



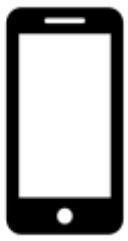
## سوالات متداول

ساختمان شما روز چهارشنبه اول (1) ژوئن 2022 بخشی از شرکت جدید مسکن سالمندان تورنتو (Toronto Seniors Housing Corporation) خواهد شد. ما قصد داریم این انتقال را بدون دردسر و تدریجی انجام دهیم.

### آنچه که در 1 ژوئن 2022 تغییر میکند



عملیات ساختمان: شرکت مسکن سالمندان تورنتو ساختمان شما را اداره خواهد کرد، خدمات را ارائه خواهد داد و برای حمایت از مستاجرین در آنجا حضور خواهد داشت.



تلفن امداد: مستاجرین از طریق تلفن 416-945-0800 با مرکز حمایت از مستاجر برای درخواست خدمات نگهداری یا کسب اطلاعات تماس خواهند گرفت. این خط تلفن 24 ساعت شبانه روز و هفت روز هفته در دسترس خواهد بود.

### آنچه که در 1 ژوئن 2022 تغییر نمیکند



پرداخت اجاره: شما به پرداخت اجاره بها به اداره مسکن اجتماعی تورنتو (Toronto Community Housing) ادامه خواهید داد. به همان روش قبلی پرداخت خواهید کرد. مهلت پرداخت اجاره همچنان روز اول ماه خواهد بود.



کارکنان: کارکنانی که در ساختمان شما کار میکنند، به همان صورت باقی میمانند و نیازهای روزمره شما را برآورد میسازند. آنها همچنین اولین منبع تماس شما خواهند بود.



تعمیرات ساختمان: اداره مسکن اجتماعی تورنتو کماکان مالک ساختمان خواهد بود و هرگونه تعمیرات یا بهسازی اصلی ساختمان را انجام خواهد داد.

: برای کسب اطلاعات بیشتر

416-945-0800

support@torontoseniorshousing.ca

torontoseniorshousing.ca

Farsi version