

欢迎阅读春季刊

目录

内容

欢迎阅读春季刊.....	1
目录.....	1
庆祝一起走过的一年！	1
六月的庆祝	1
100 年的祝福	3
通过作画继续游戏.....	3
CEO 倾听巡访	4
Cliffwood Manor 的租户通过乒乓球社交、健身.....	5
您的社区剪影.....	6
您的问题，我们回答	6
保持家里的清洁和安全！	8
保持联系！	8
联系我们	9

庆祝一起走过的一年！

Toronto Seniors Housing 非常自豪地庆祝我们的第一个周年！感谢您在过去一年的“扎根”时期对Toronto Seniors Housing 持续的坚定支持！没有您们的帮助，我们是无法取得如此长足的进步的。

让我们为未来的年年岁岁干杯！

首席执行官Tom Hunter

六月的庆祝

六月标志着夏季的开始、以及许多重要的日子和庆祝活动。六月是老年人月、同志骄傲季和全国原住民历史月的开始。市政府的网站上有活动日历，您可以随时访问以查看正在举行的活动：

toronto.ca/explore-enjoy/festivals-events/

您也可以拨打 311，或访问您当地的图书馆，以了解更多关于我市活动的信息！

老年人月

六月是安大略省的老年人月。我们认可我们的好租户们以及他们在我们整个城市的社区中所做的贡献。是您们的指导、努力和支持，让我们不断进步。谢谢！

为了支持老年人月，多伦多市政府将举办多伦多跑步/步行挑战赛，以庆祝支持老年人30周年。该活动由 Hunt's Healthcare 主办，将于6月11日星期日在 Nathan Phillips Square（多伦多市政厅）举行。活动筹集的资金将用于我市长期护理院的居民。该活动还将为多伦多各地向老年人和弱势群体提供支持的社区机构提供帮助。欲获取更多信息，请访问 www.toronto.ca/challenge。有关省政府在本月如何对老年人的贡献做出表彰的更多信息，请访问 ontario.ca/page/celebrating-seniors-ontario。

Senior Tenants Advisory Committee（老年租户咨询委员会）更新

Senior Tenants Advisory Committee (STAC) 的成员继续在 Toronto Seniors Housing 针对多个话题表达出自己的声音。

在过去的几个月中，STAC 成员们：

- 对我们如何衡量目标提出了他们的看法
- 与市政府的 Rapid Rehousing Program（快速安置计划）团队会面并分享了他们的想法、更多地了解了该计划
- 会见了多个员工团队，包括新的参与社区服务协调员和沟通团队
- 指导我们如何更好地与租户讨论可能会给他们带来困扰的租住问题

在我们寻求对新的租户参与模式的意见时，他们还就如何与租户以最佳方式接触提出了想法。许多 STAC 成员还与其他租户一起，提供了他们对许多其他主题的想法和意见。他们在我们制定旨在帮助改善租户生活质量的政策和项目上提供了指引。

我们将继续专注于倾听租户的意见。征求您对新的租户参与模式的意见的海报将于 6 月初张贴。如果您希望我们听到您的声音，请联系您的老年人服务

协调员、您的参与社区服务协调员，[或发送电子邮件至 communities@torontoseniorshousing.ca](mailto:communities@torontoseniorshousing.ca)。

如果您想要了解更多关于老年租户咨询委员会的信息，请发送电子邮件至 STAC@torontoseniorshousing.ca

100 年的祝福

一个世纪前，**Maria DeSouza** 降生在印度的果阿。自那时起，她经历了大萧条和二战、见证了第一次登月、看到了互联网时代的兴起。

现在，她实现了一个新的里程碑：在过去的 30 年，**Maria** 一直在 **Cliffwood Manor** 独立生活。

一开始，70 岁的她对离开一直住在一起的家人、搬进 **Toronto Seniors Housing** 单元感到害怕，但是渐渐地，她开始享受独立的生活。现在，她离开家久了会受不了。她说：“我爱自己的家。我总是想回到这里。”

百岁高龄的 **Maria** 经历了许多，包括看到很多自己的邻居搬来、离去。她太明白生命的转瞬即逝，并把长寿秘诀归功于自己对罗马天主教的笃信。她说：“我不知道我是怎么做到的，但我靠上帝的恩典做到了。”

她不仅仅活着，她还拥有一整套让她保持忙碌的创造性爱好，包括烹饪、缝纫、编织、钩编和绘画。她 80 多岁才学会画画！当她的孙辈们赠给她一台 iPad 时，她不确定自己是否需要它，但很快就学会了怎么用。

因为她一生中经历了许多历史性的改变，**Maria** 对适应改变习以为常。

当被问到她想给年轻的自己什么建议时，**Maria** 停顿了一会儿，然后说：“开心生活、要坚强、并要不断学习。一切皆有可能。”她从未失去过勇气和希望。现在，她有 15 个孙子孙女和 18 个太孙子太孙女，对未来仍然充满期待。

