

欢迎阅览秋季号

目录

目录

欢迎阅览秋季号	1
目录	1
首席执行官 Jill Bada 致辞	1
最新动态	2
在社会福利住房终身为拉美人士提供支持	3
认识多伦多老年人住房的困难租户团队	4
社区建设秘诀：有事就问 Bill Lohman	5
Bill Lohman 的香蕉蛋糕配焦糖霜食谱	6
Cliffwood Manor 租户代表“Rosie”对生活的乐观展望	7
老年租户顾问委员会(STAC)最新动态	8
保持联系！	8
联系我们	8
鸣谢	9

首席执行官 Jill Bada 致辞

尊敬的租户：

随着又一年接近尾声，我们共同取得了令人瞩目的进展。

在繁忙的秋季，租户、员工和社区合作伙伴紧密合作。我们在 9 月和 10 月举办了联合设计研讨会，以帮助指导新的租户参与模式。

对于所有参与帮助我们制定租户参与、联系和参与方式的提案的租户，我们感谢您让我们开始走上这条新道路。

租户也一直在就各项政策进行磋商。由此，《租户行动基金政策》的更新将于 11 月提交质量和租户参与委员会，12 月提交董事会，同时还将提交租户参与新方式的提案。

租户领导会议一直持续到秋季，主题集中在更好的社区计划、租户行动基金的申领以及围绕社区空间使用等政策。截至 10 月底，我们完成了 46 个租户市民大会，其余的市民大会也已排期。到年底，我们将视察所有多伦多老年人住房大楼。市民大会为租户提供了与员工联系、分享信息、交流想法和反馈的机会。

我们期待着在 12 月份推出首个租户体验调查，从您那里获得进一步的意见，包括我们应该将工作重点放在哪里。请在您的邮件中注意查收调查表。

我们将继续寻找新的、更好的方式为您提供支持。您将在本期中了解到，苦难租户团队已成立，以迅速解决并及时支持租户面临的更严重的挑战。

我在继续领导本组织的过程中，还有很多东西需要学习。我期待着继续尽可能多地与大家会面，并了解我们如何更好地为您提供支持。

祝您秋季和即将到来的假期平安健康！

最新动态

竞赛：重新命名《老年之声》

我们了解到，您希望为《老年之声》取一个新名字。如果您有新名字的设计，请发送电子邮件至 SeniorsSpeak@torontoseniorshousing.ca。截止日期为 2023 年 12 月 31 日（星期日）。

如果您没有电子邮件，可以把您的想法告诉您的老年人服务协调员或社区服务协调员。任何提交姓名设想的人都有资格参加礼品卡抽奖。我们期待听到您的想法！

请留意邮件中的租户体验调查！

多伦多老年人住房公司正在对租户进行调查，以更好地了解您作为租户的体验以及您对多伦多老年人住房服务和计划的看法。

调查将于 12 月寄出。您将有大约一个月的时间来完成调查，并可以使用三种选择之一：邮件、电话或在线。我们的调查也提供其他语言。

如果您有任何疑问，请联系：(416) 613-8225 或 tshcsurvey@forumresearch.com。我们希望您能参与。

年满 60 岁的人士可享受健身优惠！

多伦多市新的 FitnessTO 会员计划为老年人提供为期 12 个月、3 个月和 1 个月的灵活会员健身价格。年满 60 岁的参与者可半价享受会员费和健身计划，包括泳道游泳和团体健身。更多详情参见 toronto.ca/fitness。

如需了解有关其他为老年人免费、低价或折扣优惠计划的详情，请访问市政府老年人康乐和活动网页。

多伦多保健和社会服务局在线目录现已推出

多伦多保健和社会服务局目录是一项易于使用的在线资源，提供 8,000 多家多伦多的保健、社会和社区服务机构名录。用户可以使用主题或关键词轻松搜索目录，查找所在地区的服务，而且信息以多种语言提供。

