

Seniors Speak 소식지

1. Toronto Seniors Housing 의 Seniors Speak 제 1 호 발간

이 소식지에는 6월 1일 Toronto Seniors Housing이 출범한 이후 그동안 저희가 해온 일에 대한 업데이트가 실려 있습니다. 그리고 더 세입자 중심적인 소식지를 만들고자 하는 저희의 노력을 반영하는, 저희 세입자들과 공동체들에 관한 여러 이야기도 실려 있습니다. 저희는 앞으로 발간될 소식지에 이런 이야기를 지속적으로 더 많이 실을 생각입니다. 늘 그렇듯, 이 소식지에 대한 여러분의 생각은 언제든지 환영합니다. 여러분은 어떻게 생각하는지, 그리고 앞으로 이 소식지에 어떤 내용이 실리면 좋을지 다음 이메일로 말씀해주시기 바랍니다: SeniorsSpeak@torontoseniorshousing.ca.

2022년 가을호

목차

1. 제1호 발간
2. 라이브 콘서트 발코니 관람
3. 공청회 업데이트
4. 뜻이 있는 곳에 재스민이 있다
5. 건강 & 웰니스 계획 업데이트
6. 고령세입자자문위원회(STAC)
7. 화초가 만발한 공동체 텃밭
8. 한 눈에 보는 여러분 공동체
9. 묻고 답하기
10. 각종 고령자 지원 및 서비스
11. Seniors Speak는 여러 언어로 발간됩니다
12. 항상 연결되어 있으십시오

2. 라이브 콘서트 발코니 관람

팬데믹이 한창 기승을 부릴 때는 온 세계가 정지된 듯했습니다. 특히 고령자를 비롯하여 많은 사람이 고립감과 외로움을 느끼게 만든 자택 체류 명령 등, 토론토시도 여러 가지 규제가 내려졌습니다. 이때 Bernard Betel Centre는 임대 건물에서 라이브 콘서트를 열기로 했습니다. 1965년에 Centre for Creative Living이라는 이름으로 설립된 이 다중 서비스 센터는 고령자, 신규 이민자 및 홀로코스트 생존자에게 다양한 온/오프 사이트 교육, 웰니스 및 공동체 홍보 프로그램 및 서비스를 제공하는 데 힘써왔습니다. 동 센터는 건물 밑에서 열리는 라이브 공연에 동조하여 노래를 부르고 춤을 추는 세입자들에게 따뜻한 식사를 대접했습니다. 모든 세입자가 보고 들을 수 있도록 뮤지션들이 건물 양쪽 옆에서 각각 30분씩 공연했습니다. 사회적 거리두기에 신경 쓸 필요가 없는 이 콘서트는 집단 엔터테인먼트를 위한 공동의 장이 되었습니다. 처음에는 4455 Bathurst Street에서 1회성 행사로 시작된 이 콘서트가 이제 다른 Toronto Seniors Housing 아파트들로 확산되어 지금도 계속되고 있습니다. COVID-19 제한이 해제된 후에는 이제 세입자들이 지상에서의

축제를 즐기고 있으며, 몇몇은 즐거움을 더 멀리 퍼뜨리기 위해 외부인들도 초대하고 있습니다. 저희는 발코니 콘서트를 조직하여 우리 세입자들이 활기찬 삶을 살 수 있도록 도와준 Bernard Betel Centre에 깊은 감사를 표하는 바입니다.

3. 공청회 업데이트

톰 헌터가 CEO에 임명되었을 때, 그가 가장 우선시한 일의 하나는 Toronto Seniors Housing의 83개 아파트 건물을 방문하여 세입자들의 목소리를 경청하고 개선이 필요한 부분을 찾아내는 것이었고, 그에 따라 6월에 공청회 투어(Listening Tour)가 시작되었습니다. 그 이후 톰은 토론토시 전역의 30개 아파트 건물의 세입자들을 만나 다양한 의견과 체험담을 들었습니다. 이 행사에 참여한 모든 분께 진심으로 감사드립니다. 일선 근무자 및 세입자들을 직접 만남으로써 저희는 현장에서 실제로 어떤 일이 일어나고 있는지, 세입자를 지원하기 위해 어떤 부분에서 더 많이 노력해야 하는지 더 확실히 알 수 있습니다. 공청회 투어에서 제기된 여러 가지 중요한 문제는 저희가 고령세입자자문위원회(Senior Tenants Advisory Committee - STAC) 및 세입자 대표들에게 들은 것과 일치하며, 이 중 몇몇을 해결하기 위한 계획이 이미 시작되었습니다. 이 행사는 COVID-19 팬데믹 이후 일선 근무자들과 세입자들을 서로 연결하고 결속시킬 수 있는 기회가 되기도 했습니다. 저희는 이 행사에서 찍은 사진들을 공유해왔으며, 이 사진들은 저희의 각종 소셜 미디어 채널에서 찾아볼 수 있습니다. 공청회 투어 행사는 2023년에도 계속될 예정입니다. 여러분 아파트에서는 언제 공청회 투어가 열리는지 알아보려면 다음 이메일로 문의하십시오: communications@torontoseniorshousing.ca.

