

가을호

목차

목차

가을호	1
목차	1
질 바다 CEO 의 메시지	1
새로운 것.....	2
공공 지원 주택에 사는 남미인을 돕는 데 평생을 바친 사람.....	4
Toronto Seniors Housing 의 복합임차팀을 만나보십시오	5
공동체 건물을 위한 레시피: 빌 로맨에게 물어보십시오	6
빌 로맨의 ‘캐러멜 글레이즈를 입힌 바나나 케이크’ 레시피	7
Cliffwood Manor 세입자 대표의 ‘장밋빛’ 인생관.....	8
고령세입자자문위원회(STAC) 업데이트	9
항상 연결되어 있으십시오!	10
연락하십시오.....	10
감사의 말.....	11

질 바다 CEO 의 메시지

세입자 여러분,

또 한 해가 저물어가는 이때, 그동안 우리가 함께 이룬 발전을 돌아보며 새삼 감탄하게 됩니다.

지난 가을은 세입자, 직원 및 지역사회 협력자들이 긴밀하게 협력하면서 바빴습니다. 우리는 새로운 세입자참여모델(Tenant Engagement Model)의 방향을 잡기 위해 9 월 및 10 월에 공동 설계 워크숍을 열었습니다.

우리가 세입자 협의, 연결 및 참여의 접근법에 대한 제안을 개발하는 데 일조하고 이 새로운 길을 떠나게 해준 모든 세입자에게 감사드립니다.

정책에 대한 지속적인 세입자 협의도 계속되었습니다. 이에 따라 세입자행동기금정책(Tenant Action Funds Policy) 업데이트가 새로운 세입자 참여 접근법에 대한 제안과 아울러 11 월에는 품질세입자참여위원회(Quality and Tenant Engagement Committee)에, 12 월에는 이사회에 상정될 것입니다.

세입자 리더 회의는 더 좋은 공동체 프로그램, 세입자행동기금(Tenant Action Funds) 이용, 공동체 공간의 사용에 관한 정책 등을 주제로 가을까지 계속되었습니다. 10 월 말에 우리는 세입자 타운홀(Tenant Town Hall)을 46 회 끝냈고, 그 나머지도 일정이 잡혀 있습니다. 연말까지 우리는 모든 Toronto Seniors Housing 건물을 방문할 예정입니다. 타운홀은 세입자들이 직원들을 직접 만나고, 정보를 공유하고, 아이디어와 피드백을 교환할 수 있는 기회를 제공합니다.

우리는 12 월에 첫 번째 ‘세입자 체험 설문조사(Tenant Experience Survey)’를 실시할 예정이며, 우리가 어디에 노력을 집중해야 하는지 등에 관해 여러분의 추가적 의견을 듣고자 합니다. 우편물에 ‘세입자 체험 설문지’가 있는지 잘 살펴보시기 바랍니다.

우리는 여러분을 지원하는 새로운 방법과 개선된 방법을 지속적으로 강구하고 있습니다. 이 가을호에서 전하듯, 더 중대한 세입자 문제가 신속하게 처리되고 적시에 지원되도록 하기 위해 복합임차팀(Complex Tenancies Team)이 설립되었습니다.

제가 조직을 이끄는 여행을 계속하면서 아직 배워야 할 것이 참으로 많습니다. 아무쪼록 앞으로도 계속해서 되도록 많은 세입자를 만나, 여러분을 더 효과적으로 지원할 수 있는 방법을 찾을 수 있기를 고대합니다.

올가을 및 다가오는 홀리데이 시즌에도 안전하고 건강하게 지내시기 바랍니다.

새로운 것

콘텐츠: 남은 Seniors Speak

여러분이 Seniors Speak 의 새로운 이름을 원한다고 들었습니다. 새 이름에 대한 아이디어가 있으면 이메일 SeniorsSpeak@torontoseniorshousing.ca 로 보내주십시오. 접수 마감일은 2023 년 12 월 31 일(일)입니다.