该目录可在线访问：torontoservicedirectory.ca。

在社会福利住房终身为拉美人士提供支持

Reyna Lopez 于 1970 年与她的危地马拉祖母移居加拿大。Reyna 的拉丁裔基督徒成长经历教会她为服务他人而感到自豪。这位五个孩子的单身母亲在多伦多生活了几十年，见证了这里的变革，其中 20 年都在社会福利住房中度过。在 Reyna 离婚后，需要经济适用房来兼职工作和抚养孩子，这时社会福利住房给了她第二次生活的机会。

在那里，她看到了帮助社区的机会。Reyna 的母语是西班牙语，抵达加拿大后参加了英语作为第二语言 (ESL) 课程。这些课程激励她在 Seneca 学院学习更多 ESL 课程。她最终在 Bathurst 高中毕业，获得安大略省中学文凭，之后又从乔治布朗学院毕业。她解释说：“我一直希望接受教育，这样我就可以为自己和孩子做点什么。”她当时住在 Lawrence Heights 社区，看到许多讲西班牙语的租户难以与员工沟通。她毛遂自荐，成为他们的翻译，帮助邻居获得所需的支持和服务。

不久，她将拉丁裔租户聚集在一起，在 Lawrence Heights 组建了一个名为 Voces Latinos（拉丁裔之声）的社区团体。该团体共同努力改善他们的街

区。“我认为有需要团结所有致力于共同目标的人。”她解释说。“我相信，我们作为租户，就是要通过沟通和协作互相照顾，创造我们想要的社区。”Reyna 一边在零售业全职工作，一边带领 **Voces Latino** 花了四年时间改善 **Lawrence Heights** 的安全性并培养归属感。退休后，Reyna 搬到了她目前居住的 **Bathurst Place**。

如今，Reyna 喜欢在业余时间打太极，并参加当地社区音乐和戏剧表演。如果有任何人需要帮助，她总是会伸出援手或发出声音。对 Reyna 来说，这一切都在于爱心。“你爱得越多，就越会成为更好的人，”她欣慰地说道。

认识多伦多老年人住房的困难租户团队

困难租户团队成立于 2022 年 1 月。该团队为需要额外帮助的租户提供支持，例如为虫害防治做准备。

Sandra Mageau-Marsh 说：“我们上门拜访他们，当面商议解决问题。”她负责监督由四名老年人服务协调员 (SSC) 组成的团队，每个地区分配有一名协调员。

困难租户团队充当协调员，与家庭成员、社区合作伙伴和紧急救援人员沟通，为租户独立生活提供一个护理圈，同时遵循租户的权利和责任。

“作为区域 SSC（每栋楼都有办公时间）是没有时间的，但作为困难租户 SSC，你会很容易就花费一整天时间为一家租户服务.....但这一切都始于建立信任。”**Nikki Dziama** 表示。“这是我的目标：与我的租户建立信任关系，从而使他们在整个过程中都能参与进来。”**Elda Zhilla** 解释说。

“这项工作从来不会乏味。”**Nadia Juma** 说。对她来说，能够帮助租户是工作中最有成就感的部分。“当你能够为无法获得支持并处于被驱逐边缘的租户提供支持时，这是非常有成就感的。”

Sandra 也在团队身心疲惫时为他们提供支持，提醒他们身边也有一个关爱圈。“团队了解这项工作的压力以及划分好工作与生活之间界限的重要性，因为我们都与租户经历着相似的情况。”**Rodney Harding** 说。

团队从同事和社区合作伙伴那里收到的反馈进一步让团队放心地认识到，这种工作方式行之有效。我们请租户与大楼的老年人服务协调员 (SSC) 合作，与困难租户团队接洽。

社区建设秘诀：有事就问 Bill Lohman

我们在 Saranac 公寓外的花园里遇到了 Bill Lohman，他在花园里用自制的泡泡棒和泡泡水吹泡泡。这是一个美妙的景象，展示了他的欢乐和创造性的一面。

在很小的时候，比尔就学会了专注于自己擅长的事情。作为一名训练有素的专业厨师，他与包括 Claudio Aprile（加拿大厨艺大师）在内的顶尖人物合作过，当时农场到餐桌运动和现代烹饪方法才刚刚开始。Bill 后来创办自己的包餐企业。在一次大手术后，Bill 申请了社会福利住房。