4. 뜻이 있는 곳에 재스민이 있다

재스민 슈커트는 삶을 최대한 즐깁니다. 이 Griggs Manor 세입자는 너무 바빠서 집에 있을 시간이 없습니다. 세일링, 컬링 등을 즐기느라 항상 일정이 빡빡합니다. 그녀가 완전 맹인이라는 것을 알면 그녀의 삶은 더욱더 감동적이고 고무적입니다.

재스민의 사전에는 '주저'가 없습니다. "난 항상 새로운 걸 시도해요. 배움에는 끝이 없어요. 항상 새로 배울 게 있죠." 늘 새로운 활동을 탐사하고 모험을 추구하는 그녀의 동기는 바로 이런 태도입니다. 재스민은 열세 살 때 남동생에게 세일링하는 법을 배웠습니다. 그녀의 남동생은 바람을 느낌으로써 물을 믿는 방법을 가르쳐주었다고 합니다. "내가 세일링의 세계를 알게 된 건 순전히 마리오 덕분이에요. 시각 장애인의 세일링은 존재하지 않던 시절에 우리 남동생은 매우 진취적이었어요. '누나가 눈이 보이건 안 보이건 상관 없어, 세일링을 할 수 있으니까! 하고 말하곤 했죠.'" 그 후 재스민은

Island Yacht Club의 시각 장애인 세일링 프로그램에 가입하여 항해술을 향상시키기 위해 다양한 기술을 배웠습니다. 2002년에 캐나다 시각장애인세일링협회(Blind Sailing Association of Canada - BSAC)가 창설되자 재스민은 그 다음해에 동 협회에 가입하여 지금까지 계속 회원으로 활동했습니다. 여름철에는 재스민이 Queens Quay Marina에 BSAC 회원들과 함께 있는 모습을 쉽게 볼 수 있습니다. 시각이 정상인 승무원 1명과 시각 장애인 승무원들이 선상에서 역할을 교대하며 세일링을 즐깁니다. 재스민처럼 스스로 내성적이라고 생각하는 사람에게는 믿을 수 있는 지원적인 승무원들과 함께 바다의 고요를 한껏 즐길 수 있는 요트보다 더 좋은 곳이 없습니다. 그녀는 세일링을 하지 않을 때는 컬링을 즐깁니다. 그녀는 “컬링은 나의 겨울철 활동”이라며 활짝 웃습니다.

2-3년 전 한 이웃이 그녀에게 시각 장애인 컬링을 소개해주었는데, 그녀는 곧바로 여기에 푹 빠졌습니다. 시각 장애인 컬링은 기본적으로 시각이 정상인 사람들이 하는 컬링과 똑같습니다. 다른 점은 컬링 스톤 운반을 도와주는 시각 정상인 가이드가 팀마다 한 명씩 있다는 것이다. 세계일주를 한 여행가이기도 한 재스민은 요즘 지내고 있는 이토비코의 집이 매우 편안합니다. “이곳을 보러 왔을 때 처음 보는 순간 내가 있어야 할 곳임을 알았다”고 합니다. 독신자용 아파트에서 혼자 독립적으로, 편안하게 산 지 10년째라니 그 느낌이 맞았던 것 같습니다. “여기는 내가 안전하게 지내는 곳, 행복하게 지내는 곳이에요.” 집에 있건, 배 위에 있건, 빙판 위에 있건, 재스민은 늘 새로운 것을 시도하기 위해 물에 발을 살짝 담가보는 것을 주저하지 않습니다.