이메일이 없을 경우, 고령자서비스코디네이터(Seniors Services Coordinator) 또는 공동체서비스코디네이터(Community Services Coordinator)에게 구두로 아이디어를 말씀해 주십시오. 가능한 이름을 제출하는 사람은 상품권 추첨에 자동 응모됩니다. 많은 아이디어를 기대합니다!

우편물에 ‘세입자 체험 설문지’가 있는지 잘 살펴보십시오!

Toronto Seniors Housing 은 세입자로서의 여러분의 체험과 Toronto Seniors Housing 의 각종 서비스 및 프로그램에 대한 여러분의 생각을 더 잘 이해하기 위해 설문조사를 실시합니다.

설문지는 12 월에 우송됩니다. 약 한 달 이내에 우편, 전화, 온라인 등 세 가지 옵션 중 하나를 사용하여 설문지를 작성해 주시기 바랍니다. 설문지는 다른 여러 언어로도 제공됩니다.

의문이 있을 경우, 전화 (416) 613-8225 또는 이메일 tshcsurvey@forumresearch.com 으로 문의하십시오. 적극 참여해주시기 바랍니다.

60 세 이상 세입자에게 피트니스 요금 할인!

토론토시의 새로운 FitnessTO 멤버십 프로그램은 고령 성인을 위해 신축적인 12 개월, 3 개월 및 1 개월 멤버십을 제공합니다. 60 세 이상 참가자는 레인 수영, 그룹 피트니스 등의 멤버십 및 피트니스 프로그램에 대해 정가의 50% 할인을 받습니다. 자세한 내용은 웹사이트 toronto.ca/fitness 에서 알아보십시오.

고령자를 위한 기타 무료, 저비용 또는 할인 프로그램에 관해 자세히 알아보려면 토론토시의 ‘고령자 레크리에이션 & 할 일(Seniors Recreation & Things To Do)’ 웹페이지를 방문하십시오.

토론토 보건 및 사회복지 서비스 온라인 디렉터리(Toronto Health and Social Services Online Directory) 가동

토론토 보건 및 사회복지 서비스 온라인 디렉터리는 사용하기 쉬운 온라인 자료로서 토론토 내의 8,000 여 개의 보건, 사회 및 지역사회 서비스가 기재되어 있습니다. 사용자는 주제 또는 키워드로 디렉터리를 검색하여 거주지 안내 서비스를 쉽게 찾을 수 있으며, 모든 정보가 다중 언어로 제공됩니다.

이 디렉터리는 온라인으로 접근할 수 있습니다: torontoservicedirectory.ca.

공공 지원 주택에 사는 남미인을 돕는 데 평생을 바친 사람

레이나 로페즈는 1970 년 과테말라인 할머니와 함께 캐나다로 이민 왔습니다. 레이나의 남미 기독교식 가정 교육을 받은 레이나는 다른 사람을 돕는 것에 큰 긍지를 가졌습니다. 다섯 아이를 둔 이 편모는 공공 지원 주택에서 생활한 20 년을 포함하여 수십 년간 토론토에 살면서 토론토가 변화하는 것을 보았습니다. 공공 지원 주택은 그녀가 이혼 후 파트타임으로 일하며 아이들을 부양하기 위해 저렴한 주택이 필요할 때 그녀의 삶에서 두 번째 기회를 주었습니다.

그녀가 자신이 속한 공동체를 도울 기회를 발견한 것은 바로 이때입니다. 스페인어가 모국어인 레이나는 캐나다에 오자마자 ESL 수업을 들었습니다. 이 ESL 수업을 받은 후 그녀는 세네카전문대학에서 추가적으로 ESL 과정을 밟았고, 배서스트고등학교를 졸업하며 온타리오주 고등학교 졸업장을 받은 후 결국 조지브라운전문대학을 졸업했습니다. 그녀는 “항상 교육을 받고 싶었기 때문에 나 자신과 아이들을 위해 뭔가 할 수 있었다”고 말합니다. 당시 Lawrence Heights 공동체에 살던 그녀는 스페인어를 쓰는 많은 세입자가 직원들과의 의사소통에서 많은 어려움을 겪는 것을 보았습니다. 그녀는 스스로 발벗고 나서서 그들의 통역이 되어, 이웃들이 필요한 각종 지원 및 서비스를 받는 것을 도와주었습니다.

