

2022 年 4 月 11 日，星期一

2022 年 6 月 1 日（星期三），多伦多老年人住房公司将成为多伦多社区住房公司目前 **83** 座老年人专用大楼的房东，包括您居住的大楼。该公司是一家新的市政府所属业主，将专注于满足老年租户的需求。

我们计划顺利逐步过渡，**6 月 1 日** 标志着下一个阶段的开始。不会立即有太多变动，也不会更改您支付房租的方式。

我的大楼会有变化吗？

您大楼工作人员将保持不变。从 **6 月 1 日** 起，他们将为多伦多老年人住房公司工作。他们将满足您的日常租住需求，并将成为您获取信息或租住支持的首要联系人。慢慢会通过综合服务模式增加新的服务和支持。

多伦多社区住房公司仍然是大楼的所有者，并将负责任何重大建筑物维修或升级。

如何支付房租？

在接下来的过渡阶段，您将继续向**多伦多社区住房公司**支付租金。您支付租金的方式暂时保持不变，租金仍将在每个月的第一天到期缴纳。需要进行变更时，我们会提前足够时间通知您。

如何请求维护和支持？

从 6 月 1 日起，将设立新的帮助热线 - 租户支持中心，以满足老年人的维护或信息请求。热线将每周 7 天、每天 24 小时开放。

我在哪里可以获得更多信息？

多伦多社区住房公司和多伦多老年人住房公司正在共同努力，顺利而逐步地完成这一过渡。在 6 月 1 日之前，您将继续收到有关大楼过渡情况的通讯和海报，或您也可以询问所在大楼的工作人员。

如果有疑问

如果您对过渡工作有疑问，包括如何支付租金，请与所在大楼工作人员联系或致电 **416-981-5500** 联系客户服务中心。



多伦多老年人 住房公司

过渡情况更新

为了满足目前居住在多伦多社区住房公司老年人住房处的老年人的特殊需求，我们正在创办多伦多老年人住房公司。新公司将为老年人提供安全、可负担的住房，并为老年人提供所需的健康和社区支持。

您的大楼将于**2022年6月1日（星期三）**划入多伦多老年人住房公司旗下。我们计划平稳逐步地完成这次过渡。

6月1日有什么变化？



大楼运营： 多伦多老年人住房公司将运营大楼，提供服务，并为租户提供支持。



帮助热线： 租户要请求维护或信息，需拨打新的专用帮助热线。此帮助热线会为您接通租户支持中心。热线将每周7天、每天24小时开放。



6月1日有哪些保持不变？



支付租金：您在接下来的过渡阶段将继续向多伦多社区住房公司支付租金。您支付房租的方式将会暂时保持不变。租金仍将在每月的第一天到期缴纳。



您的租约：您的租约将移交给新公司。您不需要签新租约。



工作人员：您大楼的工作人员将保持不变。他们将满足您和您的邻居的日常需求。他们也是您获取信息或租住支持的首要联系人。



照顾：如果您需要在居住单位内更好地发挥身体机能，您仍然可以根据无障碍计划申请单位改造。目前正在进行的改造将会完成。如果您需要帮助，也可以提供笔译和口译服务。

社区安全部门：社区安全部门将继续在您的社区开展工作。您可以拨打 **416-921-2323** 联系他们。

大楼维修：多伦多社区住房公司仍然是大楼的所有者，并将负责任何重大建筑物维修或升级。



更多信息请拨打



416-981-5500



info@torontoseniorshousing.ca

torontoseniorshousing.ca

通知:

租赁信息将与您的新房东共享

为什么多伦多社区住房公司会分享您的个人信息?

2022 年 6 月 1 日, 您将有一家新房东管理您的租赁 – 多伦多老年人住房公司 (“多伦多老年人住房公司”)。

虽然多伦多老年人住房公司将是您的新房东, 但多伦多社区住房公司将继续拥有这些建筑物。

多伦多社区住房公司 (您目前的房东) 和多伦多老年人住房公司 (您的新房东) 都希望为您提供尽可能顺畅和无缝的过渡。

多伦多社区住房公司在您租赁我们的住房期间, 收集了您的个人信息, 以履行我们依据 2011 年《住房服务法》担任当地住房公司的使命, 履行我们根据 2006 年《住房租赁法》担任房东的责任, 和/或根据《可负担住房计划》提供可负担得起的出租住房。

这些个人信息是根据《市政信息自由和隐私保护法》(“**MFIPPA**”) 收集、使用和披露的。

作为您的新房东, 多伦多老年人住房公司现在需要这些信息, 以便履行其使命, 并尽力为您提供最佳服务。

因此, 多伦多社区住房公司将与多伦多老年人住房公司分享其收集的关于您的信息, 这些必要的信息将会帮助多伦多老年人住房公司履行职责、完成使命以及帮助确保尽可能减少服务中断。