5. 건강 & 웰니스 계획 업데이트

2022년 봄, Health Commons*는 고령자의 건강과 웰니스, 삶의 질을 향상시키는 방법, 자택에서 건강하게 늙어가기 등에 관해 Toronto Seniors Housing 아파트에 사는 고령 세입자들과 대화를 나누었습니다. Health Commons는 이렇게 물었습니다: “고령자가 필요로 하고 선호하는 서비스 및 지원은 어떤 것이고, 그런 서비스 및 지원을 제공하는 최선의 방법은 무엇입니까?” 이들은 여러 가지 시급하고 지속적인 서비스에 대한 필요에 관해 고령 세입자들의 의견을 들었습니다. 또한, 서비스만으로는 충분하지 않고, 고령 세입자들이 아파트 내 각종 활동의 설계, 제공 및 평가에서 능동적 역할을 맡기를 원하며, 이는 건강 및 웰니스에 좋다는 말도 들었습니다. 건강과 웰니스에 관한 고령 세입자들의 의견이 요약된 최종 보고서는 Toronto Seniors Housing 이사회가 검토하였으며, 현재 온라인에서 열람할 수 있습니다: www.healthcommons.ca/project/seniors-health-and-wellness

* 이 프로젝트는 Health Commons Solutions Lab 이 설계 및 시행했습니다.

6. 고령세입자자문위원회

고령세입자자문위원회(STAC)는 지속적으로 여러 가지 주제 및 프로젝트에 대한 세입자의 의견을 제시합니다. 올해 여름에는 Toronto Seniors Housing 이사회에 상정되었고 장차 고령 세입자 참여 모델 개발의 초석이 될 세입자 참여 보고서를 제출한 바 있습니다. STAC 위원들은 각종 서비스 및 지원의 제공에 대한 세입자 중심적 접근법을 개발하는 건강 & 웰니스 계획(Health and Wellness Initiative)에 대한 Health Commons 보고서에 기여한 87명의 세입자에 포함되기도 했습니다. 이 보고서는 9월에 품질및세입자참여위원회(Quality and Tenant Engagement Committee) 및 Toronto Seniors Housing 이사회에 제출된 바 있습니다. STAC 위원들은 또한 다음과 같은 추가적이고 지속적인 주제에도 기여할 계획입니다:

- 세입자 참여 시스템의 설계에 관한 추가적 협의
- 통합서비스모델(Integrated Service Model - ISM)의 품질
- 공지 게시판의 효과적 사용
- 고령자서비스코디네이터(Seniors Services Coordinator) 및 공동체서비스코디네이터(Community Services Coordinator)의 역할
- 세입자행동자금(Tenant Action Funds) 및 공간 사용(Use of Space) 정책 업데이트
- 기타 각종 세입자 정책 업데이트의 우선화

더 자세히 알아보거나 STAC 위원의 연락을 받고자 하면 이메일로 문의하십시오 (STAC@torontoseniorshousing.ca). STAC는 고령 세입자들의 의견을 환영합니다.

7. 화초가 만발한 공동체 텃밭

토론토에 살면 자연으로 탈출하기가 어려울 수도 있습니다. 그래서 공동체 텃밭이 그렇게 중요한 것입니다. 여러 Toronto Seniors Housing 아파트 건물에 있는 이 천연 텃밭은 세입자들이 집에서 멀리 가지 않고도 자연과 하나가 될 수 있는 역동적인 야외 공간을 제공합니다. 801 Mount Pleasant Road에 있는 공동체 텃밭은 세입자들이 어떻게 공동체를 더 좋게 만들 수 있는지, 모든 세입자가 즐길 수 있는 녹색 공간을 만들 수 있는지 보여주는 좋은 예입니다. 아파트 건물 뒤 주차장 둘레의 담장을 따라 있는 작은 텃밭에서 작지만 강인한 화초들이 자라고 있습니다. 주키니 호박, 오이, 애호박, 토마토 등이 이 텃밭에 터를 잡고 있는 것을 볼 수 있습니다. 실외 공동 구역의 분위기를 밝게 하기 위해 건물 2층 파티오에 화분도 몇몇 놓여 있습니다. 세입자인 이옥봉 씨와 지앤환 장 씨가 이 녹색 공간을 유지하기 위해 거의 10년 동안 시간과 자원을 투자하여 이 텃밭을

가꾸어왔습니다. 많은 세입자가 이들의 노력에 고무되어 자신의 아파트 발코니에 도시형 미니 텃밭을 꾸미기 시작했습니다. 이옥봉 씨와 지앤환 장 씨의 노고와 이바지에 감사드립니다!

8. 한 눈에 보는 여러분 공동체

(Photos in paper issue)

9. 묻고 답하기

우리 아파트의 휴게실은 언제 사용할 수 있나?