결국 그녀는 Lawrence Heights 에서 남미계 세입자들을 규합하여 ‘Voces Latinos(라티노의 목소리)’라는 공동체 집단을 만들었습니다. 이 집단은 자신들이 사는 동네를 개선하기 위해 단결했습니다. 레이나는 이렇게 말합니다. “공동의 목표를 위해 힘쓰는 사람들을 규합할 필요가 있었어요. 서로 보살피고, 소통과 협력을 통해 우리가 원하는 공동체를 만드는 것은 세입자인 우리가 할 일이라고 생각해요.” 소매업소에서 풀타임으로

일하면서도 레이나는 4년 동안 Voces Latino 를 이끌며 Lawrence Heights 에서 안전을 개선하고 소속감을 진작하기 위한 변화를 이루었습니다. 은퇴한 후 레이나는 Bathurst Place 로 이사하여 지금까지 살고 있습니다.

요즘 레이나는 틈날 때마다 태극권을 수련하고 지역사회 음악 및 연극 공연을 관람하며 지내고 있습니다. 그녀는 누구든지 도움이 필요하면 도움을 손길을 내밀 준비가 되어 있습니다. 그녀에게 이 모든 것은 사랑의 문제입니다. “더 많이 사랑할수록 더 좋은 사람이 될 수 있어요.”

Toronto Seniors Housing 의 복합임차팀을 만나보십시오

복합임차팀(Complex Tenancies Team)은 2022년 1월에 생겼습니다. 이 팀은 해충 방제 대비 등으로 추가적 도움이 필요한 세입자를 지원합니다.

“우리는 세입자들이 살고 있는 곳으로 찾아가 직접 만납니다.” 지역마다 1명씩 4명의 고령자서비스코디네이터(SSC)로 이루어진 팀을 감독하는 샌드라 마고-마시의 말입니다.

진행자 역할을 하는 복합임차팀은 가족, 지역사회 협력자 및 1차 대응자와 소통하여 세입자들 둘레에 돌봄 고리를 형성함으로써 세입자들이 독립적으로 생활하는 한편 세입자의 권리와 의무를 지키도록 합니다.

니키 지아마는 “지역 SSC(각 아파트 건물마다 근무 시간이 정해져 있는)로서는 시간이 없지만 복합임차팀 소속 SSC로서는 세입자 1명을 위해 능히 하루를 쓸 수 있다... 하지만 먼저 신뢰를 구축해야 한다”고 말합니다. 엘다 질라는 “모든 과정이 끝날 때까지 세입자와 협의할 수 있도록 세입자와 신뢰 관계를 형성하는 것이 내 목표”라고 말합니다.

나디아 주마는 “결코 따분한 일이 아니다”라고 말합니다. 그녀에게 세입자를 도울 수 있다는 것은 항상 가장 보람 있는 부분이었습니다. “지원을 받을 수 없어서 강제 퇴거를 당하기 직전인 세입자가 지원을 받을 수 있게 해줄 때처럼 보람 있는 일은 없다”고 합니다.

샌드라도 팀원들이 신체적 및 정신적으로 지쳤을 때 그들 둘레에도 돌봄 고리가 있다는 것을 상기시키며 힘을 북돋아줍니다. 로드니 하딩은 “우리 팀은 이 업무에 따르는 스트레스를 잘 알며, 일과 삶의 경계를 정하는 것의

중요성도 잘 안다. 우리 모두 세입자들과 비슷한 상황을 겪기 때문”이라고 말합니다.

이 팀이 동료 및 지역사회 협력자들로부터 받은 피드백은 이 시스템이 효과적임을 재확인해주었습니다. 복합임차팀과 상담할 필요가 있는 세입자는 각 아파트 건물의 고령자서비스코디네이터(SSC)에게 문의하십시오.

공동체 건물을 위한 레시피: 빌 로맨에게 물어보십시오

우리는 집에서 만든 비눗방울 막대와 비눗물로 커다란 비눗방울을 불고 있는 빌 로맨을 Saranac Apartments 밖의 뜰에서 만났습니다. 그의 놀이와 창의적 측면을 보여주는 모습이었습니다.