我们与多伦多老年人住房公司分享哪些信息？

我们将分享在您申请住房和租赁期间收集的个人信息，其中可能包括但不限于：

- 居住在您家中的人数、身份、年龄、婚姻或家庭状况以及在加拿大的身份
- 居住在您家中的人的收入、资产信息、租赁历史、就业历史等财务信息
- 医疗信息和管理租住问题所必需的其他信息，包括但不限于在紧急情况下是否有人需要帮助以离开您的大楼
- 您或您的家庭成员列为紧急联系人的姓名和联系信息
- 有关租赁单元状况的信息，其中可能包括有关您单元内宠物的信息，以及在检查单元及其内容时拍摄的照片
- 您的租赁单元使用了多少电力、燃气和其他公用事业，以及这些账户是否仍然有效等数据
- 您、您的家庭成员和/或您的家庭客人与其他租户、多伦多社区住房公司工作人员和/或其他个人进行的与您的租赁相关的联系和沟通
- 多伦多社区住房公司物业的闭路电视（**CCTV**）和第三方监控摄像头拍摄到的个人和事件的图像
- 我们掌握的涉及到您、与您同住的人或您的租赁单元的任何警方报告
- 与房东房客委员会诉讼程序有关的通知、通信、诉状或其他文件
- 您租赁账户中的任何欠款余额或其他款项

多伦多社区住房公司也可能会分享涉及到多伦多社区住房公司前租户中欠款人的地址、联系方式和财务信息。

这些信息是如何收集的？

多伦多社区住房公司通过您家庭的投诉以及您填写和/或提供给我们的其他文件，直接向您收集了其中一些个人信息，例如您的租赁申请表、年收入和 **RGI** 审核表。

其他信息是我们间接收集的，如笔记、照片和数字图像。在某些情况下，个人信息是其他组织/个人提供给我们的，包括但不限于：**Access Housing**

Connections（住房介绍服务处）申请表；租赁和信用报告机构；安大略省劳工福利局；安大略省残疾支持计划；其他住房提供商和房东；联邦和省政府部委和

机构；公用事业提供商；雇主；金融机构；警察、消防和紧急服务；以及向我们投诉的个人和组织。

多伦多老年人住房公司如何使用和/或披露这些信息？

多伦多老年人住房公司可以在履行其职责和/或执行其使命所必需的情况下使用和/或向第三方披露此信息，包括：

- 决定您的家庭是否仍然有资格获得租金补贴，设定租金水平并管理租金补贴
- 管理经济适用房计划的要求
- 确保您的家庭遵守租约，并遵守所有适用的多伦多老年人住房公司的政策和程序
- 管理租住问题，包括内部处理，与其他机构合作，出席董事会、法庭和法院处理
- 解决租户投诉以及回复收到的查询/问题
- 协助您按时支付租金并解决租金拖欠问题（包括为您联系协助支付租金和水电费的计划）
- 为您和/或您的家庭成员联系服务和支持，以帮助维持您的租约
- 开展调查、研究和其他社区参与活动，以更好地为租户服务
- 在多伦多社区住房公司拥有并由多伦多老年人住房公司管理的物业中，维持健康和安全的的生活条件，服务所有租户和任何可能需要使用我们物业的人，及/或消除或降低伤害租户和物业使用者健康和安全的风险
- 调查涉及人员安全、设施、资产和保险索赔的事件
- 促进公共安全，减少在多伦多老年人住房公司管理的物业发生的犯罪事件
- 向执法机构提供证据，协助警方调查事件
- 提供必要的证据，以保护多伦多老年人住房公司和多伦多社区住房公司的合法权利
- 遵守使命和履行责任，并开展法律允许或要求的任何其他活动

多伦多老年人住房公司将根据其记录管理政策保存个人信息。

- 如果您对多伦多社区住房公司在收集、使用和披露个人信息方面有问题或疑虑，请联系 Nicole Schoonderbeek，地址： 931 Yonge Street, 6th Floor, Toronto ON, M4W2H2, **416-945-0465**,
privacy@torontohousing.ca.
- 如果您对多伦多老年人住房公司在收集、使用和披露个人信息方面有问题或疑虑，请联系 Rajni Vaidyaraj ，地址： 423 Yonge Street, 2nd floor, Toronto ON, M5B 1T2, **416-729-5000**,
Rajni.Vaidyaraj@torontoseniorshousing.ca.