通过作画继续游戏

作为一位退休的律师和商人，**Jacob de Jong** 多年来有过很多头衔，而现在他可以加上一个新头衔：绘画者。

他成长于一个充满艺术天分的荷兰-加拿大的大家庭，绘画对于他可以说是命中注定。他的高曾祖父是一位有成就的艺术家，其自画像悬挂在他的公寓入

口。而 Jacob 十几岁时就开始接触写意画，但直到六年前搬进 TCHC 才开始绘画。他有一张破旧的木桌和不搭配的椅子，“看起来很乏味”。于是他来到街对面的一元店，买了一些便宜的油漆，给家具涂上各种颜色和深浅。他发现这个活动非常有成就感、充满趣味，由此开始了绘画之旅。

Jacob 主要在画布上绘制丙烯画，但也在从灯罩到门框的其他表面上使用油、铅笔和石墨作画。“整个公寓就是我的工作室。” Jacob 说。从挂在墙上的绘画和照片、破旧的画架、精心布置（可能重新布置过多次）的老式家具、以及只有艺术家才能驾驭的和谐色彩搭配中可以看出这一点。他甚至使用地板来绘制他的一些较大的画布。

当被问到他的艺术风格受到哪些影响时，Jacob 说：“我向来喜欢荷兰的艺术，所以我以其作为起点。”他的每个绘画作品都是独一无二的，都有一个属于自己的故事，这让他难以割舍。“画中的感情和个人历史会随着作品离开。”

Jacob 相信每个人对他的任何作品的解读都和他自己的同等重要。在他精心绘制的桌子上方悬挂着一幅名为 Cafe No.2 的大画布。雅各布将这幅画解读为两个人坐在面对面的长椅上进行艰难的对话。客厅的沙发上挂着一幅色彩缤纷的画，上面有黄色、绿色、红色和蓝色的柔和色块，他认为这是一片盛开的鲜花。但 Jacob 认为，是每个观察者的想法和感受赋予了一幅画以意义。同样，他的画作也没有他的签名。Jacob 说：“我的身份不重要……当你看到一幅画的时候，它就变成了一件全新的艺术品，所以你的观点和我的一样正确。” Jacob 说，并不是每件作品都必须有意义。“有时它就是它看起来的样子——画布上漂亮的颜色。”

Jacob 怀着感激和自豪的心情继续创造：为多伦多市民创造了 Toronto Seniors Housing 而自豪，并作为其租户，感恩他和其他人能够追求自己的爱好和激情。“我很自得其乐。”

CEO 倾听巡访

在 2022 年 6 月，我们为首席执行官 Tom Hunter 计划了倾听巡访，让他能够与租户和员工交流，听取他们的忧虑、愿望和对新公司的需求。Tom 现已完成了这些巡访，会见了来自 83 座大楼的 2300 多名租户。为了更好地支持这

些对话，Toronto Seniors Housing 聘请了 65 名口译员。我们感谢让这些活动取得成功的广大租户和员工。

这些大楼存在的问题基本相同，但租户们确定了以下紧要事项：

- 害虫，包括臭虫、蟑螂肆虐和阳台上的鸽子
- 可能会给租户带来麻烦的不速之客和不请自来的访客
- 提高安全性
- 改进翻译和口译，让更多租户参与进来
- 改进或更换老化设备
- 为租户提供更多小型和大型团体活动

倾听巡访活动的反馈已经成为所采取的行动，包括：

- 三个项目用于解决害虫管理、改善安全和安保以及员工与租户关系的问题。
- 计划在 2023 年晚些时候进行租户调查，以收集有关租户语言和其他需求的更完善信息，以改进对您的支持。
- 成立了专门的害虫管理团队，并开始了新的项目来改进流程。
- 我们继续与租户讨论如何使我们的政策更好地以您的需求为本。我们得到了一些很好的意见。感谢为我们提供帮助的各位。

来自倾听巡访的反馈也被用来帮助我们制定目标。这些目标将帮助我们在未来 12 到 18 个月内集中精力、衡量和报告我们的工作。

继续与租户保持联系是 Toronto Seniors Housing 的首要任务。从 5 月下旬开始，Tom 将返回巡访的大楼与租户会面。他希望尽可能每周参观一栋楼。敬请留意您楼内的海报。

Cliffwood Manor 的租户通过乒乓球社交、健身

如果您走进 Cliffwood Manor 一楼的娱乐室，您肯定能看到两张蓝色的乒乓球桌。如果您恰好在早上来到这里，那么您很难错过一群毫无戒心的高水平乒乓球运动员在比赛：他们是这里的老年人租户。

“这里的乒乓球俱乐部在我工作前的很早以前就成立了。”老年人服务协调员 Theodora Li 说。六年来，租户们从周一到周六每天早上 8 点 30 分聚在这里打

乒乓球。在这座75%的单元为单人居住的大楼中，聚在一起打球有助于消除许多老年人在独居时可能存在的社会孤立感。乒乓球不仅将租户们聚集在一起，改善了他们的身心健康，也提高了他们的生活质量。因此，该楼是住着数位100岁或以上的租户的Toronto Seniors Housing大楼之一，也就不足为奇了！