自加入社会住房以来，Bill 一直是租户声音的倡导者，并致力于改善租户条件。他自高级租户顾问委员会 (STAC) 成立以来，一直担任委员，并担任其社区的租户代表。Bill 在 Byng Towers 居住期间，有机会参与社区活动，以解决租户所面临的生活条件和问题。“我在那里学到了很多，”他说。

“我这就扬成为社区领袖开始更多参与社区公益。” Bill 曾住过三栋多伦多老年人住房大楼。

Bill 并不总是像他今天这样是仗义执言的社区成员。以前，他宁愿保持沉默，好自为之。“作厨师对我来说最好的一件事就是，如果我有些事情看不惯，可以随时离开并在隔壁找到工作。”在社会福利住房方面，他找到了一种方法，可以利用自己的技能改善局面。作为一名厨师，由他为租户主持烧烤会是理想的选择，最初他使用自己的厨房，并且预算紧张。如今，烧烤设施已经发展到有租户志愿者的支持，大楼的社区活动室配备齐全，可以招待大群的宾客。

Bill 也积极阅读多伦多市政府的住房政策文件的积，因此 he 可以与多伦多老年人住房租户和工作人员进行有见地的交谈。Bill 亲眼看到了自己的变化。

“自从我入住社区住房后，我变得更加积极主动和大方，也更加快乐。” Bill 说。拥有一个稳定的社区帮助他感到沉稳和参与。“我母亲的人文主义在我身上重现了。我感到一种成就感，”他告诉我们。“这就像吹泡泡。当人们看到气泡时，他们的眼睛就会亮起来，就会微笑。知道我触及到了什么东西，这种感觉真好。”

Bill Lohman 的香蕉蛋糕配焦糖霜食谱

这款软糯的蛋糕本身就很可口，但是，您可以添加 Bill 的糖霜，将香蕉和焦糖完美搭配！

蛋糕配料：

- 3 根香蕉，熟度适中
- 2 ¼ 杯糖
- 1 1/14 杯黄油，软化
- 3 个鸡蛋
- 6 汤匙原味酸奶
- 2 杯+ 2 汤匙面粉
- 1 ½ 茶匙小苏打
- ½ 茶匙盐
- 1 汤匙香草
- 1 汤匙黑朗姆酒

糖霜配料

- ½ 杯红糖
- ¼ 杯黄油
- 2 汤匙牛奶
- 1 茶匙香草
- ½ 杯糖霜粉，过筛

蛋糕做法：

1. 将烤箱预热至 350 华氏度。用黄油涂抹两块九英寸的蛋糕烤盘，并撒好面粉，备用。
2. 香蕉去皮并捣碎，备用。
3. 在一个大碗里，将黄油和糖搅打在一起，直到变得轻盈蓬松。
4. 加入鸡蛋、酸奶、香草和朗姆酒。搅拌均匀。
5. 在一个较小的碗里，将面粉、小苏打和盐搅拌在一起。
6. 将干食材轻轻和入面糊中，然后加入香蕉泥。
7. 将面糊转移到撒好面粉的烤盘中，在 350 华氏度下烘烤 35-40 分钟，直到烤熟。让蛋糕冷却一下。

糖霜做法:

1. 用一个小奶锅中，将黄油融化，加入红糖并煮至糖融化，混合物起
泡。
2. 用中高温烹饪，持续搅拌两分钟。避免烧焦。
3. 加入牛奶，继续搅拌一分钟。
4. 从火中取出，加入糖霜粉。搅拌至顺滑，然后搅打入香草。
5. 快速将液态糖霜均匀地倒在蛋糕上，然后冷却。

Cliffwood Manor 租户代表“Rosie”对生活的乐观展望

当您参观 Cliffwood Manor 时，就不禁会注意到大楼的租户代表 Nauroze Malik。Nauroze 始终面带微笑，是大楼内租户当中出名的友好面孔。

