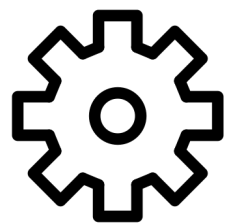




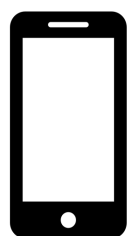
## Các Thắc Mắc Thường Hay Được Hỏi

Chúng cư của quý vị sẽ trở thành một phần của Công ty Gia cư Cao niên Toronto (Toronto Seniors Housing Corporation) mới vào ngày thứ Tư, 1 tháng Sáu, 2022. Chúng tôi hoạch định việc chuyển tiếp này từ lần và suôn sẻ.

### Những gì sẽ thay đổi vào ngày 1 tháng 6, 2022

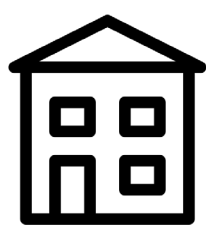


Điều hành chúng cư: Công ty Gia cư Cao niên Toronto sẽ điều hành chúng cư, cung cấp dịch vụ và có mặt để hỗ trợ những người ở thuê.



Đường dây trợ giúp: Người ở thuê sẽ gọi Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng số 416-945-0800 để yêu việc bảo trì hay hỏi, tìm thông tin. Đường dây hoạt động 24 tiếng một ngày, bảy ngày một tuần.

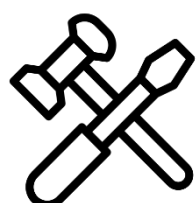
### Những gì sẽ không thay đổi vào ngày 1 tháng Sáu, 2022



Trả tiền nhà: Quý vị sẽ tiếp tục trả tiền thuê nhà to Công ty Gia cư Cộng đồng Toronto (Toronto Community Housing). Cách thức quý vị trả tiền nhà sẽ vẫn như cũ. Tiền thuê nhà sẽ vẫn phải trả vào ngày đầu của mỗi tháng.



Nhân viên: Nhân viên làm việc tại chúng cư của quý vị sẽ không thay đổi để đáp ứng các nhu cầu hàng ngày của quý vị. Họ cũng sẽ là những người đầu tiên để quý vị liên lạc.



Sửa chữa chúng cư: Toronto Community Housing sẽ vẫn làm chủ chúng cư và phụ trách mọi việc sửa chữa hay nâng cấp lớn cho chúng cư.

Để biết thêm thông tin:  416-945-0800

 [support@torontoseniorshousing.ca](mailto:support@torontoseniorshousing.ca)

 [torontoseniorshousing.ca](http://torontoseniorshousing.ca)