대부분 휴게실이 개방되어 있으며 오전 8시부터 오후 10시까지 사용할 수 있습니다. 몇몇 아파트에서는 현장에 근무자가 있을 때만 개방됩니다. 현재 저희는 사용 시간을 연장하기 위해 전자 자물쇠를 설치할 계획을 세우고 있으며, 휴게실이 닫혀 있을 경우에는 이에 대한 공지문을 게시할 것입니다(개보수 공사 등). 아파트마다 각종 프로그램이 지속적으로 재개되고 있으며, 예정된 활동이 표시된 달력이 곧 게시될 것입니다. 세입자 또는 기관이 예약한 행사가 없을 경우, 휴게실은 모든 세입자가 자유로이 사용할 수 있습니다. 1회성 행사 또는 정기적으로 이루어지는 활동을 위해 휴게실을 예약하려면 공간사용(Use of Space) 신청서를 작성하십시오. 이 신청서는 저희 웹사이트에서 다운로드할 수 있으며 고령자서비스코디네이터(SSC)가 작성을 도와줄 수 있습니다. 휴게실 이용에 어려움이 있을 경우, 건물 관리인 또는 SSC에게 문의하거나 세입자지원센터(Tenant Support Centre)에 전화하십시오(416-945-0800). 담당자 연락처 정보는 각 아파트 건물에 게시되어 있습니다.

세입자행동자금은 무엇이며 어떻게 이용할 수 있나?

세입자행동자금(Tenant Action Funds)은 세입자에 의해 확인된 각종 프로젝트 및 활동에 대한 재정 지원으로 세입자 및 세입자 단체에 제공되는 자금입니다. 모든 Toronto Seniors Housing 세입자가 신청할 수 있습니다. 신청하려면 고령자서비스코디네이터(SSC)에게 연락하여 신청서(Application Form) 작성을 도와달라고 하십시오.

세입자행동자금을 통해 받을 수 있는 프로젝트 재정 지원 상한액은 얼마인가?

단일 프로젝트 또는 계획 1건당 최고 \$1,000의 지원을 받을 수 있습니다. 해마다 복수의 프로젝트에 대해 재정 지원을 신청할 수 있습니다.

신청 기한이 있나?

세입자행동자금 신청서는 언제든지 제출할 수 있지만 신청이 처리 및 승인되는 데 길게는 한 달이 걸릴 수 있습니다. 2022년 12월에 열리는 행사의 경우, 처리 시간을 감안하여 10월 30일까지 신청서를 제출하는 것이 바람직합니다.

고령자서비스코디네이터(SSC)는 무슨 일을 하며, 언제 이 사람을 찾아가야 하나?

고령자서비스코디네이터(SSC)는 각 아파트 건물에 근무하며, 여러분의 세입자 생활을 돕는 것이 맡은 일입니다. SSC는 다음과 같은 문제에 관해 도움을 줄 수 있습니다:

- 주택 임차에 관한 일반적 안내
- 아파트 각호의 상태에 관한 문제(잡동사니, 청결 상태, 해충 등)
- 임대차 계약, 보조금, 일반적 주거 또는 이전 문제, 소득 변동 신고, 장애인 편의 서비스 등에 관한 의문
- 식품, 청소, 보건의료 서비스 등 각종 지원 연계
- 연례 집세 검토
- 주차 요청
- 소득 지원(만 65세가 되었을 때의 연금 등) 접근
- 각종 자원에 관한 일반적 안내
- 연체 문제
- 아파트 건물 및 공동체 참여 기회의 식별 및 확인(레크리에이션 활동, 각종 서비스, 자원봉사, 기타 참여)
- 소음 또는 반사회적 행동에 대한 항의

SSC의 성명, 연락처 정보 및 근무 시간은 사무실 출입문에 게시되어 있습니다. SSC 사무실이 아파트 건물 내 어디 있는지 모를 경우, 관리인에게 물어보십시오.

유지보수를 요청하려면 누구에게 연락해야 하나?

해충 방제, 보수 등, 아파트 각호 및 건물 유지보수를 요청하려면 건물 관리인에게 연락하거나 전화 416-945-0800 또는 이메일 support@torontoseniorshousing.ca로 세입자지원센터(Tenant Support Centre)에 문의하십시오.

Complex Tenancies Team이란 무엇인가?