젊을 때 빌은 자신이 잘할 수 있는 것에 집중하는 법을 깨달았습니다. 전문 교육을 받은 요리사인 그는 ‘농장에서 식탁으로’ 운동과 현대적 요리법이 막 시작되던 흥미로운 시기에 클로디오 아프릴(TV 쇼 MasterChef Canada의 유명인) 등의 유명인과 함께 일한 바 있으며, 장차 케이터링 사업을 창업하고자 합니다. 큰 수술을 받은 후, 빌은 공공 지원 주택을 신청했습니다.

공공 지원 주택에 입주한 이후, 빌은 세입자 목소리를 옹호해왔으며 세입자의 생활 환경을 개선하는 데 힘쓰고 있습니다. 그는 고령세입자자문위원회(Senior Tenants Advisory Committee - STAC) 창립 위원이며 자신이 속한 공동체의 세입자 대표로 봉사한 바 있습니다. Byng Towers에 살 때 빌은 공동체에 참여하여 세입자들의 생활 환경 및 여러 가지 문제를 해결할 기회가 있었습니다. 그는 “거기서 많이 배웠고, 그러다가 우리 공동체의 리더로서 더 많이 참여하기 시작한 것”이라고 말합니다. 빌은 지금까지 3개 Toronto Seniors Housing 건물에 살았습니다.

빌이 지금처럼 항상 목소리 높은 공동체 구성원이었던 것은 아닙니다. 전에는 조용히 지내면서 자기 일에만 신경 쓰는 사람이었습니다. “요리사라는 직업의 가장 좋은 점의 하나는 뭔가 마음에 들지 않으면 언제든지 그만두고 다른 곳으로 옮길 수 있다는 것”이었다고 합니다. 공공 지원 주택에서 그는 자신의 기술을 활용하여 상황을 개선하는 법을 발견했습니다. 그는 요리사이므로, 세입자들을 위해 바비큐 파티를 여는 것(처음에는 자신의 부엌을 활용하여 적은 예산으로)이 안성맞춤이었습니다. 오늘날 이 바비큐

파티는 세입자 자원봉사자들의 도움을 받을 만큼 발전했고, 아파트 건물 내 공동체실은 많은 사람을 수용할 수 있도록 모든 시설이 완비되어 있습니다.

빌은 또한 토론토시의 주택 관련 발간물을 애독하기 때문에 Toronto Seniors Housing 세입자 및 직원들과 정보에 입각한 대화를 나눌 수 있습니다. 빌은 스스로에게서 변화를 보았습니다. 그는 “공공 지원 주택으로 이사한 후 더 진취적이고 긍정적이 되었으며 더 행복하다”고 말합니다. 안정적인 공동체에 소속되어 있다는 것은 그로 하여금 안정감과 소속감을 느끼게 해주었습니다. “우리 어머니의 인본주의가 저에게 영향을 주었어요. 공동체에 참여하면서 성취감을 느낍니다. 마치 비눗방울 같아요. 사람들은 비눗방울을 보면 눈빛이 밝아지면서 미소를 짓죠. 내가 뭔가를 건드렸구나 하는 것은 기분 좋은 느낌이에요.”

빌 로만의 ‘캐러멜 글레이즈를 입힌 바나나 케이크’ 레시피

이 촉촉한 케이크는 그 자체만으로도 훌륭하지만, 바나나와 캐러멜의 완벽한 조합에 특별 보너스로 빌의 글레이즈를 추가할 수 있습니다!

