



Foire aux questions

Votre immeuble fera partie de la nouvelle Toronto Seniors Housing Corporation le mercredi 1^{er} juin 2022. Nous avons l'intention de faire en sorte que la transition se fasse de façon harmonieuse et graduelle.

Ce qui change le 1^{er} juin 2022



Fonctionnement de l'immeuble : La Toronto Seniors Housing Corporation exploitera l'immeuble, fournira des services et sera là pour soutenir les locataires.



Ligne d'aide : Les locataires appelleront le Centre de soutien aux locataires au 416-945-0800 pour demander des travaux d'entretien ou des renseignements. Le centre sera disponible 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

Ce qui ne change pas le 1^{er} juin 2022



Paiement du loyer : Vous continuerez à payer votre loyer à Toronto Community Housing. La façon dont vous payez votre loyer restera la même. Le loyer sera toujours dû le premier du mois.



Personnel : Le personnel qui travaille dans votre immeuble restera le même pour répondre à vos besoins quotidiens. Ils seront également votre premier point de contact.



Réparations de l'immeuble : Toronto Community Housing restera propriétaire de l'immeuble et se chargera de toutes les réparations ou améliorations majeures de l'immeuble.

Pour en
savoir plus :



416-945-0800



support@torontoseniorshousing.ca



torontoseniorshousing.ca

French version