저희는 주택 임차에 부정적 영향을 끼치는 여러 가지 아파트 상태, 안녕 및 지원 문제를 겪고 있는 고령 세입자를 지원하기 위해 복합임차팀(Complex Tenancies Team)을 만들었습니다. 여기에는 아파트 청결 상태, 물건 저장, 해충 감염, 연체 및 관련 문제 등이

포함됩니다. 통합 팀 회의를 열어 복합임차팀의 지원이 필요할 수 있는 세입자를 식별합니다. 복합임차팀은 집을 유지하는 데 심각한 어려움을 겪고 있는 사람을 돕기 위해 할 수 있는 모든 일을 합니다. 도움을 줄 수 있는 다른 공동체 파트너나 다른 서비스 기관을 개입시킬 수도 있습니다.

독감 주사 클리닉은 언제 우리 아파트에 오나?

10월에 COVID-19 예방접종 및 연례 인플루엔자(독감) 주사 등의 예방접종 클리닉이 열립니다. 여러분 아파트에서 클리닉이 열리는 일시를 알아보려면 게시판을 종종 살펴보십시오.

아파트 이전 절차는 어떻게 되나?

다른 아파트 건물로 이전(Toronto Seniors Housing 관할 아파트 또는 Toronto Community Housing 관할 아파트로)하는 데 관심이 있을 경우, 토론토시 Access to Housing을 통해 신청서를 새로 제출해야 합니다. 다른 Toronto Seniors Housing 관할 아파트로의 우선 이전 범주 하에 더 빨리 이전할 수 있을 수도 있습니다. 이 우선 범주는 Toronto Community Housing에 대한 우선 범주와 동일하지만 매우 특징적인 자격 기준이 있습니다. 자세히 알아보거나 본인의 적격 여부를 확인하려면 고령자서비스코디네이터에게 문의하십시오.

10. 각종 고령자 지원 및 서비스

Seniors Canada

고령자를 위한 각종 연방 정부 서비스 및 급여, 주택 안전, 사기 예방, 돌봄 급여 등에 관한 정보

전화: 1-800-622-6232

웹사이트: www.canada.ca/seniors

온타리오주 고령자치아관리프로그램(Ontario Seniors Dental Care Program - OSDCP)

만 65세 이상의 적격 저소득 고령자에게 기본적인 치아 관리를 제공하는 주 정부 재정 지원 프로그램입니다. 이 프로그램은 토론토 공중보건국(Toronto Public Health) 치과 클리닉 또는 지역사회보건소(Community Health Centre)를 통해 시행됩니다. 자세히 알아보려면 웹사이트 www.ontario.ca에서 검색창에 'dental seniors'라고 입력하여 검색하거나 416-916-0204로 전화하여 문의하십시오.

고령자 및 도우미를 위한 서비스 디렉터리(Directory of Services for Seniors and Caregivers)

A 211 - 보건, 주택, 식품, 애완동물, 레크리에이션, 법률 등 광범위한 분야에서 고령자 및 돌보미에게 필요한 서비스를 찾는 것을 도와주는 토론토시 자원입니다. 디렉터리 안에 번역된 세부 사항이 기재되어 있습니다. 웹페이지 211central.ca/directory-of-services-for-seniors-caregivers-in-toronto/에서 디렉터리 전체를 볼 수 있습니다. 의문이 있을 경우, 이메일 seniors@toronto.ca로 문의하십시오.

사이버 안전에 관한 고령자 가이드

보건의료 기관 또는 캐나다 정부로 가장한 사이버 범죄자들의 범죄가 계속 증가하고 있습니다. 그리고 이 중 다수가 고령자를 노린 범죄입니다. 사이버 안전을 지키기 위한 몇몇 방법을 다음 웹사이트에서 알아보십시오: bit.ly/3UueSav.

11. Seniors Speak 는 여러 언어로 발간됩니다

(statements of translation availability in a variety of languages)

12. 항상 연결되어 있으십시오!

Toronto Seniors Housing의 소식과 행사에 관한 알림 및 업데이트를 계속 받아보려면 각종 소셜 미디어에서 저희를 팔로우하십시오. 페이스북, 트위터, 링크드인 등에서 저희를 찾을 수 있습니다. 저희 웹사이트 TorontoSeniorsHousing.ca에서도 알아볼 수 있습니다.

연락 방법

다음번 소식지에 실리고 싶습니까? Seniors Speak를 이메일로 구독하고 싶습니까? 이메일 SeniorsSpeak@torontoseniorshousing.ca로 저희에게 연락하십시오. 주중무휴, 하루 24시간 운영되는 아래 전화번호로 전화하거나 이메일 support@torontoseniorshousing.ca로 연락할 수 있습니다:

세입자지원센터(Tenant Support Centre): 416-945-0800

공동체안전부(Community Safety Unit): 416-921-2323

범죄예방단(Crime Stoppers): 416-222-8477