



Perguntas Frequentes

Seu prédio passará a fazer parte da nova Toronto Seniors Housing Corporation na quarta-feira, 1º de junho de 2022, e queremos fazer esta transição a mais tranquila e gradual possível.

O que muda a partir de 1º de junho?



Operações do prédio: A Toronto Seniors Housing Corporation vai operar o edifício, prestar serviços e apoiar os/as inquilinos/as.



Central de Atendimento: Inquilinos/as podem ligar no número 416-945-0800 para solicitar manutenção ou informações. A central estará disponível 24 horas por dia, sete dias por semana.

O que não muda a partir de 1º de junho?



Pagamento do aluguel: Você continuará pagando aluguel para a Toronto Community Housing. A forma de pagar permanecerá a mesma, e o vencimento continua sendo no primeiro dia do mês.



Funcionários/as: O pessoal que trabalha no seu prédio para atender às suas necessidades do dia a dia permanecerá o mesmo. Também serão seu primeiro ponto de contato.



Consertos no edifício: A Toronto Community Housing continua sendo proprietária do edifício, e ficará responsável por qualquer conserto ou modernização substancial.

Para mais
informações:

416-945-0800

support@torontoseniorshousing.ca

Portuguese version

torontoseniorshousing.ca