Mei Chen 和Wen Juan Xu 是住在同一楼层的老邻居，但是直到两人参加了乒乓球才认识。现在，她们是形影不离的好朋友。“我们非常开心每天有个能见面、打球的时间。” Wen Juan Xu说。“这是个和谐的社区，每个人都真心尊重彼此。” Mei Chen补充道，就像心有灵犀的知己那样。

Jack Lim 和Jiang Guan Zhen 这对好友表示赞同。两年前经历了严重健康问题后搬进这栋大楼的Jian Guan Zhen说：“搬到这里后，我恢复得非常好。住在这里我有更多的自由，每天都很快快乐。”

显而易见，租户们普遍反映他们住在这里都很开心。随着第二张乒乓球桌的到来，我们期待着在不久的将来受邀参加 Cliffwood Manor 的乒乓球比赛。

您的社区剪影

您的问题，我们回答

我如何转到另一个单元或大楼？

如果您想转到不同的单元或Toronto Seniors Housing 下的另一栋楼，您需要向市政府（住房机会）集中管理的等待名单提交一份新的申请。您可以在 bit.ly/3AZPzV9 找到更多信息。部分租户可能有资格在优先类别下在Toronto Seniors Housing 内部转移。这些租户无需加入等待名单。如果您想获得更多相关信息，请与您的老年人服务协调员交谈，或访问我们的网站：

torontoseniorshousing.ca/request-a-transfer/

我可以休多少天的假期？

如果一户内的所有成员连续离开他们的单元超过90天，或者在12个月内总共离开他们的单元超过90天，那么他们将不再有资格获得RGI。有一些例外情况。请与您的老年人服务协调员联系以获取更多信息。

如果我需要帮助，我能否让一位家人和我同住？

可以。租户可以在其租赁协议上添加一位家庭成员作为其护理人员。他们需要联系老年人服务协调员以获取并完成一张“护理人员确认表”。在家庭成员搬入30天内，您必须将您的单元内居住人员的变化上报。

我可以转租我的单元或将其用于短期租赁吗？

不可以。租户不得转租他们的单元（包括停车位）或将其用于短期租赁。该行为违反Toronto Seniors Housing租赁协议，租户可能会失去他们的RGI补贴。

我的社区有哪些可用的当地食品计划？

Sai Dham Food Bank 已向我们大楼的租户提供全天候24/7食品银行服务。他们的服务是为那些可能有财务需求或行动不便的人士提供的。您可以通过他们的服务热线 **437-988-4422** 与他们联系。

红十字会也通过服务热线 **416-236-3180** 为行动不便或无法离家的租户运营移动食品银行。

Meals on Wheels 是一种付费送餐服务，可为安大略省的老年人提供经济适用的餐食。如过您需要自己社区的当地食品银行和社区食品计划列表，请访问 **bit.ly/44x55Fy**。

我们明年的目标是改善我们四个地区的包括食品安全计划在内的社区计划，以帮助租户获得服务。如果您想获得如何将此类计划开展到您的大楼的更多信息，请发送电子邮件至

communities@torontoseniorshousing.ca 或联系您的老年人服务协调员。

Toronto Seniors Housing 的大楼里是否会安装低量冲水马桶？

是的。这是一个为期数年的项目。Toronto Community Housing是由Toronto Seniors Housing运营的大楼的业主。我们不断地共同探索和投资于节约用水的项目，包括安装低量冲水马桶，以帮助减少我们的大楼对水的浪费。我们会向您更新何时将在您的大楼内安装这些马桶。

保持家里的清洁和安全！

哪儿好也不如家好。对于我们的租户来说，在家养老意味着尽可能长时间地住在家里。拥有一个安全、干净的家有助于租户的自由，同时创造一个安全、舒适和熟悉的环境。

以下是一份家庭安全清单，您可以以其作为指南。

让您的家安全！

- 避免将电线斜拉过房间
- 避免在电源插排中插入过多的电子设备
- 始终使用烟灰缸来处理香烟
- 穿防滑室内鞋以防止滑倒，并在浴缸或淋浴间使用防滑垫
- 家具的摆放布置应创造宽阔的步行路径
- 在浴室和走廊安装夜灯，并在床边放一个手电筒

避免害虫！

- 保持角落和难以触及的死角清洁
- 在购买二手物品之前，检查是否有臭虫
- 餐饮结束后扔掉或存放好食物和饮料
- 定期清洁地板以清除食物碎屑、立即擦拭干净溢出的液体

保持联系！

请务必在社交媒体上关注我们，以获得 Toronto Seniors Housing 的新闻和活动的内容和更新。您可以在 Facebook、Twitter 和 LinkedIn 上找到我们。您还可以在我们的网站上了解更多信息，网址为

www.TorontoSeniorsHousing.ca

联系我们

您想被刊登在即将发布的时事通讯中吗？您更愿意通过电子邮件收件箱收到 Seniors Speak刊物吗？请发邮件至**SeniorsSpeak@torontoseniorshousing.ca** 联系我们。

您可以拨打以下号码（全天候**24/7**），或发送电子邮件至 **support@torontoseniorshousing.ca** 与我们联系：

- 租户支持中心：416-945-0800
- 社区安全小组：416-921-2323
- 灭罪热线：416-222-8477