь с нами по адресу **SeniorsSpeak@torontoseniorshousing.ca**.

По нижеприведённым номерам вы можете звонить 24 часа в сутки, семь дней в неделю, кроме того, вы можете связаться с нами по электронной почте support@torontoseniorshousing.ca.

- **Центр поддержки жильцов:** 416-945-0800
- **Отдел общественной безопасности:** 416-921-2323
- **Организация «Crime Stoppers»:** 416-222-8477

Выражение признательности

Жилищная корпорация для пожилых людей Торонто ценит разнообразие нашего города и проживающих у нас квартиросъемщиков. Мы также признаём как положительные, так и отрицательные моменты истории, которые привели к такому разнообразию проживающих в Торонто людей.

Ознакомиться с информацией о нашей земле и африканских предках Жилищной корпорации для пожилых людей Торонто можно на вебсайте: torontoseniorshousing.ca/acknowledgements.