케이크 재료:

- 바나나 3 개 - 중, 익은 것
- 설탕 2 ¼컵
- 버터 1 1/4 컵 - 유화
- 달걀 3 개
- 플레인 요구르트 6 큰술
- 밀가루 2 컵 + 2 큰술
- 베이킹 소다 1 ½ 찻술
- 소금 ½ 찻술
- 바닐라 1 큰술
- 다크 럼 1 큰술

글레이즈 재료

- 황설탕 ½컵
- 버터 ¼컵
- 우유 2 큰술
- 바닐라 1 찻술

- 아이싱 설탕 ½컵 - 채친 것

케이크 만들기:

1. 오븐을 350F 로 예열하십시오. 9 인치 케이크 팬 2 개에 버터와 밀가루를 발라 한옆에 치워 놓으십시오.
2. 바나나 껍질을 벗기고 으깨서 한옆에 치워 놓으십시오.
3. 큰 볼에 버터와 설탕을 넣고 부드러운 거품처럼 될 때까지 휘저어 섞으십시오.
4. 달걀, 요구르트, 바닐라 및 럼을 넣어 잘 섞으십시오.
5. 더 작은 볼에 밀가루, 베이킹 소다 및 소금을 넣어 섞으십시오.
6. 건재료를 부드럽게 섞어 반죽을 만든 다음 으갠 바나나와 섞으십시오.
7. 밀가루를 바른 팬 2 개에 반죽을 담고 350F 에서 35-40 분간 잘 익을 때까지 베이킹하십시오. 케이크가 식도록 내버려두십시오.

글레이즈 만들기:

1. 냄비에 버터를 녹이고 활설탕을 넣은 다음, 설탕이 녹고 부글부글 끓을 때까지 가열하십시오.
2. 2 분간 중고열로 끓이면서 계속 저으십시오. 타지 않게 하십시오.
3. 우유를 넣고 1 분간 계속 저으십시오.
4. 냄비를 불에서 내려 아이싱 설탕을 넣으십시오. 부드럽게 될 때까지 휘저은 다음 바닐라를 넣어 섞으십시오.
5. 케이크 위에 액상 글레이즈를 고루, 빨리 부은 다음 식게 두십시오.

Cliffwood Manor 세입자 대표의 '장밋빛' 인생관

Cliffwood Manor 를 방문하는 사람은 세입자 대표인 나로즈 말리크를 못알아볼 수가 없습니다. 항상 미소를 띠고 있는 나로즈는 이 아파트 건물 세입자들에게 잘 알려진 친근한 얼굴입니다.

그러나 그녀의 이런 미소 뒤에는 오늘날의 그녀가 될 때까지 수많은 어려움을 겪은 여인이 있습니다.

세입자들이 '로지(장밋빛)'라고 부르는 나로즈는 1973 년 22 살의 예비 신부로 캐나다에 이민 왔습니다. 딱 한 번 만난 캐나다 국적 남자와의 혼인을 그녀의

시누이가 주선해서 온 것이었습니다. 7 명의 형제자매 중 중간인 나로즈는 이를 캐나다에서 더 좋은 삶을 살 수 있는 기회로 여겼습니다.

캐나다에 온 후 나로즈는 아이를 셋 낳았지만, 얼마 되지 않아 결혼 생활이 불행해졌습니다. 영어도 잘 못하고 도움을 청할 이민자도 거의 없음에도 불구하고 나로즈는 독립하는 데 필요한 기술을 개발하기로 마음먹었습니다. 1976 년에 그녀는 운전면허증을 취득하고 스쿨버스 운전사로 일하기 시작했습니다. 당시에는 그녀가 속한 공동체에서 여자가 쉽게 선택할 수 있는 일이 아니었습니다. 더 좋은 삶에 대한 그녀의 꿈은 요원해보였지만, 그녀는 그녀의 모국에서는 꿈도 꿀 수 없는 것을 이미 성취하고 있었습니다.

그녀의 견실한 신앙은 어려운 시기에도 희망을 잃지 않게 해주었습니다. 거주지 관내 이슬람 사원에서 그녀를 편집자로 채용했고, 그녀는 여기서 글쓰기에 대한 어린 시절의 열정을 추구하며 그녀가 속한 공동체에 환원할 수 있었습니다. 1987 년, 그녀는 남편과 별거하겠다는 힘겨운 결정을 내렸습니다. 그리고 변호사의 도움을 받아 아이들을 데리고 보호소로 옮기고, 결국 남편과 이혼했습니다.