但她的微笑背后是一个面对过许多挣扎才走到今天的女人。

Nauroze 被租户亲切地称为“Rosie”，1973 年 22 岁的她作为准新娘移民到了加拿大。她的嫂子为她包办了和一个她只见过一面的加拿大男人结婚。

Nauroze 是七个兄弟姐妹的中间孩子，她认为这是在加拿大过上更好生活的机会。

搬到加拿大后，Nauroze 生了三个孩子，但她很快发现自己陷入了一场不幸的婚姻。尽管 Nauroze 几乎不会说英语，周围很少有移民可以去寻求支持，但她决心发展独立的技能。1976 年，她考到了驾驶执照，开始担任校车司机，这对当时她所属社区的女性来说是罕见的选择。尽管她对美好生活的梦想曾经似乎遥不可及，但她已经实现了在祖国无法想象的事情。

她坚定的信念帮助她在困难时期保持希望。她当地的清真寺聘请她担任编辑，在那里她能够追求童年对写作的热情，并回馈社区。1987 年，她做出了与丈夫分居的艰难决定。在律师的帮助下，她和孩子们搬到了庇护所，最终与丈夫离婚。

安大略省的住房系统为她提供了稳定性，让她可以想办法，作为一个单身母亲如何重新开始。在庇护所住了一年多后，她的朋友推荐她申请多伦多社区住房，这一选择让她的生活变得更好。“22 年来，多伦多社区住房和多伦多老年人住房一直在帮助我。”她说。“我很高兴，我很感激。”今天与 Nauroze 见面，很明显可以看出，她在生活中找到了安宁。

现在，她的三个成年子女照顾她，而她则照顾克 Cliffwood Manor 的租户。尽管 Nauroze 经历了这一切，但她已经非常自豪地建立了自己的生活。

老年租户顾问委员会(STAC)最新动态

老年租户顾问委员会 (STAC) 成员继续积极参与各项活动。他们在过去三个月参与的一些活动包括：

参加区域租户领导会议，就拟议的租户行动基金模式变更提供意见。与会者还首次有机会首次会见了负责伙伴关系和沟通的代理总监 Arlene Howells，同时还与其他租户代表和领导者进行了互动。

与多伦多老年人住房的其他参与者一起参与共同设计过程，以制定新的租户参与模式，并就最终模式的拟定提供宝贵的意见。

就多伦多老年人住房公司当前和未来的计划和合作伙伴关系工作提供意见。

与代表各部门的多伦多老年人住房工作人员会面，以更好地了解员工的职责和责任。

我们很遗憾失去了 Lise Gervais，她是 9 Haldon 的长期租户代表，也是最近去世的老年租户顾问委员会的重要成员。Lise 是社区的坚定倡导者，热诚支持以租户为中心的各项计划，以建立社区意识，解决她所在大楼的孤立和孤独问题。我们将铭记 Lise 开朗的精神、勤奋的倡导和对社区发展的努力。

保持联系！

如需了解多伦多老年人住房的最新消息和活动，请务必在社交媒体上关注我们。您可以在 Facebook、Twitter 和 LinkedIn 上找到我们。您也可以在我们的网站上了解更多信息：www.TorontoSeniorsHousing.ca

联系我们

想在即将发布的新闻通讯中亮相吗？希望在您的电子邮件收件箱中收到《老年之声》吗？联系我们：SeniorsSpeak@torontoseniorshousing.ca。

您可以每周7天、每天24小时拨打这些号码，也可以通过电子邮件 support@torontoseniorshousing.ca联系我们。

- 租户支持中心： 416-945-0800
- 社区安全部门： 416-921-2323
- 灭罪热线： 416-222-8477

鸣谢

多伦多老年人住房公司重视我们城市和我们支持的租户的多样性。我们也认识到，是历史，不论正面和负面，让人们在多伦多生活在一起。

请访问 bit.ly/3sfMLIU，了解多伦多老年人住房公司的原住民土地和非洲祖先认可声明。