그녀가 이제 편모로서 어떻게 다시 시작할지 고민할 때, 온타리오주의 주택 체계는 그녀에게 안정을 부여해주었습니다. 보호소에서 1 년 지냈을 때, 그녀의 친구가 Toronto Community Housing 에 신청해보라고 권고했습니다. 이는 그녀의 삶을 개선하는 선택이었습니다. 그녀는 “Toronto Community Housing 과 Toronto Seniors Housing 이 22 년간 도와주었다”며, “너무 행복하고 너무 고맙다”고 말합니다. 오늘날 나로즈를 만나보니 그녀가 삶에서 평화를 찾았음이 분명합니다.

지금은 그녀의 장성한 세 자녀가 그녀를 돌보고 있고, 그녀는 Cliffwood Manor 의 세입자들을 돌보고 있습니다. 그녀가 겪은 온갖 어려움에도 불구하고 나로즈는 “이것이 바로 나의 삶”이라고 자랑스럽게 말할 수 있는 삶을 일구었습니다.

고령세입자자문위원회(STAC) 업데이트

고령세입자자문위원회(STAC) 위원들은 활동과 참여를 계속하고 있습니다. 다음은 지난 3 개월간 이들이 참여한 몇몇 활동입니다:

지역 세입자 리더십 회의에 참석하여 세입자행동기금 모델 변경안에 관한 의견 제시. 참석자들은 또한 ‘참여, 파트너십 및 소통(Engagement, Partnership and Communications)’ 담당 임시 이사 알린 하우얼스를 처음으로 직접 만나 대화할 기회를 가졌으며, 다른 세입자 대표 및 리더들도 만났습니다.

Toronto Seniors Housing 의 다른 참석자들과 함께 새로운 세입자참여모델을 개발하기 위한 공동 설계 과정에 참여하여 최종 제안 모델에 관한 값진 의견 제시.

Toronto Seniors Housing 의 현재 및 미래 프로그램 및 파트너십 작업에 관한 의견 제시.

Toronto Seniors Housing 직원들의 역할과 업무를 더 정확히 알기 위해 다양한 부서장들을 만남.

오랫동안 9 Haldon 세입자 대표를 지냈고 고령세입자자문위원회 위원으로 활동한 리즈 저베이스가 최근 세상을 떠난 것에 조의를 표합니다. 리즈는 자신이 속한 공동체의 강력한 옹호자였으며, 공동체 의식을 형성하고 아파트 건물 내의 고립과 고독을 해결하기 위한 세입자 중심 프로그램에 열정적이었습니다. 우리는 리즈의 늘 쾌활한 기상과 공동체 옹호 및 발전에 쏟은 노력을 소중하게 기억할 것입니다.

항상 연결되어 있으십시오!

Toronto Seniors Housing 뉴스 및 행사와 항상 연결되어 있고 업데이트를 받으려면 소셜 미디어에서 저희를 팔로우하십시오. 저희는 페이스북, 트위터 및 링크드인에서 찾을 수 있습니다. 저희 웹사이트

www.TorontoSeniorsHousing.ca에서 자세히 알아볼 수도 있습니다.

연락하십시오

다음번 소식지에 실리고 싶습니까? Seniors Speak를 이메일로 구독하고 싶습니까? 이메일 SeniorsSpeak@torontoseniorshousing.ca로 문의하십시오.

주중무휴, 하루 24시간 운영되는 아래 전화번호로 전화하거나 이메일 support@torontoseniorshousing.ca로 연락할 수 있습니다:

- 세입자지원센터(Tenant Support Centre): 416-945-0800
- 공동체안전부(Community Safety Unit): 416-921-2323
- 범죄예방단(Crime Stoppers): 416-222-8477

감사의 말

Toronto Seniors Housing 은 우리 시의 다양성과 우리가 지원하는 세입자들을 중시합니다. 우리는 또한 토론토에서 더불어 사는 사람들의 이렇게 풍부한 다양성으로 이어진 긍정적 및 부정적 역사를 인정합니다.

웹사이트 bit.ly/3sfMLIU 에서 Toronto Seniors Housing 의 ‘영토 및 아프리카계 인정(Land and African Ancestral Acknowledgements)’을 읽어보십시오.